

**ÖZEL GÜVENLİK SEKTÖRÜNÜN
SOSYO-EKONOMİK
SORUNLARI: TEKİRDAĞ ÖRNEĞİ**

**Yılmaz ÖZDEMİR
Yüksek Lisans Tezi
ÇALIŞMA İKTİSADI ANABİLİM DALI
Danışman: Doç.Dr. Ayhan GÖRMÜŞ
2019**

T.C.
TEKİRDAĞ NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
ÇALIŞMA İKTİSADI ANABİLİM DALI
YÜKSEK LİSANS TEZİ

ÖZEL GÜVENLİK SEKTÖRÜNÜN SOSYO-EKONOMİK
SORUNLARI: TEKİRDAĞ ÖRNEĞİ

YILMAZ ÖZDEMİR

ÇALIŞMA İKTİSADI ANABİLİM DALI

Danışman: Doç.Dr. Ayhan GÖRMÜŞ

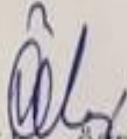
TEKİRDAĞ-2019

Her Hakkı Saklıdır.

BİLİMSEL ETİK BİLDİRİMİ

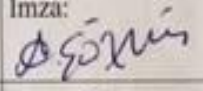
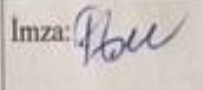
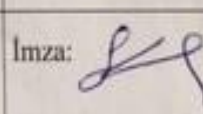
Hazırladığım Yüksek Lisans Tezinin bütün aşamalarında bilimsel etiğe ve akademik kurallara riayet ettiğimi, çalışmada doğrudan veya dolaylı olarak kullandığım her alıntıya kaynak gösterdiğimi ve yararlandığım eserlerin kaynakçada gösterilenlerden oluştuğunu, yazımda enstitü yazım kılavuzuna uygun davranıldığını taahhüt ederim.

05/08/2019


Yılmaz ÖZDEMİR

T.C.
TEKİRDAĞ NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
ÇALIŞMA İKTİSADI ANABİLİM DALI
YÜKSEK LİSANS TEZİ

Yılmaz ÖZDEMİR tarafından hazırlanan "**ÖZEL GÜVENLİK SEKTÖRÜNÜN SOSYO-EKONOMİK SORUNLARI: TEKİRDAĞ ÖRNEĞİ**" konulu YÜKSEK LİSANS Tezinin Sınavı, Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği uyarınca 05.08/2019 günü saat 10.30'da yapılmış olup, tezin Kabul Edilmiştir OYBİRLİĞİ / ÖYÇOKLUĞU ile karar verilmiştir.

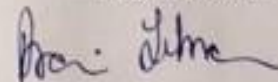
Jüri Başkanı:	Doç. Dr. Ayhan GÖRMÜŞ	Kanaat: Başarılı	İmza: 
Üye:	Doç. Dr. Feyyaz ZEREN	Kanaat: Başarılı	İmza: 
Üye:	Dr. Öğr. Üyesi Simla GÜZEL	Kanaat: Başarılı	İmza: 

Sosyal Bilimler Enstitüsü Yönetim Kurulu adına

05/08/2019

Prof. Dr. Rasim YILMAZ

Enstitü Müdürü



ÖZET

Kurum, Enstitü : Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü
Ana Bilim Dalı : Çalışma İktisadı Ana Bilim Dalı
Tez Başlığı : ÖZEL GÜVENLİK Sektörünün Sosyo-Ekonomik Sorunları:
Tekirdağ Örneği
Tez Yazarı : Yılmaz ÖZDEMİR
Tez Danışmanı : Doç.Dr. Ayhan GÖRMÜŞ
Tez Türü, Yılı : Yüksek Lisans Tezi, 2019
Sayfa Sayısı :

Ülkemizde 1981 yılından önce özel güvenlik sistemi diye bir kurum yoktu. 1981 yılında 2495 sayılı kanunla özel güvenlik sistemi ülkemizde yürürlüğe girdi. Bunun bir sonucu olarak bankalar, hastaneler, üniversiteler, alışveriş merkezleri, barajlar, enerji santralleri artık özel güvenlik kuruluşları tarafından korunmaya başlandı. Daha sonra 5188 sayılı yasa ile bunların hepsi özel güvenlik çatısı altında çalışmaya başladılar. Böylece bu firmalar kontrol edilebilir hale geldi. Sorunlar şeffaf bir şekilde ortaya konuldu. Bu çalışmamızın birinci bölümünde yönetim, güvenlik ve Türkiye’de güvenlik hizmetlerinin yapılanması üzerinde durulmuştur. İkinci bölümde ise özel güvenlik kavramının tarihçesinden ve özel güvenlik uygulamalarından bahsedilmiştir. Üçüncü bölümde ise güvenlik kavramlarına daha geniş yer verilmiş faaliyet alanları ve yasal temelleri üzerinde durulmuştur. Dördüncü bölümde ise Tekirdağ ilinde özel güvenlik teşkilatının problemleri ile son bölümde bununla ilgili yöntemler tartışılmaya çalışılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Güvenlik, Kolluk, Genel Kolluk, Özel Güvenlik Teşkilatının Problemleri

ABSTRACT

Institution, Institute :TekirdağNamıkKemalUniversity, Institute of Social Sciences
Department : Department of Labor Economics
Title of The Thesis :Socio-Economic Problems of Private Security Sector: The Case ofTekirdağ
Thesis Writer : Yılmaz ÖZDEMİR
Thesis Advisor :Assoc. Prof. Dr.Ayhan GÖRMÜŞ
Thesis Type, Year : Master Thesis, 2019
Number Of Pages :

Before 1981, there was no special security system. In 1981, the private security system entered into force in our country with the Law No. 2495. As a result, banks, hospitals, universities, shopping malls, dams and power plants are now protected by private security institutions. Then, by Law No. 5188, all of them began to work under the umbrella of private security. So these companies became controllable. The problems were revealed in a transparent manner. In the first part of this study, we talked about security and security services in Turkey. In the second part, history of the concept of private security and private security applications were mentioned. In the third part, legal foundations were introduced to the areas of activity which have been extended to security concepts. In the fourth chapter, the problems of the private security organization for Tekirdağprovinceand the methods are in the last chapter.

Key Words: Security, Law Enforcement, General Law Enforcement, Private Security Organization Problems,

ÖNSÖZ

Dünya kurulduğu günden beri insanlar daima kendilerini güvende görmek isterler. Toplu olarak yaşantıları sonucunda güven kolluk organları tarafından yürütülmekte ve devlet tarafından da bunlar denetlenmektedir. Devlet kanunlar çerçevesinde denetimini yürütmektedir. Hatta bununla ilgili Yargıtay kararları da gündeme gelmekte ve bu kararlar arttıkça uygulamalardaki tereddütlerde ortadan kalkmaktadır. Fakat buna rağmen kolluk kuvvetleri özel hayata müdahale ederken çok hassas davranmak zorundadır.

Bu tez çalışmasında; Tekirdağ ilinde bulunan özel güvenlik görevlilerinin sosyo ekonomik durumları incelenmiş ve analize tabi tutulmuştur. Anket çalışmamız sonucunda, Tekirdağ ilinde özel güvenlik hizmetlerinin il genelinde hizmet sektöründe önemli bir yere geldiği tespit edilmiştir. Bu tez çalışmasının amacı; özel güvenlik hizmetlerinin ülkemizde nasıl çalıştığını, kolluk kuvvetlerine nasıl yardımda bulunduğunu, neler yapması gerektiğini ve Tekirdağ ilinde sosyo ekonomik durumunu bilimsel verilere dayanarak anlatmaya çalışmaktır

Bu çalışmayı yapabilmemizi ve bu vatanda özgürce yaşamamızı sağlamak uğruna gözünü kırpmadan can veren asil şehitlerimize, kahraman gazilerimize ve halen görevde bulunan tüm isimsiz kahramanlara şükranlarımı sunarım. Yaptığım çalışma süresince bilgi ve deneyimi ile bana ışık tutan ve her aşamada yardımlarını esirgemeyen, her zaman saygı ve hürmetle hatırlayacağım tez danışmanım Sayın Doç. Dr. Ayhan GÖRMÜŞ'e, tez ve anket çalışması boyunca desteğini esirgemeyen her an yanımda olan sevgili eşim ve çocuklarıma, bu süreç içerisinde yanımda olan ve çalışmama katkısı olan herkese çok teşekkür ederim.

İÇİNDEKİLER

ÖZET.....	i
ABSTRACT.....	ii
ÖNSÖZ	iii
İÇİNDEKİLER	iv
TABLolar LİSTESİ.....	ix
ŞEKİLLER LİSTESİ	xi
GİRİŞ	1
1. BÖLÜM: GÜVENLİK HİZMETLERİ.....	4
1.1. Güvenlik İhtiyacı	4
1.2. Bireyler ve Toplum Açısından Güvenlik.....	6
1.3. Türkiye’de Güvenlik Hizmetlerinin Örgütsel Yapısı	13
1.3.1. Silahlı Kuvvetler (Ordu).....	14
1.3.2. İç Güvenlik	15
1.4. Özel Güvenlik	16
1.4.1. Özel Güvenlik Çalışma Alanları.....	18
2. BÖLÜM: TÜRKİYE’DE ÖZEL GÜVENLİK	21
2.1. Özel Güvenlik Hizmetleri Yapısı ve Birimleri	24
2.2. Türkiye’de Özel Güvenlik Şirketleri	26
2.2.1. Maddesel Hizmetler Sunan Şirketler	26
2.2.2. Elektronik Hizmetleri Sunan Şirketler.....	26
2.2.3. İnsan Gücüyle Çalışan Şirketler	26
2.3. Özel Güvenlik Teşkilatının Hizmetleri	27
2.3.1. Koruma ve Devriye Servisleri	27
2.3.2. Danışma Servisleri.....	28

2.4. Özel Güvenlik Araştırma Servisleri.....	29
2.5. Özel Güvenlik Alarm Cevap Sistemleri	31
2.6. Ulaşım Sistemi Servisleri.....	32
2.7. Zırhlı Araç Servisleri	33
3. BÖLÜM: ÜLKEMİZDE ÖZEL GÜVENLİK SEKTÖRÜNÜN DURUMU	34
3.1. Özel Güvenlik Kavramı ve Önemi	34
3.2. Türkiye’de Özel Güvenlik Hizmetleri	35
3.3. Özel Güvenlik Hizmetlerinin Kanuni Dayanakları.....	36
3.3.1. 2495 Sayılı Yasa	37
3.3.2. 5188 Sayılı Yasa	39
3.4. Özel Güvenlik Personelinin Görevleri.....	39
3.4.1. Önleyici ve İdari Görevler	40
3.4.2. Buldukları Yerin Korumaları İle İlgili Görevleri	41
3.4.3. Görevli Personel Nelere Dikkat Etmelidir?	41
3.5. Özel Güvenlik Personelinin Yetkileri	42
3.5.1. Durdurma ve Kimlik Sorma Yetkisi	42
3.5.2. Yakalama ve Arama Yetkisi	43
3.5.3. Zor Kullanma Yetkisi	44
3.5.4. Silah Taşıma Kullanma ve El Koyma Yetkisi	45
4. BÖLÜM: YÖNTEM	46
4.1. Araştırma Yöntemi.....	46
4.2. Evren ve Örneklem	46
4.3. Bulgular ve Yorum	49
4.4. "Özel Güvenlik Sektörünün Sosyo-Ekonomik Sorunları: Tekirdağ Örneği" Kapsamında Anket Değerlendirmesi	49
4.4.1. Görev Yaptığımız İlçe:	50

4.4.2. Kaç Yaşındasınız?.....	51
4.4.3. Cinsiyetiniz Nedir?	51
4.4.4. Öğrenim Durumunuz Nedir?	52
4.4.5. Bu Görevi Kaç Yıldır Sürdürüyorsunuz?	52
4.4.6. Şu Anda Çalıştığınız Kurumun Hizmet Verdiği Kesim Aşağıdakilerden Hangisidir?.....	53
4.4.7. Çalıştığınız Kurum/Kuruluştaki Pozisyonunuz Nedir?	53
4.4.8. Eğitim Aldığınız Kurum ve Eğitim Türü Hangisidir?	54
4.4.9. Özel Güvenlik Sertifikanızı/Kimliğinizi Hangi Tarihte Aldınız?.....	55
4.4.10. Aldığınız Temel Eğitime Ne Kadar Süre Katıldınız?.....	55
4.4.11. Temel Eğitim Sonrası Dönem İçinde Toplam Kaç Adet Fişek Attığınızı Söyleyebilirmisiniz?	56
4.4.12. Temel Eğitim Sonrası İlave Hangi Eğitimi Aldınız ve Bu Eğitime Ait Sertifikanız Var mıdır?	57
4.4.13. Temel Eğitim Sonrası Eksikliğini Hissettiğiniz Konular Nelerdir?	58
4.4.14. İhtiyaç Hissettiğiniz İlave Konular?	59
4.4.15. Anketin Birinci Bölümünde Tekirdağ'da Özel Güvenlik Personelinin Eğitimi İle İlgili Savlar İncelenmiştir. Ortaya Çıkan Sonucun Analizi:59	
4.5. Anketin 2. Bölümünün Değerlendirilmesi.....	62
4.5.1. Özel Güvenlik Personeline Verilen Eğitim ve Memnuniyet Ölçeği Analizi.....	62
4.5.2. Özel Güvenlik Hizmetlerinin Sunumunda, Özel Güvenlik Görevlilerinin Eğitimi Yetersizdir.	64
4.5.3. Temel Eğitim Faaliyetinin Uygulanmasında Kullanılan Eğitici Personel Konusunda Yetersizdir.	65

4.5.4. Özel Güvenlik Personeline Verilen Eğitimin Seviyesi Yapılan Hizmetin Gereklere Uygun Değildir.	65
4.5.5. Teorik Temel Eğitim Bilgilerinin, Kişisel Gelişime Katkısı Yetersizdir.	66
4.5.6. Uygulamalı Temel Eğitim Bilgilerinin, Yapılan Göreve Katkısı Yetersizdir.....	67
4.5.7. Uygulamalı Temel Eğitim Bilgilerinin, Mesleki Gelişime Katkısı Yetersizdir.....	67
4.5.8. Uygulamalı Temel Eğitim Bilgilerinin, Kişisel Gelişime Katkısı Yetersizdir.....	68
4.5.9. Temel Eğitim Faaliyetinin Süresi Yetersizdir.	68
4.5.10. Temel Eğitim Faaliyetinin Ders İçeriği Yetersizdir.	69
4.5.11. Eğitici Personel Sayısı Yetersizdir.	69
4.5.12. Eğitici Personel, Eğitimde Kullanılan Araç ve Gereci Etkili Bir Şekilde Kullanma Konusunda Yetersizdir.....	70
4.5.13. Eğitim Kurumunun Eğitim Araç ve Gereçleri Yetersizdir.	70
4.5.14. Temel Eğitim Sonrası İlave Eğitimler Yetersizdir.	71
4.5.15. Temel Eğitim Konu ve Kapsamı, Sektörde Çeşitli Alanlarda Yapılan Görevlerin İhtiyaçlarını Karşulamakta Yetersiz Kalmaktadır.	71
4.5.16. Özel Güvenlik Eğitiminin Meslek Yüksek Okulları Vasıtasıyla Verilmesi, Özel Güvenlik Hizmetinin Verimlilik ve Etkinliğini Artırmaktadır.	72
4.5.17. Özel Güvenlik Eğitimi Vermek Üzere Kurulan Meslek Yüksek Okullarının Yaygınlaşması Türkiye ve Sektör Açısından İyi Bir Gelişmedir.....	73
4.5.18. Özel Güvenlik Şirket ve Eğitim Kurumlarının Sayısındaki Artış Eğitim Kalitesinin Düşmesine Neden Olmaktadır.	73

4.5.19. Özel Güvenlik Eğitiminde, Branşlaşmaya Gidilmemesi, Hizmet Kalitesini Azaltmaktadır.	74
4.5.20. Özel Güvenlik Eğitimlerinde, Yöneticilere Ayrı Bir Eğitim Verilmesi Daha Yararlı Olacaktır.	75
4.5.21. Özel Güvenlik Eğitimi İle İlgili Çıkarılan Kanun, Yönetmelik ve Mevzuatlar, İhtiyaca Cevap Verebilecek Şekilde Değildir.	75
4.5.22. Temel Eğitim Programındaki Uygulamalı Eğitimler Yetersizdir.	76
4.5.23. Silahlı Görev Yapan Özel Güvenlik Görevlileri, Hangi Şartlarda Silah Kullanmaları Gerektiğini Tam Olarak Bilmemektedirler.	77
4.5.24. Özel Güvenlik Görevlileri, Ne Kadar Güç Kullanabileceklerini Bilmemektedirler.	77
4.6. Anketin İkinci Bölümünde Tekirdağ'da Özel Güvenlik Personelinin Eğitimi İle İlgili Savlar İncelenmiştir. Ortaya Çıkan Sonucun Analizi:	78
5. BÖLÜM: ÖZEL GÜVENLİK TEŞKİLATININ PROBLEMLERİ	82
5.1. Ülkemizdeki Özel Güvenlik Şirketlerindeki Problemler	82
5.1.1. Genel Kolluk ve Özel Kolluk Arasındaki Yetki Kullanma Karmaşası	83
5.1.2. Özlük Haklarındaki Değişiklikler	84
5.1.3. Sendika Hakları ve Dernek Kurma	85
5.2. Türkiye'de Özel Güvenliğin Denetlenmesi	86
5.3. Özel Güvenliğin Gelecekteki Yeri	88
6. SONUÇ VE ÖNERİLER	90
KAYNAKÇA	93
Değerli Güvenlik Görevlileri;	100

TABLolar LİSTESİ

Tablo 4.1. ÖGG Katılımcıların Görev Yaptıkları İlçe Dağılımları	50
Tablo 4.2. ÖGG Katılımcıların Yaş Dağılımları	51
Tablo 4.3. ÖGG Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları	51
Tablo 4.4. ÖGG Katılımcıların Öğrenim Durumuna Göre Dağılımları	52
Tablo 4.5. ÖGG Katılımcıların Hizmet Süresine Göre Dağılımları	52
Tablo 4.6. ÖGG Katılımcıların Hizmet Verdiği Kesime Göre Dağılımları	53
Tablo 4.7. ÖGG Katılımcıların Çalıştıkları Pozisyonlarına Göre Dağılımları	53
Tablo 4.8. ÖGG Katılımcıların Eğitim Aldıkları Kurum ve Eğitim Türüne Göre Dağılımları	54
Tablo 4.9: Özel Güvenlik Hizmeti Alanlara Yönelik Memnuniyet Ölçeği	63
Tablo 4.10. Özel Güvenlik Görevlilerinin Eğitimi Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi	64
Tablo 4.11. Temel Eğitim Faaliyetinin Uygulanmasında Kullanılan Eğitici Personel Konusunda Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi	65
Tablo 4.12: Özel Güvenlik Personeline Verilen Eğitimin Seviyesi Yapılan Hizmetin Gereklerine Uygun Değildir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi	66
Tablo 4.13: Teorik Temel Eğitim Bilgilerinin, Kişisel Gelişime Katkısı Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi	66
Tablo 4.14: Uygulamalı Temel Eğitim Bilgilerinin, Yapılan Göreve Katkısı Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi	67
Tablo 4.15: Uygulamalı Temel Eğitim Bilgilerinin, Mesleki Gelişime Katkısı Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi	67
Tablo 4.16: Uygulamalı Temel Eğitim Bilgilerinin, Kişisel Gelişime Katkısı Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi	68
Tablo 4.17: Temel Eğitim Faaliyetinin Süresi Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi	68
Tablo 4.18: Temel Eğitim Faaliyetinin Ders İçeriği Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi	69
Tablo 4.19: Eğitici Personel Sayısı Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi	69
Tablo 4.20: Eğitici Personel, Eğitimde Kullanılan Araç ve Gereci Etkili Bir Şekilde Kullanma Konusunda Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi	70

Tablo 4.21: Eğitim Kurumunun Eğitim Araç ve Gereçleri Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi	71
Tablo 4.22: Temel Eğitim Sonrası İlave Eğitimler Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi	71
Tablo 4.23: Temel Eğitim Konu ve Kapsamı, Sektörde Çeşitli Alanlarda Yapılan Görevlerin İhtiyaçlarını Karşulamakta Yetersiz Kalmaktadır Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi	72
Tablo 4.24: Özel Güvenlik Eğitiminin Meslek Yüksek Okulları Vasıtasıyla Verilmesi, Özel Güvenlik Hizmetinin Verimlilik ve Etkinliğini Artırmaktadır Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi	72
Tablo 4.25: Özel Güvenlik Eğitimi Vermek Üzere Kurulan Meslek Yüksek Okullarının Yaygınlaşması Türkiye ve Sektör Açısından İyi Bir Gelişmedir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi	73
Tablo 4.26: Özel Güvenlik Şirket ve Eğitim Kurumlarının Sayısındaki Artış Eğitim Kalitesinin Düşmesine Neden Olmaktadır Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi	74
Tablo 4.27: ÖZEL GÜVENLİK Eğitiminde, Branşlaşmaya Gidilmemesi, Hizmet Kalitesini Azaltmaktadır Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi	74
Tablo 4.28: Özel Güvenlik Eğitimlerinde, Yöneticilere Ayrı Bir Eğitim Verilmesi Daha Yararlı Olacaktır Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi	75
Tablo 4.29: Özel Güvenlik Eğitimi İle İlgili Çıkarılan Kanun, Yönetmelik ve Mevzuatlar, İhtiyaca Cevap Verebilecek Şekilde Değildir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi	76
Tablo 4.30: Temel Eğitim Programındaki Uygulamalı Eğitimler Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı İstatistiksel Analizi	76
Tablo 4.31: Silahlı Görev Yapan Özel Güvenlik Görevlileri, Hangi Şartlarda Silah Kullanmaları Gerektiğini Tam Olarak Bilmemekte-dirler Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi	77
Tablo 4.32: Özel Güvenlik Görevlileri, Ne Kadar Güç Kullanabileceklerini Bilmemekte-dirler Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi	78

ŞEKİLLER LİSTESİ

- Şekil 4.1: ÖGG Katılımcıların Sertifika/Kimlik Aldıkları Yıllar içindeki Dağılımları..... 55
- Şekil 4.2: ÖGG Katılımcıların Aldıkları Temel Eğitim Sürelerinin Değişimi..... 55
- Şekil 4.3: ÖGG Katılımcıların Eğitim Sonrası Dönemde Attıkları Fişek Sayılarına Göre Oranları..... 56
- Şekil 4.4: ÖGG Katılımcıların Eğitim Sonrası Aldıkları İlave Eğitim Dağılımları 57
- Şekil 4.5: ÖGG Katılımcıların Eğitim Sonrası Eksikliğini Hissettikleri Konulara Göre Dağılımı..... 58
- Şekil 4.6: ÖGG Katılımcıların Belirttikleri İlave Konulara Göre Dağılımları..... 59
- Şekil 4.7: Özel Güvenlik Görevlilerinin Eğitimi Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı 64
- Şekil 4.8: Temel Eğitim Faaliyetinin Uygulanmasında Kullanılan Eğitici Personel Konusunda Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı 65
- Şekil 4.9: Özel Güvenlik Personeline Verilen Eğitimin Seviyesi Yapılan Hizmetin Gereklerine Uygun Değildir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı 65
- Şekil 4.10: Teorik Temel Eğitim Bilgilerinin, Kişisel Gelişime Katkısı Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı 66
- Şekil 4.11: Uygulamalı Temel Eğitim Bilgilerinin, Yapılan Göreve Katkısı Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı..... 67
- Şekil 4.12: Uygulamalı Temel Eğitim Bilgilerinin, Mesleki Gelişime Katkısı Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı..... 67
- Şekil 4.13: Uygulamalı Temel Eğitim Bilgilerinin, Kişisel Gelişime Katkısı Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı..... 68
- Şekil 4.14: Temel Eğitim Faaliyetinin Süresi Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı 68
- Şekil 4.15: Temel Eğitim Faaliyetinin Ders İçeriği Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı 69
- Şekil 4.16: Eğitici Personel Sayısı Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı 69
- Şekil 4.17: Eğitici Personel, Eğitimde Kullanılan Araç ve Gereci Etkili Bir Şekilde Kullanma Konusunda Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı..... 70
- Şekil 4.18: Eğitim Kurumunun Eğitim Araç ve Gereçleri Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı 70
- Şekil 4.19: Temel Eğitim Sonrası İlave Eğitimler Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı 71

Şekil 4.20: Temel Eğitim Konu ve Kapsamı, Sektörde Çeşitli Alanlarda Yapılan Görevlerin İhtiyaçlarını Karşulamakta Yetersiz Kalmaktadır Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı	71
Şekil 4.21: Özel Güvenlik Eğitiminin Meslek Yüksek Okulları Vasıtasıyla Verilmesi, ÖZEL GÜVENLİK Hizmetinin Verimlilik ve Etkinliğini Artırmaktadır Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı	72
Şekil 4.22: Özel Güvenlik Eğitimi Vermek Üzere Kurulan Meslek Yüksek Okullarının Yaygınlaşması Türkiye ve Sektör Açısından İyi Bir Gelişmedir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı.....	73
Şekil 4.23: Özel Güvenlik Şirket ve Eğitim Kurumlarının Sayısındaki Artış Eğitim Kalitesinin Düşmesine Neden Olmaktadır Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı	73
Şekil 4.24: Özel Güvenlik Eğitiminde, Branşlaşmaya Gidilmemesi, Hizmet Kalitesini Azaltmaktadır Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı	74
Şekil 4.25: Özel Güvenlik Eğitimlerinde, Yöneticilere Ayrı Bir Eğitim Verilmesi Daha Yararlı Olacaktır Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı.....	75
Şekil 4.26: Özel Güvenlik Eğitimi İle İlgili Çıkarılan Kanun, Yönetmelik ve Mevzuatlar, İhtiyaca Cevap Verebilecek Şekilde Değildir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı	75
Şekil 4.27: Temel Eğitim Programındaki Uygulamalı Eğitimler Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı	76
Şekil 4.28: Silahlı Görev Yapan Özel Güvenlik Görevlileri, Hangi Şartlarda Silah Kullanmaları Gerektiğini Tam Olarak Bilmemektedirler Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı	77
Şekil 4.29: Özel Güvenlik Görevlileri, Ne Kadar Güç Kullanabileceklerini Bilmemektedirler Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı	77

GİRİŞ

Bugün bütün devletler,devlet güvenliğini sağlamak ve halklarının güvenliğini tesis etmek için, ülke içinde farklı güvenlik sitemleri örgütlemek zorundadır. İç güvenlik genellikle polis, jandarma ve sahil güvenlik teşkilatlarından oluşankolluk kuvvetleri tarafından sağlanmaktadır.

Devletlerin kamu güvenliğini sağlamak için ayırabilecekleri bütçe ve nitelikli insan kaynakları sınırlı olduğundan tüm güvenlik hizmetlerinin kamu tarafından karşılanması personel ve mali kaynaklar açısından pek olanaklı değildir.Devletin üzerindeki yükü kaldırmak için özel güvenlik örgütlerine ihtiyaç duyulmuştur.

Türkiye Cumhuriyeti Devleti bu ihtiyacı karşılamak için 04.02.2002 tarihinde 63 bin kadar özel güvenlik görevlisi istihdam ederek aynı zamanda işsizlik konusunda da olumlu katkı elde etmiştir. Özel güvenlik ihtiyacı 2004 yılına kadar 2495 sayılı özel güvenlikyasasıyla çözülmeye çalışılmış fakat bu yeterli olmamıştır.Nihayetinde 5188 sayılı yasa çıkarılmış ve 2495 sayılı yasadaki eksiklikler ve uygulamalardaki aksaklıklar giderilmeye çalışılmıştır.

Özel güvenlik ihtiyacına paralel olarak, bu konuya ilişkin akademik ve kurumsal ilgi giderek artmaktadır. Ancak Türkiye özelinde özel güvenlik alanında yapılan çalışmaların hala sınırlı olduğu görülmüştür.Buçalışmalar arasında,Soylu (2006) özel güvenlikpersoneline yönelik düzenlenen temel eğitim etkinliklerine ilişkin personel algıları incelediği çalışmasında, Ankara ilinde faaliyet gösteren özel güvenlik firmalarını araştırılmıştır. Başoğul (2007)ise, Türkiye’de özel güvenlik hizmetleri ve 5188 sayılı Kanun çerçevesinde, kamu yönetimi açısından kolluk yardımcı kolluk ilişkileri ve eğitim durumunu literatür incelemesi yaparak ele almıştır.Zogo (2009) özel güvenlik hizmeti sunan ve satın alanlar arasındaki memnuniyet ilişkisi açısından değişen kamu güvenliği anlayışını, Trakya genelinde özel güvenlik hizmeti veren şirketler ile hizmet alanlar arasında olan ilişkiler çerçevesinde incelemiş ve hizmet alan ile hizmet sunanlar arasındaki ilişkilerin iyi seviyede olduğu sonucuna ulaşmıştır. Diğer taraftan Özarlan(2010)özel güvenlik eğitiminiElazığ ili örneğikapsamında değerlendirerek özel güvenlik

çalışanlarının eğitim durumlarını incelenmiştir. Son olarak, Sayın'ın (2011) sivil havacılık güvenliğinde özel güvenlik hizmetlerinin etkinliğini Esenboğa Havalimanı örneği ile incelediği çalışmasında, genel güvenlik ve havaalanında alınan emniyet tedbirleri ve mevcut güvenlik sistemi ele alınmış ve çalışma sonucunda Esenboğa Havalimanı'nın mevcut güvenlik sisteminin yürürlükteki mevzuat hükümlerine uygun olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca Türkiye'de yaklaşık olarak 43 üniversitede Mülkiyet koruma ve özel güvenlik bölümünde eğitim alan gençler özel güvenlik personeli olarak eğitim almaktadır.

Yukarıda açıklandığı gibi Türkiye'de özel güvenlik görevlileri ile ilgili akademik olarak hazırlanan çalışmaların pek çoğu, Kamu Yönetimi ve Siyasal bilgiler alanında hazırlanmıştır. Bu kapsamda özel güvenlik personeli ile ilgili sosyo ekonomik durumuna yönelik çalışmaların eksik olduğu gözlemlenmiştir. Literatüre katkı sağlamak ve alandaki bu boşluğu doldurmak üzere hazırlanan bu tezin amacı, mevcut özel kurslarda eğitim alan özel güvenlik görevlileri ile meslek yüksekokullarında eğitim alan personelin aldığı eğitimin ve verilen hizmet esnasında karşılaşılan sorunların bilimsel olarak toplanan veriler ve yapılacak analizleri ile sektörde çalışan personelin karşılaştığı sorunların Tekirdağ ili özelinde incelenmektir. Sonuçları Tekirdağ ili ile sınırlı olan bu çalışma kapsamında, Tekirdağ ilinde görev yapan özel güvenlik personelinin anket yöntemi ile toplanan verilere dayanarak, özel güvenlik personelinin sosyo-ekonomik sorunları tespit edilerek, bir takım politika önerileri geliştirilmeye çalışılmıştır. Bu açıdan çalışma, Tekirdağ iline özgü ve özel güvenlik sektöründe görev yapan personele yönelik hazırlanan ilk çalışma olarak özgün bir değer taşımaktadır.

Tezin birinci bölümünde, güvenlik hizmetleri incelenmiştir. Güvenlik ihtiyacı nereden doğmuştur? Birey ve toplum açısından önemi nedir? Türkiye'deki örgütsel yapısı nasıl şekillenmiştir? gibi sorular literatür taraması şeklinde incelenmiştir.

İkinci bölümünde, Türkiye'de özel güvenlik hizmetleri incelenmiş ve mevcut uygulamalar halen yürürlükteki 5188 sayılı kanun çerçevesinde ele alınmış ve bu konuda yazılı literatür incelemesi ile karşılaştırılmıştır.

Üçüncü bölümünde, Türkiye’de özel güvenlik sektörünün dünü ve bugünü, kavramlar ve yasalarda yıllar içerisinde meydana gelen değişiklikleri ile birlikte yetkileri incelenmiştir.

Dördüncü bölümünde, Tekirdağ ilinde görev yapan özel güvenlik personelinin demografik yapısı ve sosyo ekonomik olarak görev şartları incelenmiş ve karşılaştıkları sorunlar anket yolu ile tespit edilerek çözüm yolları araştırılmıştır.

Beşinci bölümünde, Türkiye’de özel güvenlik teşkilatının sorunları incelenmiş ve tespit edilen sorunlar tartışılmıştır.

Son bölümünde ise, sonuç ve çözüm önerileri sunularak önümüzdeki dönem Tekirdağ ilinde özel güvenlik personeline yönelik yapılacak olan çalışmalara alt yapı ve değişikliklerin incelenebileceği literatür çalışması bırakılmıştır.

1. BÖLÜM: GÜVENLİK HİZMETLERİ

1.1. Güvenlik İhtiyacı

Güvenlik, telaş, endişe, taciz, kaygı, yangın, sabotaj gibi bütün cansız ve canlı varlıklardan doğabilecek korunma ihtiyacı anlamına gelmektedir. Bu durumun yanında kişinin psikolojik durumu da göz ardı edilmemelidir. Son zamanlarda hem ulusal hem de uluslararası seviyede olan ekonomik, siyasi olayların oluşturduğu güven vermeme durumu, toplumun ve özelde bireyin iç ve dış dünyada, bedensel ve ruhsal mutsuzluğuna yol açmaktadır. Bu öngörü adli ve idari makamların analizlerinde yoğun bir şekilde görünmektedir. Teknolojik ve elektronik aletler insan hayatını kolaylaştırmasına rağmen, bireyin ve toplumun iç ve dış dünyada mutlu olmasını ve sistemle barışık bir birey olmasını sağlayamamaktadır. Bu güncel olaylar yaşam kalitemizi olumlu etkilese de ahlaki yozlaşma giderek artmaktadır. Huzurdan yoksun insan yeni türeyen pek çok hastalığın ağına düşmekte ve depresyon gibi psikolojik hastalıklarla mücadele etmektedir. Yaşayan canlı bir kavram olan toplumu bireyler oluşturur. Bu nedenle değerlendirmelerimizde bireyin ve toplumun her alanda özgürlük isteğini göz önüne almayı unutmamalıyız. İnsanoğlu ancak kendisini emniyet ve güven içinde hissettiği zaman özgürce düşünür, hareket eder ve davranır. Bireyin temel haklarını kullanabilmesi için en başta emniyete ihtiyacı vardır. Özgürlük adı altında herkesin istediğini yapması, başkalarının özgürlük alanına girmesi toplumda çatışmalara yol açarak kamu düzenini tehlikeye sokar.

Devlet, kolluk gücü vasıtasıyla insanları kaza ve tehlikeler karşısında korur. Ayrıca ırz ve can güvenliklerini sağlayarak onların rahat bir şekilde yaşamlarını sürdürmelerine imkân verir. Dolayısıyla güvenlik, emniyet ve asayiş anlamına da gelmektedir. Güvenlik, toplumun, bireylerin, o bireylerin insanlık onurları ve kişilik haklarının, kişisel ve kamusal mallarının her şekilde kaza ve tehlikelerden korunması demektir (Akyılmaz, 2009:473).

“Güvenlik Hizmetleri” mülkiyet düzeninin esaslarını oluşturan sistemlerden biridir. Devletleri meydana getiren en önemli unsur güvenlik hizmetleridir.

Kamu Güvenliği; şahsa ve eşyaya yönelik zararın güvenlik güçleri sayesinde bertaraf edilmesidir. Yollarda trafik güvenliğinin sağlanması kamu güvenliği amacına yönelik bir örnektir (Gözler ve Kaplan, 2011: 166).

Güvenlik sayesinde insanların saldırı ve kazaları önlenir. İnsanlar canlarından endişe duymadan rahat dolaşır. (Günday,2011: 292).

Kolluk kuvvetleri vasıtasıyla güvenlik sağlanır.Toplumun rahat ve huzur içinde yaşamasını temenni eder. Güvenlik insan, toplum ve devlet ilişkilerinde önemli bir yer tutar. Gelişen ve değişen, yenilenen yeryüzünde güvenlik hizmetleri de bunlara ilgisiz kalmamaktadır.

Ekonomik, askeri ve sosyo-kültürel değerler toplumsal güvenliği sağlamada önemli yer tutar. Aynı zamanda ulusal güvenlik algısının oluşmasında coğrafi etmenlerle şekillenen jeopolitiğinde önemli bir yeri vardır. Jeopolitik kavramının günümüzde toplumsal güvenlik algısının değişik alanlarını da içerisine alacak şekilde genişlediği görülmektedir (Çomak ve Kutlu, 2013). Eğer ülkeler bölgelerindeki güvenliği sağlayamazlarsa egemenliklerinden söz edilemez.

Yukarıda bahsedildiği gibi güvenlik ile ilgili değişiklikler yapılmış olmasına rağmen varılan sonuç aynıdır. Bu araştırma özel güvenlik sektörünü ilgilendirdiği için güvenlik olgusunun üstünde durulmuş, detaylı bir şekilde ele alınıp kavramsal bir yol çizilmeye çalışılmıştır.

Su, doğalgaz ve petrol gibi doğal kaynaklara sahip olma isteği siyasi ve ekonomik çatışmaların oluşmasına ve yeryüzünde güvenlik atmosferinin delinmesine sebep olmuştur. Ülkemiz jeopolitik konumu itibariyle Asya ve Avrupa kıtalarını birleştirmesi sonucu büyük bir risk altındadır. Hala sınırlarımızda ve coğrafyamızda devam eden savaşlar ve iç karışıklıklardan ilk akla gelenler Filistin –İsrail meselesi, Suriye, Irak ve Mısır'daki çatışmalardır. Her gün farklı isimlerde karşımıza çıkan terör örgütleri bu bataklığa ülkemizi de sürüklemektedir. Bu nedenlerden dolayı güvenlik gereksinimi her anlamda çoğalmaktadır devlet gelirlerinde güvenliğin sağlanması için aslan payı silah ve savunma sanayisine ayrılmaktadır.

Tüm ülkeleri etkileyen küreselleşme, yeryüzünde her alanda etkili olmaktadır. Suç ve suç sebeplerinin çoğalması, bir mekânda yaşanan terör olayının tüm evreni etkilemesine neden olmuştur. Örneğin 2001 Yılı'nın Eylül ayında Amerika Birleşik Devletleri'nde gerçekleşmiş terör saldırısı sonucu İslamofobinin artması gibi.

İnsanlar kendi güvenliklerini sağlama amacıyla güvenlik hakkında farklı yönlerde yönelirler. Merkezde insan, kurum ve kuruluş tesis güvenliğini onaylamak için bu işleri en iyi şekilde yapacak yasal örgütlenmeler içerisine girme düşüncesi oluşmaktadır. Zamanla değişen ihtiyaç ve gereksinimler güvenlik olgusunu da etkilemiştir. Güvenlik denen olgu kişilere ve toplumlara göre yeniden şekillenmiş ve şimdiki halini almıştır. Şahıslara ait malların ve kişilerin korunması olarak anılmaya başlanmış ve çıkarılan yasa ve kanunlarla yerine oturmaktadır.

1.2. Bireyler ve Toplum Açısından Güvenlik

İnsanların yaşantıları süresince güvende olma ihtiyacı en önemli öğelerden biridir. Yaşamın ilk evresinde birey için en önemli tehdit doğal yaşam olmuştur. Doğada yaşamlarını devam ettirebilmeleri için güvenliklerini sağlamak amacıyla çeşitli sistemlere başvuran bireyler sonuç alamayacaklarını düşünerek toplumsal hayata geçmeye karar vermişlerdir.

J. Locke gibi liberatizmin öncü fikirlerine göre, güvenliğini sağlayamayan bireyin kendi güvenliğini sağlamak amacıyla toplumsal hayata geçmesi en önemli faktörlerden biri olduğudur. Toplumun içinde yer alan birey kendi can ve mal güvenliğini sağlama almaya çalışmıştır. “Yaşamını ve mal varlığını koruma ve idame” gayesi taşıyan güvenlik kavramı her toplum içinde yerini almaktadır (Dedeoğlu, 2003: 9-10).

Toplumsal hayata geçen birey güvenliğini sağlama hakkını da “siyasi iktidara” taşır. Bu sebeple bulunduğu yaşamda şahsına zarar verecek olan yapıyı ortadan kaldırma hakkına sahip olan birey bu hakkı bir üst yetkiye devretmiştir (Locke, 2011: 25-28).

Bireyin güvenliğini korumak adına siyasal toplumda tehditleri en aza indirme yetkisi devlete aittir. Hobbes gibi gerçekçi düşünürlerde “doğa halinde”

yaşamını devam ettirebilmek için kişinin birinci gagesigüvenliğini sağlamak olduğunu savunmuştur. Hobbes'a göre varlığında iyi olmayan bir birey diğer bireyler ile toplumda tehdit olarak anlaşılmasına neden olmuştur. Bu sebeple kişi güvenliğini sağlamak, çevresinde şahsına olumsuz yönde zarar verecek her türlü faktörü ortadan kaldırmak ister ve Leviathan'ın otoritesini kabul eder (Göze, 2011: 147-149).

Leviathan'ın koyduğu yasalar 'Yasa Koyucu' durumunda olmasından kişi için bir ortak noktadır. Bu yasa sonucunda toplumsal yaşamda bireyin güvenliğini koruyarak suçluları cezalandırır. İnsanlar varlıklarını korumak için sosyal sözleşme ile bütün bireylerin herkesle savaş halinde olduğu bu süreçte mülkiyet ve şahıslarının güvenliğini sağlarlar.

Bireyin doğa yaşamından toplumsal yaşama geçişiyle birlikte pek çok tehdit anlayışı da değişmiştir. Bu değişimle kişi güvenliğine zarar verebilecek faktörler; kendisi için tehdit oluşturan hayvanlar, tabii afetler ve bireylerin tehditleri iken diğer taraftan da siyasi toplumda bireyin güvenliğini tehdit eden yeni olaylar meydana gelmektedir. Güvenlik açısından tehdit anlayışı toplumsal hayat için içsel ve dışsal tehdit olarak iki farklı unsurla ifade edilir. İçsel tehditler, kültürel çatışmalar veya sosyo-ekonomik nedenlerden kaynaklanan sorunlardır. Dış tehdit algısı ve siyasal toplumların birbirlerinin tehdit teşkil eden unsur olarak algılaması çalışma alanımızı buyönde yoğunlaştırmıştır. Roma İmparatorluğu tarihin en önemli imparatorluklarından biridir, sahip olduğu güç ile dünyada eşine rastlanamayan Roma İmparatorluğu dünyanın en tepesinde yer alan ilk hegemon güçtür. İmparatorluk sınırlarında toplumsal güvenliğin oluşmasını sağlayan faktör uluslararası alanda başka bir gücün olmayışıdır. Henüz küçük ve yeni olan uluslar büyük imparatorluklara karşı çıkararak uluslararası düzen içindeki dengenin değişmesine neden olabilmişlerdir. Devletlerin gücünü artırma ve egemenlik sınırlarını genişletme çabası, uluslararası bir sorun teşkil etmesine sebep olmuştur. Diğer Avrupa devletlerinin ittifakı Roma İmparatorluğuna karşı çıktığında bir yandan onların güvenliğini sağlamış diğer yandan da Romanın zayıf düşmesine sebep olmuştur. Küçük devletler kendi güçlerinin farkında olup diğer güçlü devletlere karşı ortak paydada buluşmuşlardır. Bundan dolayı ortada güç gösterisi ve daima savaş halinde olma çabası baş göstermiştir. Sistemin uluslararası yapısınca

savaş kaçınılmaz görüşünü savunmakta olan Realist düşünce temel neden olarak anarşiyi göstermiştir (Donnelly, 2013: 52-54).

Realistler otoritenin uluslararası alanda etkin bir şekilde yer almamasının sebebinin anarşi olduğunu düşünmüş ve nedenini araştırmışlardır. Devletlerin içyapısının ve bir devletin bulunduğu bölgenin yapısının böylesi tehditlere zemin hazırladığı gerçeği kabul edilmiştir.

Uluslararası düzeni incelediğimizde, sahidende devletlerin daima güçlerini artırma isteğinin olduğunu ve realistlerin söylediği gibi bir çatışma içerisinde olduklarını gözlemleyebiliriz. Devletlerin güvenliklerini sağlama çabaları, hem sistem içerisinde ittifak sistemlerinin oluşmasına sebep olmuştur hemde uluslararası düzen içerisinde güç elde etme politikası izlemeye başlamasına sebep olmuştur. Bu içinde bulunulan durumdünya düzeni içerisinde bir ‘güç dengelenmesi’ politikasını oluşturmuştur. EarsHaas’a göre güç dengelenmesi kavramı gücün dağılımı ve dengelenmesi unsuru iken, Morgenthau’ya göre; devletlerin, belli bir hedefe ulaşmak için izledikleri yoldur. KennethWaltz’a göre ise, güç dengelenmesi devletlerin hareketlerine açıklık getiren bir teori’dir. Yine Waltz’a göre “tek tek ya da bütün devletler bir denge kurup devam ettirmeye gayret etseler bile bunlardan bir tanesi veya hepsi evrensel bütünlük peşinde olsalar da güç dengelenmesi oluşturmaktadır”(Arı, 2011: 287-89).

Bütün Avrupa’da üstün güç olmaya çalışan Napolyon’un Fransa’sı ve Avrupa ülkelerinin Fransa’ya karşı giriştiği anlaşmazlık ortamı, Avrupa’nın dönem içerisindeki güç dengelenmesi açısından güzel bir örnek olabilir. Ülkelerinin güvenliği tehdit altına alınan Avrupa devletleri güç dengelenmesi oluşturmak ve bu tehdidin önüne geçebilmek için böyle bir anlaşmaya varmışlardır. Birinci Dünya Savaşı döneminde de bu politika izlenmiştir. Avrupalı devletlerin rekabeti sömürge arayışında zirveye varmış ve böylelikle yeni bir güç dengelenmesi ortaya çıkmıştır. Almanya diğer devletlere karşı egemenlik kurma iddiasında olan İngiltere’ye karşı kendisi ile birliktelik adı altında genişletme isteğiyle diğer Avrupalı devletlerin katılımıyla yeni bir güç dengesi haline gelmiş ve Amerika’da katılımıyla birlikte ittifak devletlerinin lehine sonuç alınmıştır (Hosbawn, 1995, 112-113).

Birinci Dünya Savaşı sırasında veya Napolyon dönemi Avrupa'sında da olduğu gibi devletlerin güç artırma isteğinin üç sebebi vardır. Birincisi, var olan güç dengesini koruma isteğiyle dengeyi bozan güçleri engellemek. İkincisi, kendi güvenliklerini sağlamak amacıyla silahlanıp, güç dengesine sahip çıkma. Üçüncüsü ise, daha kuvvetli olmak için kendi güçlerini arttırmaya çalışmak.

Devletler tarih boyunca kendi güvenliklerini sağlamak için uluslararası sistemde güçlerini arttırmanın yanı sıra kendisi ile ortak fikirler içinde olan ülkelerle birlikte ittifak sistemine katılmışlardır. Devletlerin kendi güvenliklerini tek başına koruyamayacakları gibi ittifak sistemlerine katılmalarının da yetersiz olduğu 20. yüzyılın ilk yarısında yaşanan gelişmelerde görülmüştür. Uluslararası sorunların yeni bir zeminde tartışmasını sağlayan Birleşmiş Milletlerin (BM) kurulması, Kellog Paktı ve Locarno antlaşması ve benzeri kuruluşların savaşın önlenmesinde inandırıcı bir çözüm olmadığı Hitler Almanya'sının Avrupa'nın güvenliğini tehdit altına alınmasıyla anlaşılmıştır.

Uluslararası sistemlerin, ulusların güvenliklerini korumalarını güçleştirmiş olması, uluslararası güvenlik boyutunu tartışılır hale getirmiştir. Uluslararası sorunların çözüm merkezi büyük güçlerin önderliğinde kurulan Birleşmiş Milletler olmuştur. Sorunların çözümü ise Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyinin alacağı kararlar ile olmuş olsa da soğuk savaş döneminin de başlaması çift kutuplu yeni bir dünya sistemine neden olmuştur. Ulusların sesini duyuracak bir mekanizma olarak kurulan Birleşmiş Milletlerin çift kutuplu bir düzene girmesi çözüm modellerinin boşa çıkmasına yol açmıştır. 20. yüzyılın iki süper gücü konumuna gelen Amerika Birleşik Devletleri (ABD) ve Sovyet Sosyalist Cumhuriyetler Birliği'nin (SSCB) üstünlük savaşı dünya toplumunu iki parçaya bölmüştür. Komünist doğu bloku Varşova paktı etrafında, batı bloğu ise Kuzey Atlantik Antlaşması Örgütü (NATO) şemsiyesi altında toplanmış ve uluslararası güvenliği tehdit etmiştir. Birleşmiş milletlerin sorunlara çözüm üretmediği açıkça görülürken dünyada iki süper gücün silahlanma mücadelesine tanık olmuştur. Uluslararası sorunlara neden olan bir başka önemli olay ise Nükleer Silahların üretilmesidir. Uluslararası güvenlik kavramı yeni bir boyut kazanmış artan silahlanma ve güç politikaları nedeniyle çözümlenemeyecek bir hale gelmiştir. Ülkeler arası güvenlik kavramına

silahlanmanın dışında sosyal, siyasal, enerji, ekonomik, sağlık, çevre, siber saldırılar, etnik çatışmalar, yoksulluk, su kaynakları sorunları, göçler ve mülteciler problemleri de eklenmiştir (Sandıklı, 2011: 2).

Devletlerin toplumdaki sorunlar karşısında çözüm mekanizması üretememesi, problemlerin uluslararası güvenliği tehdit edici hale gelmesine neden olmuştur. Birleşmiş Milletlerin dışında 20. Yüzyılın ikinci yarısından itibaren Dünya Sağlık Örgütü, Dünya Bankası, ASEAN(Güneydoğu Asya Uluslar Birliği)gibi uluslararası kuruluşlarda ekonomik, sosyo-kültürel ve etnik sorunlara çözüm arayan birer aktör haline gelmeye başlamıştır. Soğuk savaş döneminde ve devamında bu uluslararası örgütlerin sorun çözümünde büyük güçlerin baskısı altında kaldığı görülmüştür. NATO, Birleşmiş Milletler, Dünya Bankası ekonomik, siyasi ve askeri örgütler sorunlara yaklaşırken batılı devletlerin etkisinde kalmışlardır. İki kutuplu düzen içerisinde bu örgütler karşı güçleri en aza indirmek için araç olarak kullanılmıştır.

İki kutuplu sistem içerisinde karşılaşılan tehlike bu iki kutbun hegemonya olma arzusundan kaynaklanmakta ve uluslararası güvenliği tehlikeye atmaktadır. Sovyetler Birliği Doğu Avrupa'da alanlarını korumak ve yeni bölgelere ulaşma amacındayken Amerika da etki alanını genişleterek Sovyetler Birliğinin kendi etki alanına girmesini önlemeye çalışmaktadır. İki kutuplu sistemde çekişme daha çok Amerika Birleşik Devletleri yarım küresinin ve Sovyetler Birliğinin dışında olmuştur. Teknolojik gelişmelerin yaşandığı, silahlanmanın arttığı büyük güçlerin nükleer silah elde ettiği bu dönemde uluslararası sistem tehlikeye girmiştir. Küba'ya nükleer başlık bombaları kurmak isteyen Sovyetler Birliği, ABD ve Batılı devletler için güvenliklerini tehdit edici bir unsurdur. Uluslararası topluma savaşın kesin bir çözüm olmadığını Küba krizinin ortaya çıkarttığı tablo açık ve net bir şekilde göstermiştir.

1970'li yıllarda iki kutuplu sistemin oluşması, petrol nedeniyle ortaya çıkan Arap-İsrail savaşları, ekonomik kriz dünya ekonomisini kötü etkilemiştir. Ekonomik krizden en çok etkilenen ekonomik alt yapısı zayıf olan Sovyetler Birliği olmuştur. Ekonomik tablosu zayıf olan Sovyetler Birliği batılı güçler karşısındaki Afganistan Savaşı deneyimi sonucunda dağılma dönemine girmiştir.

Amerika'nın "yeni dünya düzeni" (New World Order) kavramı ile dünya'da güvenliği sağlayabilecek üstün güç olarak sadece kendini göstermesi Sovyetler Birliğinin yıkılması ve Varşova Paktının dağılmasıyla birlikte oluşturmuştur. Amerika'nın yegâne amacı "Dünyanın her tarafında Amerikan değerlerini korumak" olmuştur. NATO'nun en önemli amacı Soğuk Savaş Döneminde Batılı Müttefiklerinin güvenliğini korumaktır. Sovyetler Birliğinin yıkılmasıyla Avrupa'da önemli bir tehdidin ortadan kalktığı dönemde 1991 stratejisine göre NATO'nun yapması gereken görev "Avrupa'daki stratejik dengenin korunmasıydı" (NATO, 2011: 13).

Soğuk Savaş Dönemi sonrasında uluslararası güvenliği tehdit eden unsurun ortadan kalktığı dönemde NATO'nun yeni görev tanımlaması daha bir temele oturtulmamışken, Avrupa'da Yugoslavya Federal Cumhuriyeti'nin bölünmesi ve Bosna-Hersek'te gerçekleştirilen soykırımın NATO'nun önemini ve vazgeçilmezliğini gözler önüne sermiştir. Avrupa halklarının güvenliğini tehdit edebilecek her türlü dış etkeni bertaraf etmek NATO'nun görevidir. Avrupa'lı müttefikler bir tehlikeyle karşılaştığında NATO bu tehdide karşı hareket edecektir. NATO "Yeni dünya düzeninde" ABD ve müttefiki olan ülkelerin sınırlarına sahip çıkma görevi verilmiş ve üstlenmiştir. Kendi sınırlarının dışında kalan çatışmaları kendi güvenliğini tehdit olarak algılamış ve bu durumlarla mücadele etmiştir. Bölgesel çatışmaların dünyanın güvenliğini tehdit ettiği bir gerçektir. Yugoslavya'da meydana gelen tartışmaların Avrupa bütünü'nün güvenliğini de tehdit altına aldığı dönemde NATO güçlerinin Yugoslavya'da yaşanan olaylara müdahalesi ve halkı savunması "insani müdahale" olarak kabul edilmiştir. NATO'nun uyguladığı 1999'daki anlayış değişikliği güvenliğin sağlanması ve işbirliğinin artırılmasını amaçlamış ve en önemli değişiklik 11 Eylül saldırılarının arkasından gerçekleşmiştir. 2010 NATO stratejik konsept belgesinde amaçlanan, tehdidin en aza indirilmesi ve yeni dönemde uluslararası güvenliği tehdit eden unsurların şekil değiştirdiği ifade edilmektedir.

Terörizm, 1990'lı yıllarda şekillenen ve 11 Eylül saldırısı sonrasında 21. yy'da milletler arası güvenlik için en büyük tehdit olarak ortaya çıkmıştır. Terörizm NATO'nun 2010 düzenlemelerinde de en büyük sorun olarak görülmüştür. 21.

Yüzyılla birlikte “yenidünya düzeninde” uluslararası güvenlik kavramı değişikliğe uğramıştır. Uluslararası güvenliği tehdit eden unsurlar arasına terörizm, siber saldırılar, etnik çatışmalar, iklim değişikliği ve çevresel sorunlarda katılmıştır (NATO, 2011: 6- 12).

Uluslararası toplumlarda terörizm korkusu 11 Eylül saldırısıyla başlamıştır. Güncel dönemde milletlerarası toplumu rahatsız eden önemli korkulardan biri nükleer ve kimyasal silahların terörist grupların eline geçmesi diğeri ise terörizmdir. Böylesi bir olasılığın gerçekleşmesi düşüncesi uluslararası toplumların karşı konulamaz bir tehdide maruz kalmasına sebep olmuştur. Dünyanın olağanüstü konumunda olan ABD'nin El-Kaide terör örgütü tarafından saldırılara maruz kalması yaşanan korkunun realist olduğunu kanıtlamıştır. 21. yüzyılda terörizmin en büyük sorun haline geldiği dönemde Amerika'nın şiddetli tutumunu destekleyen uluslararası camia bu sorunun daha da kötüleşmesine neden olmuştur. El Kaide'nin kökünü kazımak isteyen Amerika'nın Afganistan'ı işgali, terörist grupların yancısı olduğunu söylemesiyle Irak Savaşı, milletlerarası terörizme yeni bir zemin oluşturmuştur. Terörizmin bir hastalık gibi Orta Asya coğrafyasından çıkarak; Avrupa kıtasına, ABD'ye ve Orta Doğu coğrafyasına ilerleyen bir virüs gibi yayılması milletler arası güvenliğin karşı karşıya geldiği en büyük tehdit unsuru olmuştur.

Birleşmiş Milletler, NATO, ASEAN, AB (Avrupa Birliği) gibi uluslararası teşkilatların terörizme karşı bulduğu çözüm yollarının eksik kalması sorunlarla başa çıkmaktayeterli çözüm olmamıştır. 21. yüzyılda, yenidünya anlayışında uluslararası toplumu tehdit eden unsurların karşısında otoriter bir tavır sergilenememesi uluslararası güvenliği gelecek dönemde de tehdit altına almaktadır. Terörizmin milletlerin ortak bir sorunu olarak kabul görmesine rağmen milletlerin çözüm hususunda aynı iradeye sahip olamaması bu sorunu kalıcı bir hale getirmiştir. Tehdit unsurlarının çoğaldığı, güvenlik kavramının karmaşıklaştığı 21. Yüzyılda ulusların güvenliğini sağlamak oldukça zor hale gelmiştir. İçinde yaşadığımız dünyada uluslararası güvenliğin sağlanmasını zorlaştıran silahlanmanın hızla yayılmasıdır. Küreselleşen dünyada bir ulusu tehdit eden bir unsurun diğer ulusları tehdit etmesi ve etki altına alması kaçınılmaz bir hal almıştır (NATO, 2011:13).

1.3.Türkiye’de Güvenlik Hizmetlerinin Örgütsel Yapısı

Çerçeve güvenlik tanımı 1982 Anayasası'ndan yapılabilir. Limitleyici ve kısıtlayıcı ölçüt olarak milli güvenlik, devlet toplum ilişkisinde 1982 Anayasası işlev göstermektedir. Bu yaklaşım güvenlik örgütlenmesinde de vücut bulur. Milli güvenlik ile ilgili politikaları belirleme ve gerekli tedbirleri alma yetkisi yükümlülüğü 1982 Anayasasına göre Cumhurbaşkanlığı makamına aittir. Anayasanın 118. Maddesinde milli güvenliğin kapsamı “Devletin varlığı ve bağımsızlığı, ülkenin bütünlüğü ve bölünmezliği, toplumun huzur ve güvenliğinin korunması” şeklinde ifade edilmektedir. Anayasaya göre milli güvenlik, devlet, toprak ve toplum güvenliği olarak üç ana temele oturtulmuştur. Anayasal ifade, güvenlik tanımının merkezîleşme derecesi yüksek bir güvenlik örgütlenmesi oluşturacağını gösterir(2945 Sayılı Kanun-MGK, 1981-Milli Güvenlik Kurulu).

Özel güvenlik teşkilatı uygulaması 2495 sayılı kanunun yürürlüğe girdiği dönem zarfında iki nedene oturtulmuştur. Birincisi, kamu özel iktisadi varlıkların fiziki güvenliğini sağlamada ordunun milli güvenlik açısından isteksizliğidir. Bu kanun tasarısı kolluk kuvvetlerine dayandırılmış, onların yetersiz kaldığı durumlarda ise özel güvenlik teşkilatlarının devreye sokulması amaçlanmıştır. İkincisi, özel güvenlik teşkilatı kurmaya başlayan kamu iktisadi oluşumları kendi özel kanunları çerçevesinde tek tip bir özel güvenlik teşkilatı yasası oluşturmuştur (MGK, 1981-Milli Güvenlik Kurulu).

Daha önce çıkarılan kanunlar ile 2495 sayılı kanunun arasındaki farklılık güvenlik hizmetlerinin, memur statüsüne sahip olanlar ve özel güvenlik hizmetinin dışındakiler yani özel sektör işletmecileri tarafından istihdam edilecek, gerçek kişiler tarafından sağlanması imkânı getirilmiştir. Bu dönem zarfında milli güvenlik açısından korunması gereken özel kişiler için, enerji, ulaştırma ve haberleşme sektörlerine özel güvenlik teşkilatlarının kurulması İçişleri Bakanlığının önerisine ve Bakanlar Kurulunun onayına bağlanmıştır. İl valilerine ise bu kapsamda illerde kapsayacağı alan, süresi belli olmak kaydı ile yetki devri yapıldığı görülmektedir. Bu dönemlerde koruma ve özel güvenlikteşkilatları eş güdümlü olarak illerde “özel güvenlik teşkilatı il koordinasyon kurulu” adı altında oluşturulmuştur. Oluşturulan kurul, vali veya belirleyeceği yardımcısının başkanlığında il garnizon komutanlığının

belirleyeceği temsilcisi, il Cumhuriyet savcısı/temsilcisi, il jandarma alay komutanı/temsilcisi, il emniyet müdürü/temsilcisi varsa Milli İstihbarat Teşkilatı temsilcisi ile uygun görülen kuruluş temsilcilerinden oluşmaktadır. Kurul aldığı kararları İçişleri Bakanlığı'na bildirilmelidir(MGK, 1981-Milli Güvenlik Kurulu).

1.3.1. Silahlı Kuvvetler (Ordu)

Her ülkenin bulunduğu coğrafya ve içinde bulunduğu stratejik konumundan dolayı kendi savunma örgütleri bulunmaktadır. Türkiye'de bu örgütlenmeyi Genel Kurmay Başkanlığı üstlenmektedir. Türk Silahlı Kuvvetleri (Kara, Deniz ve Hava) Milli Savunma Bakanlığına bağlı olarak teşkilatlandırılmıştır(1325 sayılı kanun).

Milli Savunma Bakanlığı 31 Temmuz 1970 Tarihi ve 1325 sayılı kuruluş kanununa göre yaşı ve durumu uygun olan vatandaşların askere alınması işlemleriyle seferberlik faaliyetlerinin yürütebilmesi, hizmetin verilmesinde yasal gereklilikler ile vatandaş beklentisi dengesinin kurulmasında görevlidir (1325 sayılı kanun).

Milli Savunma Bakanlığı'nın görevleri arasında günün koşullarına uygun gereksinimleri karşılamak, çağdaşlaştırılmasını gerçekleştirmek için yeni projeler geliştirmek vardır. Bu AR-GE faaliyetlerini Türk Silahlı Kuvvetleri'nin ileriye dönük gereksinimlerini karşılayacak şekilde çağdaş ve bilimsel yöntemlerle yürütmelidir.(1325 sayılı kanun)

Diğer ülkelerle iş birliği olanaklarını araştırmak ve Milli Savunma Sanayisi'nin geliştirilmesini rekabet edebilir hale gelmesini sağlamak için çalışmalıdır.(1325 Sayılı Kanun)

Milli savunma Bakanlığı Türk Silahlı Kuvvetleri'nin NATO ve bölgesel gücünü, etkinliğini arttırmasını sağlamak için çalışmalar yapar. Bu çalışmalar Genel Kurmay Başkanlığı'nın ilke, bilimsel ve stratejik kurallarına uygun şekilde geliştirilerek ülkenin ulusal güvenlik gereksinimini sağlamıştır. Milli Savunma Bakanlığı'na bağlı olan Türk Silahlı Kuvvetleri uygun yasal düzenlemeleri geliştirmeli ve bu yasal düzenlemeleri yaparak Milli Savunma Bakanlığı'na danışmanlık sağlayarak hizmet vermektedir (1325 sayılı kanun).

Genel Kurmay Başkanlığı ve Dışişleri bakanlığı, yurtiçi ve uluslararası ilişkileriyle ilgili kuruluşlarla eş güdümlü olarak düzenlemek, yürütmekle

görevlidir. Millî Savunma Bakanlığı da bu kuruluşlara bağlıdır. Anayasa ve yasalarla belirlenen Türk Silahlı Kuvvetlerinin görevi güvenlik tehditlerine, krizlere uygun biçimde karşılık vermek, belirsizliklere hazır bulunmak ve meydana gelebilecek iç-dış tehditlere ve oluşabilecek risklere karşı gerekli tedbirleri alarak ülkenin güvenliğini sağlamaktır. Bu güvenliğini sağlarken caydırıcı hareket ortamının şekillendirilmesinde savaş dışı harekâtlarda (doğal afet, iç güvenlik harekâtı, barışı destekleme harekâtı) kriz yönetimi geleneksel harp gibi etkinlikleri yerine getirir. (1325 Sayılı Kanun)

Türk Silahlı Kuvvetleri; Türkiye'nin ulusal savunma görevini üstlenirken içinde bulunduğu siyasal ve askeri ortamlarda barış ve istikrara katkıda bulunmak için iç ve dış tehditlere karşı ülkeyi savunur. (1325 Sayılı Kanun)

Dünya'da yaşanan Soğuk Savaş ortamı sonrası oluşmuş olan askeri, stratejik ve politik ortamda Türkiye'nin güvenliğine yönelik iç ve dış tehditlerle Anayasa ve yasaların kendine verdiği sınırlar çerçevesinde Türk Silahlı Kuvvetleri faaliyetlerini sürdürmektedir. (1325 Sayılı Kanun).

1.3.2. İç Güvenlik

Ülkemizde iç güvenlikten İçişleri Bakanlığı sorumlu olup, iç güvenlik ile ilgili olarak, değişik güvenlik kuvvetleri ve kanun uygulayıcıları arasında koordinasyon hizmeti görür. İçişleri Bakanı ise genel asayiş ve emniyetin sağlanmasından birinci derecede sorumludur. Bu görevi Emniyet Genel Müdürlüğü ve diğer örgütler eliyle yürütür ve gerektiğinde, Bakanlar Kurulu Kararı ile askeri birliklerden de yararlanır (ETK, Md. 1).

Türkiye'de iç güvenlik hizmeti sağlayan, tüm kurum ve kuruluşlar üç kısma ayrılırlar. Bunlar sırası ile genel kolluk (Polis-Jandarma), özel kolluk (Orman Kolluğu-Belediye Zabıtası) ve yardımcı kolluk (G.Korucuları vb)'dir. Aynı zamanda adli olaylar ile ilgili adli kolluk ve idari konuları denetleyen idari kolluk olarak da sınıflandırılır.

“Kolluk” denince akla ilk olarak “kamu düzenini sağlayan ve sürdüren bu hususta tedbir alan görevli kurumlar” gelir (Fındıklı, 2001, 212). Bu tanım ile “kanun korucuları” nı da tanımlamak mümkündür.

Genel kolluk, yurtiçinde mevcut kamu düzenini sağlayarak, mülki ve adli gözetim ve denetim yaparak, vatandaşların her türlü iş ve işlemlerini kontrol etmek ve yürütülen kolluk hizmetini anlatan bir kavramdır (Şafak ve Bıçak, 1999,75-84).

Özel kolluk, genel kolluk'un görev alanı dışında kalan ve özel yasalarına göre kurularak, belli görevler verilen ve belirli görev alanları olan güvenlik kuruluşlarını ifade eder (Şafak ve Bıçak, 1999,75-84). Yardımcı kolluktan ise anlaşılana,görev verilen yerlerde oluşabilecek durumlarda asayiş durumları ve olumsuzluklarda kolluk yetkilerini kullanma yetkisi olan makamları ifade etmektedir (Şafak ve Bıçak, 1999,75-84).

Adli kolluk ve idari kolluk arasındaki fark ise şöyledir:

Adli kolluk, kural olarak bastırıcı, cezalandırıcı, suçları izleyici ve delilleri toplayıcı "suç kolluğu" olarak da adlandırılan adli makamların emrinde hareket eden bir kolluk türüdür.

Yönetsel kolluk ise olayları önleyici, düzenleyici, durdurucu ve yol gösterici idari makamların emrinde ve kamu düzenini koruma amacıyla çalışan kolluk kuvvetleridir (Fındıklı, 2001, 210-215; Şafak ve Bıçak, 1999,84-89).

1.4.Özel Güvenlik

Kanunlarımız gereğince; genel ve özel kolluk, genelde devletin kamu düzeni ile emniyet ve asayişi temin, suç ve suçluların önlenmesi ve kanunların uygulanması görevlerini kamu adına yerine getirmektedir.

Özel güvenlik kavramı, özel kolluğun tanımını içinde yer almaktadır. Polis ve Jandarma'nın kamu, diğer özel kurum ve kuruluşlarda birebir olarak görev yapmasının mümkün olmadığı için kurulmuş bir kurumdur (Mülga 2495 sayılı Bazı Kurum ve Kuruluşların Korunması ve Güvenliklerinin Sağlanması Hakkında Kanun).

Özel güvenlik hizmetleri denilince, genel kolluk olarak (polis, jandarma ve sahil güvenlik) ile özel kolluk (gümrük muhafaza, milli istihbarat, infaz koruma, zabıta gibi) olarak bilinen ve yasalarla görev alanları belirlenen kurumlar ile asli görevleri dışında kalan ve kamu düzeni dışında özel bir amaca hizmet eden kamu ya

da özele ait yerlerin güvenlik önlemlerinin alınması amacıyla ortaya çıkmış, genel kolluğa yardımcı nitelikte bir kurum akla gelmektedir.(Mülga 2495 sayılı Kanun ve 5188 sayılı Kanun).

İç güvenlik ile ilgili kurumlar gerek hukuksal, gerek toplumsal değişim sonucu, sundukları hizmetlerde gelişme, değişme ve uzlaşma yaşamaktadır. Ayrıca özel güvenlik kavramının tanımlanması konusunda da tartışmalar halen yaşanmaktadır.

Özel güvenlik tanımındaki“özel” kavramının genelin (=general) zıddı değil, kamusalın (=publical) zıddı, (private) anlamında olduğu, bu nedenle özel güvenliğin idari bir kolluk türü olmadığı ileri sürülmektedir (Gülcü, 2004: 6). “özel güvenlik” tanımlaması içinde kullanılan “özel” kavramında kamusal olmayan anlamı ifade edilmektedir (Gözler, 2003: 435).Görev alan personelin sunduğu hizmet karşılığı ücretinin kimin tarafından ödendiği ve güvenlik hizmetinin kimin için verildiğinden hareket edilerek, “Eğer güvenlik hizmetleri karşılığında personelin ücretleri kamu kaynaklarından ödeniyor ve personel kamu düzeninden, kamu sağlığından ve refahından sorumlu tutuluyorsa, yapılan iş resmi güvenlik kuvvetlerinin işidir. Bu güvenlik hizmetleri belirli özel kişiler veya örgütler için yapılıyorsa ve kâr amacı güdüyorsa, bu iş özel güvenlik konusuna girmektedir” ifadesini kullanmıştır (Yılmaz, 1996: 73).Ancak genel güvenliğin tamamlayıcısı durumunda olan özel güvenlik, güvenlik hizmetleri içindeki yeri konusunda uygulamada bir netlik kazanmamıştır (Zogo,2009:45).

Özel güvenlik, Polis ve Jandarma tarafından denetlendiği ve genel kolluk geldiğinde yardımcı kolluk sıfatıyla hareket ettiği için hem kurumsal olarak hem de görevliler olarak her zaman geri planda kalmış ve bu nedenle de genel kolluk birimleri ile anlaşmazlıklar yaşandığı görülmüştür. Bu durumun birçok nedeni bulunmaktadır (5188 sayılı Kanun Md. 22).

Özel güvenlik, hukuki konumları itibariyle tamamlayıcı ve yardımcı kolluk görevini yerine getirdiği için kolluk yetkileri, görev alanları ve araç-gereçleri bakımından ikinci plana düşmektedir. Genel kolluk birimleri bir olayla yüz yüze kaldığında yetki özel güvenlikten genel kolluğa geçmektedir (5188 sayılı Kanun

Md.7; mülga 2495 sayılı Kanun Md. 9). Polisin memur rütbesi ile özel güvenlik amirinin üstünde görünmesi (Mülga 2495 sayılı Kanun Md. 9/d) ve özel güvenlik görevlilerini denetlemesi (5188 sayılı Kanun Md. 22; mülga 2495 sayılı Kanun Md. 18) de özel güvenlik birimlerinin toplumdaki saygınlığını düşürmektedir.

Personelin eğitimi yönünden bakıldığında, genel kolluk görevlileri belli bir eğitimin sonunda göreve başlarken, özel güvenlik görevlileri ise kısa süren bir eğitimi tamamladıktan sonra göreve başlamaktadır. Mesleğe girişte yaşanan bu kolaylık ise özel güvenliğin konumunu düşürmektedir. Mesleğe giriş koşulları yönünden bakıldığında ise özel güvenlik daha kolay koşullarda mesleğe girebilmekte ve bu durum özel güvenlik mesleğinin görünümünü basitleştirmektedir özel güvenlik görevlilerinin çoğunun özlük haklarının, genel kolluk görevlilerinin özlük haklarından daha az olması, saygınlıklarının düşük görünmesine neden olmakta, kadro yapılarının düzensizliği de ayrı bir sorun olarak ortaya çıkmaktadır. Görev alanı ve yetkilerinin görev alanıyla ve silah taşıma durumunun sınırlı bir alanda olması, özel güvenlik görevlilerince ayrı bir eksiklik olarak görülmektedir (5188 sayılı Kanun Md.8,9,10,11,14).

1.4.1. Özel Güvenlik Çalışma Alanları

Özel güvenlik birimlerinin ve şirketlerinin çalışma alanları dörde ayrılır.

-Fiili Güvenlik

-Şirketlerin Dedektiflik Hizmetleri

-Özel İşyerinde Koruma

-Yakın Koruma ve Güvenlik Danışmanlığı

1.4.1.a. Fiili Güvenlik

Dedektif hizmetleri, kurum etkinlikleri, özel iş merkezlerinin ve işyerlerinin koruması ve devriye hizmetleri ile kontrol, güvenlik konularında danışmanlık, yakın koruma hizmetleri, arabuluculuk ve psikolojik güvenlik danışma hizmetleri fiili güvenlik alanına girmektedir.

1.4.1.b. Şirketlerin Dedektif Hizmetleri

Genel kolluk birimleri olayları derinlemesine incelemektedir. Ancak birtakım yapılan araştırmalarda sanık veya mağdur konunun yeterince aydınlatılmadığına inanırsa, bu durumda ek bir araştırmaya gerek duyulmaktadır (Yılmaz, 1996,83-84). Bu araştırmayı şu anda avukatlar yapmaktadır (Danıştay, Birinci Daire, 10/04/2002 tarih ve 2002/52 sayılı Karar). Fakat her konu avukatlar tarafından aydınlatılabilecek nitelikte değildir. Avukatlara yardımcı olacak kanıt ve izlerden yola çıkarak konuyu araştırabilecek nitelikte kişilere gereksinim vardır. Dedektiflik kurumu bu konularda yardımcı olabilir. Ülkemizde dedektiflik henüz yasal değildir. Konu ile ilgili yasa tasarısı ve teklifi girişimlerinde bir gelişme olmamıştır.

Dedektiflik kurumu, kayıp kişilerin araştırılması konularında da yardımcı olabilir. Çünkü genel güvenlik birimleri kayıp kişiler için evrak düzenlemekten ileriye gidememektedir.

1.4.1.c. Özel İş Yerlerinde Koruma

Toplumun hızla gelişmesi, nüfusun artması, artışı, yeni yerleşim alanlarının ve iş yerlerinin çoğalması sonucu genel kolluk hizmetleri etkin devriye vermemektedir. Yerleşim alanlarında, yangın, soygun, sabotaj gibi saldırıların erken bilinip müdahale edilmesi için özel güvenlik devriyeleri kullanılabilir (5188 sayılı Kanun Md. 7).

2495 sayılı Kanun ve 5188 sayılı Kanunla bu gibi yerlerin özel güvenlikle korunması kabul edilmiştir.

1.4.1.d. Yakın Koruma Ve Güvenlik Danışmanlığı

Bazı yerleşim, iş yerleri ve buna benzer binaların güvenlik tasarımlarının yapılması, nakliye ve ulaştırma hizmetlerinde güvenlik planlarının yapılması işi, genel kolluk görev alanına girmemekte ve bu konular boşlukta kalmaktadır. Bu nedenle güvenlik danışmanlığı işi özel kesimin eline kalmaktadır.

2495 sayılı Kanun döneminde bu tür bir düzenleme olmamasına rağmen, 5188 sayılı Kanunla yasal hale gelen özel güvenlik şirketleri bu tür hizmetleri sunmaktadır.

Türkiye’de polisten yakın koruma talep eden birçok kişi bulunmaktadır. Siyasetçilerden tutun da cemaat liderlerine kadar kamu kaynaklarından ödenen ücretle korunanlar, kişisel korumalarını yalnızca koruma görevinde değil, özel işlerinde de kullanmakta olup, bu nedenle stratejik önemi olmayan kişilerin yakın koruma hizmetini, ücretlerini kendileri ödeyerek almaları daha faydalı olacaktır. Böylece kamu gücü boş yere meşgul edilmemiş olacaktır.

2495 sayılı Kanunla kişi koruması düzenlenmemiş ve genelde kişi koruması polisler tarafından yerine getirilmekteydi. Devlet büyükleri ve özellikli kişiler için zamanımızda da polis yakın koruma hizmeti vermeye devam etmektedir.

2. BÖLÜM: TÜRKİYE'DE ÖZEL GÜVENLİK

Kamu düzeninin sağlanması yaşamakta olan bütün toplumlar için önemli bir ihtiyaçtır. Modernleşme ile birlikte gelen, hızlı kentleşme sorunu ve nüfus artışı beraberinde suç oranlarının artmasını, barınma ve beslenme ihtiyacında artışı, mülk edinme gibi temel ihtiyaç ve durumları artırmıştır. Bu hızlı değişimde insanoğlunun doğumundan itibaren gelen güvenlik ihtiyaçlarının karşılanmasını zorunlu kılmaktadır. Bu nedenle devletler bu güvenlik ihtiyaçlarını karşılamak zorunda olup, kişilerin güvenlik kaygılarını en alt düzeye indirmek zorundadırlar(Tolunay, 2009: 194).

Dünyada yaşamakta olan siyasal ve ekonomik gelişmeler ülkelerde iç göçleri, çarpık kentleşmeyi, nüfusun hızla artmasını beraberinde getirmektedir. Güvenlik güçlerinin istenilen yer zamanda her an hazır ve olaylara müdahaledebilecek nitelikte olmaması ve olayların önlenmesinde birtakım eksiklikler yaşanması beraberinde can ve mal kaybının artmasına yol açabilmektedir. Bu durum yaşanan bölgede içeriden ve dışarıdan gelebilecek tehlikelere karşı birtakım zaafılara yol açabilmektedir. Genel kolluk birimleri asli görevleri olan mülki, adli ve diğer görevlerini tam olarak yerine getirmede sıkıntılar yaşamaktadır. Bu durumda ise oluşabilecek boşluğu özel güvenliğin doldurabileceği ön görülmektedir(Polat-Aktaş, 2009: 44).

Özel güvenliksektörü, özellikle güvenlik sektöründen ayrılan ve emekli olan kişilerin katılımı ile güçlü ve geniş bir yapıya kavuşmuşgünümüzde ise genel kolluklardan daha yaygın bir şekilde hizmet vermektedir (Volkov, 2000: 485).

Türkiye'nin politik, ekonomik ve coğrafi konumu nedeniyle sürekli harici odakların hedefinde olması ve bunun sonucunun dagelişen bu hususun içeride bir takım odaklarca terör örgütlerine verilen destek olarak yansıdığı görülmektedir. 1999 tarihli bazı Kurum ve kuruluşların korunması hakkındaki değişiklik tasarısı 21. dönem gerekçesi'nde, 1960'lı yılların sonlarında başlayarak ülkemizde yaşanan ve halen günümüzde kadar şekil ve anlamı değiştirilmiş olsa bile, bu olaylarda hedef insan hayatı ve yaşam tarzı olsa bilebirçok kezülkemizde kamu otoritesini

zayıflatarak ekonomik kurum ve kuruluşlar ile tesisleri hedef alma yoluna gittiği belirtilmiştir.

Ülkemizde özel güvenlik sistemlerinin göz ardı edilmesinin nedeni kolluk kuvvetlerinin kamu düzen ve güvenliğini Milli Savunma ile beraber yürütmesinden kaynaklanmaktadır.

Türkiye’de mevcut olan güvenlik hizmetlerinin tarihinde özel güvenliğin yerini belirlemek istersek tarihsel süreç incelendiğinde bekçilik kavramı, 2495 sayılı Kanunun yürürlükte olduğu dönem ve 5188 sayılı Kanunun yürürlüğe girdiği dönem göze çarpmaktadır.

Osmanlı devleti yönetim düzeninde güvenlik hizmetleri için askeri kuvvetler içinde bir kısmının kullanıldığı görülmektedir. Bunların içinde geceleri mahalleleri, çarşıları ve pazarları bekleyerek karşılığında esnaf ve mal sahiplerinden belirli bir ücret alarak geçimini sağlayan bir nevi gece bekçiliği yapan Asesler öne çıkmaktadır. Bu mal sahiplerinin ve dükkân sahiplerinin aldığı güvenlik önlemleri olmuştur (Tongur, 1946: 37). Kervan yolları ve yol üstünde bulunan kritik noktaların eşkıyalarca kullanılmasını engellemek için soygun için uygun olan kavşak ve noktaların güvenliği için tutulan derbentçiler. Tüccar, yolcu ve kervanların konakladıkları yerde emniyetini sağlamak amacı ile inşa edilen kervansaraylar.Çıkabilecek isyanlarda yöre halkının kendi can ve malını savunmak için bir araya gelerek kurduğu bir örgüt olan il erleri sistemi ve Osmanlı devletinde şehirlerde vazgeçilmez bir öge olan muhtesiplik, tarihsel süreçte bir nevi özel güvenlik hizmetinin sunumu olarak düşünülmektedir (Uzunçarşılı, 1980: 121).

1981 yılında resmi olarak yapılan araştırmalarneticesinde;devletin güvenlik güçleri ile aldığı genel güvenlik önlemlerine ilave olarak kamu ve özel ve tüzel kişilere ait her türlü bina, iş yeri, fabrika ve her türlü mal’ın dönemin şartlarına uygun bir şekilde emniyetlerinin sağlanabilmesi için, 27/10/1981 tarihinde 17497 sayılı Resmi Gazete ’de 2495 sayılı bazı kurum ve kuruluşlarının korunması ve güvenliklerinin sağlanması hakkında kanun ile bu yerlerde bakanlar kurulunca özel güvenlik teşkilatı kurulması veya özel güvenlik önlemlerinin tesis ettirilmesi veya

her ikisine birden yer verilmesi suretiyle güvenliklerinin sağlanması olanağı getirilmiştir (2495 sayılı kanun).

Ancak 2495 sayılı kanun yürürlüğe girdiği tarihten itibaren geçen zaman içerisinde uygulanmada özellikle mevcut yasanın bankalara yönelik hazırlanmasından dolayı fakat zamanla liman, hava alanı, işyerleri gibi yerlerde özel güvenlik ihtiyacının ortaya çıkmasıyla ortaya çıkan bazı eksikliklerin ortadan kaldırılması için adı mevcut kanunun güncellenmesi, yani yeni bir yasal çerçeveye ihtiyaç duyulmuştur.

Yapılan düzenleme de; öncelikle 2495 sayılı Kanun'da değişiklik yapılmış ve kapsamı genişletilmiştir. 07/07/1992 tarihinde kabul edilen 3832 sayılı kanun'nun 1,2,3,4,6,7,11,12 ve 13'üncü maddelerinde değişiklik yapılmıştır. 04/04/1995 tarihinde kabul edilen 4102 sayılı Kanunun (18/04/1995 tarih ve 22262 sayılı RG) ile ikinci maddesine ek yapılmıştır. Mevzuatta ikide yönetmelik çıkarılmıştır. Bunlar: Bazı kurum ve kuruluşların korunması ve güvenliklerinin sağlanması hakkında kanun uygulanmasına ilişkin yönetmelik (28/03/1994 tarih ve 21888 sayılı RG) ve Bazı kurum ve kuruluşların korunması ve güvenliklerinin sağlanması hakkında 2495 sayılı Kanun'un 4102 sayılı Kanun'da değişik 3. Maddesinde uygulanmasına dair Kanun Yönetmelik (24/08/1995 tarih ve 22834 sayılı RG).

2495 Sayılı kanun kapsamında olmayan ancak duyulan güvenlik ihtiyacı sebebiyle belirlenen bazı kamu ve özel kurum ve kuruluşları, sadece koruma ve gözetleme hizmeti yapmak üzere özel hukuk hükümlerinden yararlanmak suretiyle kurulan şirketlere güvenliklerini sağlatmaya çalışmışlardır. Bunun sebebi ise ülkenin genel emniyet ve asayişinden sorumlu olan İçişleri Bakanlığı'nın kontrolü dışında gelişen ihtiyaçlar nedeniyle ve bu alanda hizmet verenlerin eğitim ve denetimlerini de kontrol altına alan özel güvenlik şirketleri de yasa kapsamına alınmış durumdadır (Bazı kurum ve kuruluşların korunması hakkındaki değişiklik tasarısı 21. dönem gerekçesi, 1999).

5188 sayılı Kanun tasarısı öncesinde hem Türkiye'de hem de dünya genelinde ulusal güvenlik konularında önemli olaylar olmuştur. Ülkemiz halkının can ve mal güvenliği ile ilgili olarak önemli bir yere sahip olan bu olaylar sonucunda,

işyerlerinde güvenlik zafiyeti tartışmaları yaşanmaya başlamıştır. 5188 sayılı kanunla özel güvenlik hizmeti veren tüm şirketler hukuk içine alınması amaçlanmıştır. Bu yasa ile özel güvenlik personelinin kapı girişlerindeki yaptığı tüm iş ve işlemler yasal olarak görevleri arasına eklenmiştir. (TBMM İçişleri komisyonu raporu: 2004).

5188 sayılı kanunun asıl amacı, Kamu güvenliğinde yaşanabilecek eksiklikleri ortadan kaldırmak ve ilave güvenlik tedbirleri alınmasını sağlamaktır. Bu kanun ile özel güvenlik sektörü ve personeli artık profesyonel bir meslek halinedönüşmüştür. Kanun ile hedeflenen başlıca amaçlar;(TBMM İçişleri komisyonu raporu: 2004)

-Ticaret kanununa göre faaliyet yürüten şirketlerin, mevcut faaliyetlerinin yasal bir zemine çekilmesi,

-Özel güvenlik sektörü ile ilgili her türlü iş ve işlemin kayıt altına alınarak kontrole tabi tutulması,

-Mevcut kolluk görevlilerinin iş yükünün azaltılarak asli görevlerinedaha fazla zaman ayırmasına imkân sağlanması,

-Türkiye'deki mevcutistihdama katkı sağlamak.

5188 sayılı kanun çıkarıldığı günden itibaren uygulanmaktadır. Zaman zaman tartışılrsa da halen yürürlüktedir.Çeşitli tarihlerde kanun metninde ve yönetmelikte değişiklikler yapılmıştır.

2.1.Özel Güvenlik Hizmetleri Yapısı ve Birimleri

Özel güvenlik şirketleri yapılanma ve uygulama açısından üç şekilde görevlerini yerine getirirler. .

1. Şirketin kendi bünyesinde görev yapan birimi ve bu birimce çalıştırılan personeli kapsar. Şirkete bağlı personel olup şirket yöneticilerince atanan güvenlik amirlerine bağlı olarak görevlerini sürdürürler. Ücret ve özlük hakları bakımından bu kuruma bağlıdırlar.

2. Kiralayan firmaca kontrol edilen ve yönetilen özel bir güvenlik şirketinden geçici olarak istihdam edilen güvenlik personellerini ifade eder. (İş gücü kiralanması): Güvenlik hizmetlerinden yararlanmak isteyen firma ya da

şahısgüvenlik hizmeti veren bir şirketten iş ve işlemleri süresince güvenlik personeli kiralarak ihtiyacını giderir. Hizmeti kiralayan firma güvenlik hizmetini istediği şekilde yerine getirilmesini hizmet aldığı firmadan bekler.

3. Güvenlik hizmeti talep eden firmaların belli bir süre ve ücret karşılığı özel güvenlik firmaları ile anlaşmasıdır: Bu şekilde hizmet alımında kontrol, sorumluluk ve yönetim özel güvenlik şirketlerinin yöneticilerindedir. Hizmet talep eden firmaların yöneticileri güvenlik hizmetinin alımında yapılan anlaşmalar hükmü kadar sorumludurlar.

Sunulan pek çoközel güvenlik hizmeti bu şekilde ve ayrı ayrı alınabileceği gibi değişiklik firmalardan değişiközel güvenlik hizmeti alınması yolu ile veya toplu bir şekilde de alınabilir. Burada esas olan hangi çeşit güvenliğin daha etkili daha verimli daha ekonomik olacağına karar verilmesidir (OGSM, 1993:1).

Bu bilgiler doğrultusunda özel güvenlik sistemini ikiye ayırmak mümkündür.

1. Özel güvenlik birimleri

2. Özel güvenlik Şirketleri

Özel güvenlik birimleri:Kamu sektörü ya da özel sektör kuruluşlarınıniçerisindeözel güvenlik hizmeti vermek amacıyla oluşturulan ünitelerdir.

Özel güvenlik şirketleri ise ihtiyacı olan şahıs veya firmalara güvenlik hizmetisağlamakgayesi ile özel kişiler ve kuruluşlar tarafından kâr amacına yönelik kurulan ve bu hizmetlere talep üzerine ihtiyaç duyulan şirketlerdir (Yılmaz, 1994: 51).

Özel güvenlik sistemlerinin yapısında belirli bir standart izleme oldukça zordur. Çünkü ülkeden ülkeye değişiklik göstermektedir. Ülke içerisinde dahi talep ve beklentiler farklılık arz etmekte ve bu taleplere karşılık vermek isteyen şirketlerin hizmetlerinde farklılık görülmektedir. Bu değişikliklerin yasal düzenlemeleri farklı olmasından kaynaklandığı da göz önünde tutulmalıdır.

2.2. Türkiye’de Özel Güvenlik Şirketleri

Özel güvenlik firmaları fazladan güvenlik ihtiyacı hisseden kişi ve firmalara yapılan anlaşma ile belirlenmiş bir ücret karşılığında yasal olarak hizmet veren kuruluşlardır. Özel güvenlik şirketleri üç kademede açıklanabilir (Johnston, 1992: 7). Bunlar:

2.2.1. Maddesel Hizmetler Sunan Şirketler

Kasalar, kuvvetli yapılar, kepenkler, tel örgüler, araç güvenlik ve takip sistemleri, ızgaralı çerçeveler gibi hizmetleri sağlayan şirketlerdir.

2.2.2. Elektronik Hizmetleri Sunan Şirketler

Dedektörler, yangın dedektörleri, alarm montajı hizmeti verenler, dedektör montajı hizmeti verenler, kapalı devre TV kontrol panellerini montajı, hareketli video kameraların montajı, giriş kodlu kart sistemlerinin montajı, elektronik açma kapama devrelerinin montajı, duman ve yangın dedektörlerinin montajı gibi sistemleri pazarlayan firmalardır.

2.2.3. İnsan Gücüyle Çalışan Şirketler

Devriye sistemleri, para, değerli kâğıt, değerli maden ve mücevher nakil işlemleri, alarm durumlarında ilk müdahale işlemleri, uzaktan kumanda ile çalışan sistemlerin kontrol mekanizmasının takip ve iyileştirilmesi, araştırma, montaj, sorun belirleme ve danışma servislerinin iş ve işlemleri gibi görevleri yerine getiren şirketlerdir (Yılmaz, 1994: 52).

Özel güvenlik şirketleri bu hizmetlerin hepsini yerine getirebilir ya da birini yerine getiren şirketlerde vardır. Hizmetlerin hepsini yerine getiren şirketler diğerlerine göre daha iyi konumdadırlar ve daha çok tercih edilmekte olup, daha iyi hizmet vermektedir. Güvenlik hizmetlerinin tamamını yerine getiren şirketler genelde çok ortaklıdır ve piyasayı bu şirketler ellerinde tutmaktadır. Küçük firmalar ise sadece bu hizmetlerin sadece bir kısmını yerine getirmektedir.

2.3.Özel Güvenlik Teşkilatının Hizmetleri

2.3.1. Koruma ve Devriye Servisleri

Özel güvenlik sektörünün hizmet alanlarından birisi olan koruma servisleri ile kişilerin can ve mal güvenlikleri korumaya çalışılır. Koruma ve özel güvenlik personeli güvenlik sisteminin en geniş ve emektar bölümüdür. Bu şekil görevler genelde fabrikaların korunması, ticarete konu binalar ve bağımsız binaların korunmasını içerir. Temel görevleri arasında trafiği idare etmek ve güvenliğini sağlamakla görevli kurum ve kuruluşlara girmek isteyenleri kontrol ederek kayıt altına almak ve genel olarak şirketin güvenlik politikalarını uygulamaktır. Görevli buldukları alanlardakorudukları kişi, kurum ve kuruluşlara zarar verebilecek bir husus fark ederlerse gerekli güvenlik tedbirlerini alırlar. Tespit edilen tehlikeler bertaraf edilinceye kadar oradan ayrılmazlar. Gerekir ise ilave takviye çağırırlar.

Sorumlu oldukları yerde kanunlarca suç sayılan eylemler meydana gelmiş ise, olay yerini koruyarak şüpheliler varsa yakalarlar. Olay ile ilgili olarak genel kolluk kuvvetlerine haber vererek onlar gelinceye kadar olay yerinden ayrılmazlar (5188 Sayılı kanun).

Amerika'da yapılan bir araştırmaya göre kişiler ve şirketler psikolojik olarak teknik cihazların yeterli olmayacağı düşüncesi ile koruma personeli tercih etmektedir. Özel mülkiyetin korunmasında ise daha fazla teknoloji tercih edilmektedir (Fischher, 2012: 49).

Bir diğer koruma şeklide yakın koruma (Bodyguard) yani fedailiktir. Kişi ya da kurum tarafından verilen görevler doğrultusunda belirli bir kişiyi, objeyi ya da kurumu potansiyel tehlikelere karşı koruma görevi, bu işi yapmak isteyenlerin başlıca sorumluluğudur. Yüksek refleks, dayanıklılık ve altıncı his gerektiren bu iş, aynı zamanda hayati risk içeren görevler arasında yer alan bir meslek koludur. Koruma olmaya karar verenlerin, zorlu arazilerde ya da savaş ortamlarında veya gergin kalabalıklarda sakinliğe sahip olmaları ve korudukları kişiye gelebilecek tüm tehlikelere göğüs germeleri gerekmektedir. Özel güvenlik sistemi içerisinde bu işi yapan birçok firma bulunmaktadır. Bu şirketlerin çoğu özel hava gücü memurlarını

çalıştırırlar. Özel hava gücü personelinin %40'nın hizmetleri sona erdikten sonra bu güvenlik şirketlerine yönlendirilmiştir (Johnston, 1992: 96).

Özel devriye servisleri yaya veya araçlarla konut arazi ve iş yerinin kontrollerini periyodik bir şekilde yapmak suretiyle sağlanır. Burada yine talep ve beklenti doğrultusunda devriye hizmetlerinin zaman ve sıklığı müşteri ile yapılan anlaşma ile belirlenir (Yılmaz, 1994: 57).

Ancak burada bekçi ile devriye servislerini karıştırmamak gerekir. Bekçi belirli bir noktada beklemek veya sınırlı bir bölgede yürümek zorunda iken, devriyeler birkaç yerleşim yerini içine alan bölgelerde görevlidirler.

Devriye personeli görevli olduğunda gezerek tesisleri koruma maksadıyla, giriş-çıkış yapan kişi ve araçları gözlemler. Şüpheli bir durumla karşılaşır ise müdahale eder. Görevli olduğu alan içerisinde emniyeti sağlamak ve caydırıcı olmak suç işlenmesini engellemek, meydana gelen suçlar sonrasında, meydana gelen suçları ve faillerini takip etmektir. İşlenmiş olan suçlarda şüphelileri tespit ederek yakalamak, delilleri ve olay yerinin bütünlüğünü korumak ve genel kolluk kuvvetlerine teslim etmektir. Yardıma ihtiyaç duyulan zamanlarda yardım etmek üzere sorumluluk alanında belirlenen bir güzergâhta yaya veya araçlı olarak gezerek yapılan, üniformalı ve tam teçhizatlı olarak yapılan görevdir.

(5188 sayılı kanun). Devriye servisleri daha ekonomiktir, ancak kontroller arasındaki süre içinde suçun işlenmesi veya hasara neden olunması söz konusudur.

1989 yılında İngiltere'de yapılan bir araştırmaya göre 504 polis olmayan devriyenin, bölge yetkilileri, iş yeri ya da özel kişiler tarafından kurulduğunu ortaya çıkarmıştır. Bunların 239'u yetkililerce, 223'ü iş yerlerince, 2'si de özel kişiler tarafından görevlendirilmiştir (Johnston, 1992: 103). Böyle gelişmeler toplumun sokaklarda üniformalı polis görme isteğine karşın polisin yeterli olmamasından dolayı ortaya çıkmaktadır (Yılmaz, 1994: 58).

2.3.2. Danışma Servisleri

Bu alanda destek veren Güvenlik hizmetleri kişilere ya da şirketlere kendi mal varlıklarını ya da kişileri korumak için güvenceler vermekte ve önerilerde bulunmaktadır (Grant, 1992: 3). Değerli ve önemli mal varlıklarını korumak isteyen

ya da olabilecek herhangi bir risklere karşı daha çok sağlıklı bir düzen oluşabilen sistem haline gelmektedir. Bu konuyla alakalı bilgi isteyen birçok firmalar polis yerine alanında profesyonelleşmiş özel güvenlik departmanlarına başvurmaktadır. Her meslek alanında olduğu gibi, burada da bir grup tecrübeli kişiler görev yapmaktadır üstelik aynı zamanda bilgilerini ve tecrübelerini ücret karşılığında satmaktadır. Genel olarak bu şahıslara "Güvenlik danışmanı" denilmektedir.

Şirketlerin, firmaların güvenlik ihtiyacı olduğu zaman, o bölgede güvenlikten sorumlu olan yönetici kişiler kendilerine yardım etmek üzere kime başvuracağına karar vermek zorundadırlar. Bualanın en önemli kurallarından birisidir. Danışmanlık önemli rol oynar. Daha sonrasında bu iş karşılığında, yapılacak en olanaklı yolun ne olduğunu gösterecek bir güvenlik danışmanına başvuracaklardır. Böylece daha özverili olabilen söz konusu danışmanlar da insan gücüne bütünleşmiş sistemler veya eleman istihdamı ve eğitimi açısından birtakım önerileri ve tavsiyeleri sunabileceklerdir. (Yılmaz, 1994: 59)

2.4.Özel Güvenlik Araştırma Servisleri

Özel araştırmacı dediğimiz ana kavram da olan ve iki gruba ayrılan gerçek ve tüzel kişilerdir, gerçek ve tüzel kişilerin karşı tarafa verdiği konu ile sınırlı kalarak tamamen öncelik araştırmaya ve incelemeye dayanan, bilgi toplayıp değerlendiren, bu zaman aşımında olan hizmetlerin ilerletilmesi sırasında bir suç ile karşılaştığında görevli veya yetkili polis gelene kadar suça el koyabilen, şua kanıtlarını koruyan ve ilgili kanunun kendisine verdiği yetkileri kullanan kişilerdir (1994 tarihli Özel Dedektiflik Kanun Tasarısı, m.105).

Risk yönetimi; oluşabilecek riskleri önceden tahmin etme gücüne dayanır, mümkün olduğunca risklerden kaçınmayı planlama ve kaçınmanın mümkün olunmadığına da riskleri başka bölgeye alma (örneğin sigortacı) gibi konularda (Johnston, 1992: 96)

Bu kullanılan strateji ve planın amacı suçu değil, tamamen suç kaybını önlemektir. 20.yy'da özel güvenlik acentelerinin önceki suçu bulma fonksiyonlarını bırakarak farklı kavrama yönelerek daha çok malı korumaya düşündükleri, aynı zamanda da polis görevlilerin de devriye fonksiyonlarını

bırakarak suçlu bulunmasına gün geçtikçe daha çok önem verdikleri görünmektedir. Bunun yanında özel güvenlik acentelerinin gün geçtikçe artan ölçüde araştırmalarıyla daha çok ilgilendiği gerçeği gözlerden uzak tutulmamalıdır. Bu durum polis düzenlemelerinin ve konuyla alakalı ilgili yasaların ilgi ve planlama yetersizliğinden kaynaklanmaktadır. Örneğin; Hollanda'da bulunan sigorta şirketleri, bankalar ve endüstri alanında işleyiş desteği kuruluşları iç güvenlik ve çek sahtekârlık için özel dedektifler tutmaktadırlar. Hatta bu özel güvenlik sektörü tamamen kişi hürriyetine karşı sahtekârlıkları için ileri teknoloji "Data bank" geliştirerek polis tarafından yapılan soruşturmalardan daha ileri teknik ve pratik kullanılmaktadır.

Özel sektördeki profesyonel araştırmacılarının hizmetlerini takip edilmesi birçok kez bir iş düzenlenmesi ya da oldukça özel koşullarda araştırma gerektiren hukuksal bir işten dolayı olmaktadır (Yılmaz, 1994: 59).

Aynı türde rutin araştırması yapan ve araştırmacılık alanında (yayıllı belge, fotoğraf, film, ses bandı vb. çeşitli belgeler toplama) belgelere ait iş düzeni oluşturma ve uzmanlığı olan ve bir takım genel çalışmalar yapan özel araştırmacılara ek olarak; müşterek araştırma, fotoğrafçılık, el yazısı analizi, bilimsel veya yargı gibi araştırmacılar hatta burada özel alanlarında çalışan uzmanlarda bulunmaktadır. Ayrıca bu olmaması gereken korsanlığı işleyim alanında da bulunmaması gereken laf taşıma, yoksun kılma gibi özel araştırma alanlarında uzmanlık kazanmış kişilerde vardır. Özel güvenlik şirketlerinin yanı sıra polis görevlileri, Savunma Bakanlığı ve diğer resmi kuruluşlarca sürekli tam gün çalıştırılan ve kuruma ait olan profesyonel araştırmacılar bulunmaktadır (Jones, 1992: 88).

Şu an ki günümüzde ise polise destek olacak şekilde araştırmaların yapıldığı ve onlara bu konuda destek verildiği özel güvenliğin polisin çabalarına da ortak olduğu görülmektedir. Bu sayıda artan hizmetler dava araştırmaları ile de yakından ilgilenmekte, suçlarının açığa kavuşmasında da yardımcı olmakta ve kolaylık sağlamaktadır.

ABD'de Burns Ajansı'nın yıllık raporunda bulunan şirkete ait demirbaş kayıtları, birtakım malların çalınması, sahtekârlık, kayıtlarda oynama, taklit, makinelerin umursamaz davranmaları, zaman ve malzeme kaybı, araç gerecin

çalınması, izinsiz iş mahallinden ayrılma, denetim yetmezliği sorunları gibi konularda özel araştırma hizmetlerinden yararlandığı görülmektedir. Bunlar alanda en çok dikkat edilmesi gereken unsurlardır. Ayrıca işveren sendikalarının işçilerini belirledikleri de bilinmektedir. ABD'nin özel araştırmacılarının çoğunluğunu eski FBI ajanlarının göz önüne geldiği bilinmektedir (Johnston, 1992: 100).

2.5.Özel Güvenlik Alarm Cevap Sistemleri

İnsanlığın en önemli konusu olan alarm sistemleri korunması gereken yere ve bölgeye alarm cihazları yerleştirerek bölgenin güvenliğini sağlamaya yönelik koruyucu tedbirler ve güvenlik önemleri arasındadır. Alarm cihazları marka ve üretim yerine göre özel bir merkezi alarm tablosu aracılığıyla takip edilir ve sevk edilir. (Fischer, 2012: 51).

Daha çok merkezi istasyona bağlanan alarmlar doğru ve kesin olarak zorla içeri girmeye çalışanları belirlemek üzere planlanmıştır. Bu sayede zorbalık ve zarar verme oranlarında düşme olmuştur. Aynı zamanda bunlar endüstriyel işlemleri ekrandan kontrol amacıyla da kullanılabilirler. Elektronik olarak güvenlik sistemleri günümüzde o kadar gelişmiştir ki hatta özenli, güzel ve doğru bir şekilde programlandığında güvenlik görevlisinin görevde bulunmadığı zamanları veya görevde olduğu ve görevlinin görev yerinde dolaştığı her noktayı ve o anları kaydetmektedir. Buda en önemli konuları ele almak demektir (Madden, 1992:77).

Bazı anlarda santral alarm sistemleri olay yerine özel güvenlik görevlileri göndermek yerine, o an olan olaya polis görevlilerince el konulması sağlanmaktadır. Hatta bazı oluşturulan alarm sistemlerinde direkt merkezi arayarak olay yerine intikal ettiği bile görülür. Genellikle alarm aktarıcı sistemlerle polis uyarılmaktadır. Böylece polisin olaya el koyması gerçekleştirilirken bir özel güvenlik görevlisi ise bölgeye gönderilmektedir.

Ama ne yazık ki alarm sistemlerinin en büyük sorunlarından birisi ise hâlâ yanlış alarm sayısının çok fazla olmasıdır. Bu nedenle ilgilenen polis, karakol sistem ve santral yoluyla eğer sistem operatörleri polise haber vermeden önce yanlış alarmın doğruluğunu kontrol etme inisiyatifine sahip olursa bir dereceye kadar polise intikal eden alarm sayısı azaltılabilir. Sonunda Hollanda'da özel güvenlik

şirketiNasecSecurity Services (NASEC) hırsız alarmına direkt olarak bağlanmıştır. Polis ise, gerçekten binaya birisi girdiğinde çağırılmaktadır. Aynı şekilde Yeni Zelanda'da polisi alarma karşı ilk sorumluluğu üzerinden atmaktadır

2.6.Ulaşım Sistemi Servisleri

Özel alanda Güvenlik sisteminin geliştirdiği daha farklı bir alan ise taşımacılık sektörüdür. İngiltere'de Eylül 1990'da çıkan "Havacılık ve Denizcilik Güvenlik Kanunu" ile Terörizmin dikkatle önlenmesi için özel güvenlik sistemlerine daha çok gelişmiş görev verme potansiyeli ortaya çıkmıştır. Bu düşünceler dikkate alınmıştır. Kanun, liman otoritelerine liman bölgesini, gemileri, şahısları ve malları arama konusu çok yönlü yetki vermektedir. Bu yetki onlar için büyük bir güven yönünden avantaj olacaktır. Özel güvenlik görevlileri 1973 yılında limanda fazla yolcuları ve bölgenin boğazlarını arama yetkisine sahiptir. Yalnızca ABD'de 6000'den fazla özel güvenlik görevlisinin hava yolcularını arama yetkisi vardır. Bu personel mükemmel bir şekilde güvenlik araç ve gereçleri ile desteklenmektedir. Bu destekle toplum yararına katkı sağlanmıştır (Johnston, 1992: 104).

Genel anlam olarak hava alanlarının ve hava taşımacılığının güvenliği polis dışında özel güvenlik Yönetimi sayesinde sağlanmaktadır. Polisin, hava alanlarında sadece birer karakolu bulunmakta ve özel güvenlik kuruluş mensuplarının karşılaştıkları şüpheli ve suç işleme durumunda olaya anında el koyabilme kişiliği ile görev yapmaktadır. Hava alanlarında, yolcuların eşya ve valizlerinin kontrolü özel güvenlik personeli tarafından yapılmaktadır. Eğer yapılmazsa birçok yönden kaçakçılık, sahte ticaret taşımacılığı da olabilir ihtimalleri vardır. Yapan her şirket kendi yolcusu ve yükünü kendisi kontrol etmektedir. Bu kontroller hava yolu şirketleri ile özel güvenlik şirketleri arasında yapılan bir sözleşme ile şüphesiz sağlanmaktadır.

Aynı şekilde bahsedilen bütün hava yolu şirketi yolcu, bagaj ve yük kontrolleri için gerekli olan teknik donanımı kendileri doğru olarak sağlamak durumundadır. Bunlar yolcuların güvenlik önlemleri için dikkate alınması gereken şeylerdir (Kapı detektörü, el detektörü vs.).

Ayrıca hava alanının içi ve çevresinin güvenliğinin sağlanması tamamen hava alanı idaresinin kendi sorumluluğu altındadır. O bölgede bulunan güvenlik önemleri ciddi sorunlara karşı tedbir amaçlıdır. Hava alanı idaresi yani kendi idaresi kendine bağlı olarak kurmuş olduğu güvenlik teşkilatı ile güvenliğini sağlamaktadır. Polisin fazlaca bir gereği bulunmamaktadır (Erkan, 1991: 3-4).

2.7.Zırhlı Araç Servisleri

En önemli konulardan birisi zırhlı ve özel donanımlara sahip araç servisleridir. Bu araçlar ile para, değerli kâğıt, kıymetli malzeme ve işveren tarafından talep edilen diğer malzemelerin bir yerden bir yere güvenlik içerisinde taşınmasını sağlamaktadır. Burada ki amaç çalınmaya ve maddi zarara karşı önlemdir. Bugüne kadar bu servislerin en yaygın kullanımı para ve paraya çevrilebilir değerli evrakların taşınmasında kullanılmıştır. Kısaca maaşları hâsılatları ve diğer nakitler zırhlı araç servislerinin ana trafiğini oluşturmaktadır. Bunun gibi servis personellerinin sorumluluğu müşterilerin istediği malları güvenlik içerisinde taşımakta olup, çalıştıkları yerin genel güvenliği ile bir ilgileri yoktur. Özel güvenlik yukarıda bahsettiğimiz hizmetlere ilaveten çeşitli güvenlik malzemelerinin satışı monte edilmesi ve periyodik olarak kontrolü, koruma aracı servisi, köpekli devriyeleri, idareci korunması, bilgisayar güvenliği, kargo güvenliği gibi özel sektörün kayıptan korunması gibi konularda yardımcı hizmetler sunmaktadır (Yılmaz, 1994: 64).

3. BÖLÜM:ÜLKEMİZDE ÖZEL GÜVENLİK SEKTÖRÜNÜN DURUMU

3.1.Özel Güvenlik Kavramı ve Önemi

Özel güvenlik, tamamen kişilere ait kuruluşlardır. Kamu güvenlik hizmetini sağlayan emniyet güçlerine jandarma asker gibi kuvvetlere yardımcı olan, onların iş yükünü azaltarak kişisel çalışma kısımlarınınbüyümesini sağlayan, tamamlayanözelliği olan kanun yoluyla korunmasına izin veren hakkın ve hürriyetlerinin güvenliğini sağlama hedefiyle, kanun ve yasalarda geçenkurallarçerçevesinde alınan özel güvenlik önlemleridir. Çok amaçlı destekleri bulundurmaktadır

Özel güvenlik Teşkilatı düzenli ve sisteme ait gibi olamasa da ülkemizde güvenlikten sorumlu Türk Silahlı Kuvvetleri, Jandarma Genel Komutanlığı ve Emniyet Teşkilatındaki hiyerarşik ve sistematik bir tablo kurallarına uyacak yapıdadır. Özel güvenlikçalışanları bulunduğu kurumda tecrübe, kıdem durumuna göre silahsız veya silahlı görev yapabilmektedir. Ancak silahlı olması için belli bir şart koşulları vardır.Özel güvenlik kurumlarında İçişleri Bakanlığı ve özel güvenlik il koordinasyon kurulu sorumlu olup izinler kuruluşlardan alınır ve yine bu kuruluşlar tarafından denetime tabidirler.

Özel güvenlik faaliyetleri kamu hukuku rejimine tabi faaliyetlerdir özel güvenlik hizmet alanındaki şirketlerin/kurumların çoğalması sektörün de tanınma, bilinme grafiğini üst seviyeye yükseltmektedir. Türk idare sistemimiz Avrupa birliği ülkeleri hukuk sisteminin etkisi ile şekillendiğinde dolayı kamu özelliği taşıyan hizmetler özel sektör tarafından kabul görmemektedir. Herkesin ücretsiz yararlandığı toplumdaherkeseyararlanması için verilen hizmetlerin devlet yoluyla verilmesi anlayışı benimsenmiştir. Bu anlayışı uymadığı için özel güvenlik gösterilen bu tepkilere sebep olur. Kolluk hizmetleri kamusal hizmet türü olduğundan devletin geleneksel fonksiyonlarıdır (Çalışkan, 2010: 3).

Brüksel’de,Avrupa özel güvenlik Şirketleri Birliği'nin(COESS) merkezi bulunmaktadır. Ardından 2010 da birliğin tarafından yayınlanan raporda bizim ülkemizde 257.192 mevcut özel güvenlikçalışanı vardır. Bu sayede raporda da

belirtildiği üzere Avrupa'da en çok koruma ve özel güvenlik çalışanı istihdam eden ülke Türkiyedir.

Özel güvenlik hizmetlerinin ülkemizdeki yasal statüsü konusunda kolluk olarak bulunduğu yer tartışma konusu olmaktadır. Bu perspektifte ele alındığında özel güvenlik ülkenin güvenliğini sağlamakla görevli bununla birlikte kamu alanında faaliyet yürütmekte olmasıdır.

Beraberinde emniyet müdürü olan Gülcü (2004), kitabında da kendisi hukuk düzeni tarafından herkese verilen yetkilerin özel güvenliğinde bu yetkileri kullanması için kolluk olarak değerlendirildiğinde eleştiriye açık olduğunu düşünmektedir. Mevzu güvenlik ise güç kullanımı konusunda tek yetkili olan kurum olduğunu kabul etmektedir (Gülcü, 2004: 6).

3.2. Türkiye’de Özel Güvenlik Hizmetleri

İstem üzerine özel kişiler, kurum ve kuruluşlar güvenlik hizmetlerinden yararlananlardır. Özel güvenlik hizmetlerinden, kamu hizmeti yararlanacaksa sunulan hizmetin ücretini ödemek zorundadır. Özel güvenlik hizmetisunmak için kurulan firmaların kuruluş amacı verdiği hizmet karşılığında para kazanmaktır.

Ülkemizde bulunan özel, tüzel kişiler, kurumlar veya kuruluşlar illerde bulunan özel güvenlik komisyonlarının vereceği izin ve yetki ile özel güvenlik hizmetlerini satın alabilirler.

Ülkemizde koruma ve özel güvenlik sektörü neredeyse artık her alanda karşımıza çıkmaktadır. Çalışma alanları birçok alanda mevcuttur. Bazı yasal eksiklikler bulunmaktadır bunlara rağmen çalışma alanları genişlemekte ve ciddi iş yerlerinde çalışmaya başlamaktadırlar.

Sunulan hizmetlerde görev yapan her yerin kendisine özel özellikleri bulunmaktadır. Bunların her birine farklı işlemler uygulanır.

Ülkemizde kolluk kuvvetleri özel kolluk ve genel kolluk olarak ikiye ayrılmaktadır. Bu kolluklar birbirlerinden kendilerine özgü çıkarılmış olan yasalardan aldıkları görev ve yetki alanları sebebiyle ayrılırlar. Tamamlayıcı ve yardımcı özelliklerinden dolayı güvenlik hizmetleri kolluk kapsamında

bulunmaktadırlar. Özel güvenliklerin silahlarını görev alanı olmayan yerlerde çıkarma hakları yoktur. Suç işleme potansiyeli bulunan kişilerinkorunan alana karşı taarruzuna karşı önlem alınması, takip edilmeleri ve işlenmiş bir suçun sanığı, para ve önemli eşya iletimi, cenaze töreni kişi koruma, gibi güzergâh belirtilen durumlarda güzergâh görev alanında sayılmaktadır. Zorunlu hallerde güzergâh ve alan değiştirilebilir. En hızlıaraçla yetkili genel kolluğa yakalama, zor kullanma gibi kullanılması gereken durumlar şeklinde bildirilir.

3.3.Özel Güvenlik HizmetlerininKanuniDayanakları

Türkiye’de genel kolluğa yardımcı olarak görev yapmakta olan özel güvenlik personeli, polis, jandarma ve sahil güvenlik personeli olmak üzere genel kolluk örgütlerine yardımcı bir pozisyonda yer almaktadır. Bu çalışma da belirlenen görev alanları dışında kalmış, daha çok özel işlere hizmet etmekte olan kurumlardan bahsetmiştik.

Şu husustan bahsetmezsek noksanlık yaratmış oluruz. Yasal olarak özel güvenliğin sorunları bulunmaktadır. Örnek vermek gerekirse eğer; şahısların ve insan toplumunun rahatlığını, huzurunu ve mutluluğunu sağlamak devletin temel amaç ve görevleri arasındadır. Anayasa’nın 5.maddesi altında açıklanmaktadır. Bu hükümlerin güvenlik hizmetlerinin özelleştirilmesinde Anayasa’nın 6.ve 128.maddelerinde engel olduğu görülmektedir.

Özel güvenlik ihtiyacınınTürkiye gündemine girmesi, 31 Ocak 1966 tarihinde gündeme gelen ve(MGK)’na konu olmuşhidro elektrik santralleri ve barajların güvenlik ihtiyacının sağlanması şeklinde ilk defa girdiği görülmektedir. Meclise tasarı uzun çalışmalar sonucunda sunulmuş fakat tasarı anayasaya uygun olmadığından dolayı yasalaşamamıştır. Türkiye’de daha önceden özel hukuk bölümünde özel alanlarda iş hukukuna uygun biçimde çalışacak güvenlik elemanlarından bahsedilirken sonraki zamanlarda bu konu ilk safta yer almıştır. Bu sayede ekonomik özellik taşıyan yerlerin güvenliğinin sağlanması açısından tekrar özel güvenliklerden söz edilir duruma gelmiştir. Gelişen toplumun istek ve ihtiyaçlarını karşılayabilmek, şartların geçen her gün içinde değişmesi adınazaman zaman yenilikler katarak yeniden yapılandırma yoluna gidebilmektedir. Fakat buna

rağmen hala yetersiz kalmaktadır. Osmanlı döneminde, özel güvenlik hizmetleri farklı şekilde yorumlanmaktadır. Lonca sistemi' kısaca özetlemek gerekirse; esnaflar birliği adı altında toplanmış olan devletinbütünlüğü için çok mühim olmakta konunun kadılar kısmından gözden geçirilmesinden önce olan ilk basamakta denilebilir. Subaşılar kadıların yardımcılığını üstlenmekte, çarşı pazar alan alanlarından sorumlu olan aseslerise, Subaşılardan sonra gelmektedir. Bir nevi polis görevi üstlenmekte olan İmanın mahallede önemli yeri olmakla birlikte güzergâhların korunmasındaki yeri özel güvenlik hizmetleri gibi görünmektedir.

Özel güvenlik Hizmetleri, bugün Cumhuriyet dönemine nazaran ülkemizde yaşanmış olan terör olayları sonrası gündeme gelmiş olan fakat bu hizmetleri alacak olan kişiler, şirketler sanayileşmeye bağlı gelişmediği için, özel güvenlik hizmetliyeterince değer görememektedir.

1980 askeri darbesinden sonra 1981'de çıkarılan 2495 sayılı Bazı Kurum ve Kuruluşların Güvenliğinin Sağlanmasıyla ilgili kanun yürürlüğe girmiştir. Yürürlüğe giren kanunda sadece bazı kurumlara ve kuruluşlara özel güvenlik birimi kurma hakkı verilmiştir.2495 sayılı kanununun 29.maddesinde ise 'Bakanlar kurulu kararları ile özel güvenlik birimi kurulması için izin verilen kurum ve kuruluşlarda mevcut olan koruma, hizmeti ve birimi İçişleri Bakanlığı'nca belirlenecek süre içerisinde yasal çerçeveye uygun hale getirilir.' İfadesince bekçilikten özel güvenliğe geçiş dönemi olarak kullanılmıştır.

3.3.1. 2495 Sayılı Yasa

1980 yılında Ülkemizdekiuygulamada olan durumundan mütevellit kamu kapsamında ilk kolluk kuvvetleri ve ekonomik yapısı gerekli olanakları karşılamayan başka yollar ile ekonomik dar boğazın üstesinden gelecek şekilde yeni kaynaklar bulma çalışmaları başlamıştır. Kendi güvenliklerini kişiler ve kurumlar kimi zaman kendileri sağlarken, kimi zaman ise devlet eli vasıtasıyla temin edilmektedir

'Bazı Kurum ve Kuruluşların Korunması ve Güvenliklerinin Sağlanması Hakkında' Kanun ismi ile 17410 sayılı Resmî Gazetede yayınlanarak 24 Temmuz 1981 yılında yürürlüğe girmiş olan bu kanun, özel güvenlik hizmetleri adı altında ilk yasa olduğu için çok önemlidir.Bu kanundaki en önemli olay Kurumların ve

Kuruluşların kendi kendilerini korumalarını sağlamasıdır. Devletin savaş gücüne veya Milli ekonomiye ciddi şekilde yol gösteren, biraz veya tamamen yıkılmaları, ülke güvenliği, belli bir süre için bile faaliyetlerini durdurmak zorunda kalmaları, ülke için hayati öneme sahip veya toplumsalyaşam açısından sorun yaratabilecek sebepler doğurması,kamu veya özel sektöre ait kurumlar ile kuruluşların sabote edilmeleri, yangına maruz kalmaları,yağma ve hırsızlık olaylarına uğramaları,soygun, yıkma ve şiddet olayları yüzünden burada yer alanlarınoldubitti ileiş yapmalarının engellenmesi. Sağlıklarının ve vücut bütünlüklerinin tehditler ve tehlikelere karşı korunabilmeleri ile güvenliklerinin korunması,gümrüklerde giriş ve çıkışa yarayan evrakların kontrolü ile giriş çıkış işlemlerinin sağlıklı yapılması,aranan ve girişi çıkışı hakkında kısıtlama bulunanların genel kolluk görevlilerine teslim edilmesine olanak sağlanması bu kanunun amaçlarıdır. Kendi fiziki alanlarında güvenliklerini sağlama ve alışılmış olan bekçilik düzeninin daha yürür hale gelecek düzenleme bu kanun ile birlikte yaratılmıştır. Bu kanunla, kuruluşların terörün ve bu yerlerin hedefi olmaktan çıkarmak ve genel kolluğun özel kamu ve amacı ile hazırlanmış olmakta olup, asayiş görevini azaltmak için kanunun işlerlik kazanması ile de özel güvenlik örgütlerinin sayıları her geçen gün artış göstermiştir (Göksu vd.,2011: 72).

2495 sayılı kanun ile 3832 sayılı kanunun (1.2.3.6.7.11.12 ve 13.) Maddelerinde, 1992 yılında birtakım değişikliğe uğramış ve sanayi ve ticari gibi çok daha sivil bulunduran kısımların korunması öncelikli olmasınakarar verilmiştir. Özel güvenlik şirketleri Nisan 1995 yılında hızla çoğalmıştır, fakat beraberinde ki ihtiyaçlara cevap verebilmek adına söz edilen kanunda düzeltme yapmak için ortaya koyulmuştur.Güç kullanımı, kolluk kuvvetleri ile özel güvenlikçiler ve vatandaşlar arasında belirmesi en önemlisidir. 1992 ile 1995 yıllarında yasa ve genelgeler yürürlüğe sokuldu ve güvenlik hizmetlerinin yasal boşluğunu düzeltmesine iyileştirmeler yapılmıştır.

Türk Ceza Kanunun uygulanmasında suç işlenmesi devlet memurları aleyhine suç işlemişçesine cezalandırıldığı bildirilmiştir. Kanunda belirtilen bir diğer şey ise, İçişleri Bakanlığı özel güvenlik personelinin eğitiminin sorumluluğu içindedir.

Özel güvenlik Hizmetleri, özel kişiler ve bunlara ait olan mülkün korunmasını sağlamak amacı ile faaliyette bulunmuş ülkemizde yer almaya hak kazanmışlardır.

3.3.2. 5188 Sayılı Yasa

5188 sayılı yasa 10 Haziran 2004 yılında kabul edilmiş olmakla birlikte, Resmî Gazete de ‘özel güvenlik Hizmetlerine Yönelik’ başlığı altında çıkarılan kanun özel güvenliğe dair son yasadır. Güvenlik konusunda önemli gelişmeler bu kanunun öncesinde olmuştur. 11 Eylül ABD’de gerçekleşen saldırı, sektörün hızla yayılmasına sebep olmuştur. Yeni güvenlik şirketlerinin kurulması özel güvenlik pazarlarının büyümesine vesile olan etkidir. Toplumun isteklerine kanunların çözüm bulması gerektiğinden bahsetmiştik. Dolayısıyla 1981 de çıkarılan 2495 sayılı kanun özel güvenlik hizmetlerine yönelik gereksinimleri gerektiği kadar karşılayamadığı için yeni yasa yapma gereği duymuştur. Yeni yasa talep edilmesi güzel sonuçlar ortaya çıkarabilirdi fakat yasalar engel olduğu için birçok kanunsuz denetimsiz güvenlik şirketlerinin çıkmasına neden olmuştur.

“Halk güvenliğini yönelik tamamlayıcı nitelikteki özel güvenlik hizmetlerinin yerine getirilmesine ilişkin esas ve usulleri belirlemek” bu kanunun amacıdır.

Özel güvenlik alanında 2004 yılından sonra faaliyet göstermiş olan kurumların sayısında büyümeler meydana gelmiştir. Ani artış sebebi ile sağlıklı sonuçlar doğurmamıştır.

3.4. Özel Güvenlik Personelinin Görevleri

Çalıştığı kurumun, kendilerinden sorumlu olmuş olan amirlerin çalışma prensipleri doğrultusunda verdikleri görevleri yerine getirmek gibi özel güvenlik personellerinin görevlerini şöyle açıklayabiliriz ve bunlardan bazıları;

- Bulanan eşyaların kayıtlarını tutmak ve muhafaza etmek
- Çalıştığı işyerinde gerektiğinde danışmanlık yapmak
- Çalıştığı yerin personel ve ziyaretçi kayıtlarını giriş çıkışında kontrol etmek kayıt tutmak

- Bir olay gerçekleştiği takdirde olay yerini korumak
- Devriye ve nokta nöbetleri ile görev yaptığı kurumda gözetim yapmak
- Personellerle bilgi iletişimde bulunmak
- Olay olduğu takdirde olaya ait bilgiler toplamak
- Gerekirse kurumunun personellerinin fotoğrafının elinde bulundurması
- Gerektiğinde kolluk görevlilerine yardımcı olmak ve tanıklık yapmak,
- Güvenliğin temini için kontrol etmek, izlemek, kayıt altına almak, görüntülü cihazları (kamera vb.) ve genel teknik tedbirlerini almak.
- Sorun olduğu takdirde üstlerine bildirmek
- Malzeme ve demirbaşları ile ilgili çalıştığı Kurumun korumak,
- Gelen araçları ve eşyaları kontrol etmek
- Olayın şphelisini emniyete teslim etmek ve olay yeri ve delilleri korumak,
- Subaskını, deprem, yangın gibi aciliyet gerektiren durumlarda olay mahallinin boşaltılmasında yardımcı olmak,

3.4.1. Önleyici ve İdari Görevler

Güvenlik görevlisi tanımı, 5188 sayılı özel güvenlik hizmetlerine yönelik kanuna göre çalışma izni verilen, 26.09.2004 tarihli 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun da Devlet kurumları veya değerli varlıkları koruma işi yapan kişilerdir. Daha çok kişi ve kurumları koruma görevi vardır. Görevleri oldukları mahallede oluşan bir suç veya suç girişimi olmuş ise polis, jandarma vs. zarar gelmesini önlemek huzursuzluğa sebep olan şahısları zor kullanarak suç oluşumuna engel olmaktır. Bu olayı devriye görevlileri ile gerçekleştirir.

A) DEVRIYE GÖREVİ

Görev yeri içerisinde huzursuzluğu önlemek, huzursuzluk olduktan sonra müdahale etmek, vatandaşları yerine getirmek üzerine sorumlu olduğu bölgede resmi, sivil, yaya veya araçlı şekilde dolaşarak görevini yerine getiren en az iki kişiden oluşan görevdir (Ege zel gvenlikeğitim kurumu ders notları.).

Devriye Amiri; Kıdemli personeldir sağda yürür devriye hizmet defterini çoklukla kontrol etmekle sorumludur.

B) NOKTA GÖREVİ:

Güvenlik hizmeti alan kişi yâda kişileri korumak için sorumluluk alanında hassas bölgeler içerisinde suçu önlemek amacıyla her türlü güvenlik tedbirinin alınıp konuşlandırıldığı yere nokta görevi denir. Tanımdan da anlaşılacağı üzere tesisin kritik bölgelerinde suçu önlemek yardım isteyenlere muhtaçlara yardım etmektir. Görev yerinde meydana gelen olumsuzlukları engellemek ve onlara karşı caydırıcı olmak amacıyla bulunan konumda kişilerin can ve mal güvenliğini sağlamak.

3.4.2. Buldukları Yerin Korumaları İle İlgili Görevleri

- 1) Olay yerini güvence altında tutmak.
- 2) Kazazedelerin hastaneye sevkini sağlamak.
- 3) Olayların gelişme evrelerini amirlere bildirmek ve genel bilgilendirme.
- 4) Suçun ne zaman işlendiğini bulmaya yardım eder.
- 5) Faillerin gözüne alır şüpheli tanıkları belirler.
- 6) Faillerin kimliğini araştırıp genel zabıtaya teslim eder.
- 7) Suç faillerinin sayısını, eşkallerini, kullandıkları silahları tespit eder (soruşturma ekibi gelene kadar şahitleri olay yerinde bekletir)
- 8) Genel zabıta soruşturma ekibi gelinceye kadar olay yerini dağıtmaz dokunduramaz.

3.4.3. Görevli Personel Nelere Dikkat Etmelidir?

- a) Özel güvenlik Görevlileri sorumluluklarını yerine getirmekle ve görev yaptığı alanda görev süresi boyunca kendi yetkilerini kullanmakla yükümlüdür.
- b) Yeniliğe açık olmalı ve gelişim halinde olmalıdır.
- c) Temiz kılık kıyafet temin etmeli göreve saygılı olmalıdır.
- d) Çevreye saygılı güler yüzlü olmalıdır.
- e) Görevde kullandıkları teçhizat hakkında donanıma sahip olmalıdır.
- f) Kimlik kartını belirli bir şekilde yakalarına takmalılardır.

3.5.Özel Güvenlik Personelinin Yetkileri

Konumun güvenliğini sağlayan görevliler kendilerine tanınan yetki çevresini bilerek görev yapmakla mükelleftirler.

Personelin görevini yapmadığı veya aşırıya kaçılması durumunda hem personeli hem de yetkili olduğu kurumu sıkıntıya sokabilir.

Adli kolluk birimlerinin üstlendiği görevleri, özel güvenlik görevlileri yapmakla yükümlü değildirler.

Özel güvenlik görevlileri devlet ve birbirleri ile koordineli bir biçimde hareket etmelidirler. Adli ve Önleme Aramaları Yönetmeliği 2005 yılında yürürlüğe girdikten sonra incelemeye alındığında kolluk olarak Özel Güvenliğe yer verilmemiştir. 5371 sayılı Ceza Muhakemesi Kanunu (CMK)' nun 165. Maddesi gereğince; Diğer Kolluk Görevlilerinin adı altında Adli Kolluk olarak değerlendiriliyor olsa bile daha teferruatlı bir şekilde kanuni zemini oluşturulmalıdır. Özgürlüklerin ve Temel hakların sınırlanması ile ilgili yol ayrımına gidilmesi sebep olmaktadır.

Özel güvenlik görev yerinde kolluk faaliyetlerinde bulunmuş olmasa da bazen suç sonrasına yönelik görev yükümlülükleri de bulunabilir.

Özel güvenlik hizmetlerine dair kanun ÖGHDK'nın 7. Maddesinde özel güvenlik bulunmaktadır. Burada büyük önem taşıyan unsur; Güvenlik Görevlilerinin görev yetkileri ile görev alanını saptamasıdır.

Kanunda 9. Maddede, bu görevliler yetkilerini sadece görevli buldukları süre içinde ve yetkili oldukları alanda kullanabilmektedirler. Görevliler silah ve teçhizatlarını ancak görevli oldukları mahalde çıkarabilirler.

İşlenmiş olan bir suç şüphelisi veya suçu işleyeceği yönünde kuvvetli şüphe bulunan kişilerin takibi, tedbir alınması, değerli eşya, para nakli ile ilgili güzergâh belirtilen durumlarda güzergâh istikametleri de görev alanı içine girer.

3.5.1. Durdurma ve Kimlik Sorma Yetkisi

Kolluk kuvvetleri şüpheli durumda durdurma yetkisini kullanabilir. Ancak güvenlik görevlileri kendisine verilen yetkilerini durdurma amaçlı kullanabilir.

Yapılan işlemler sonunda kuşku durumu çözümlerse kişinin serbest bırakılmasına izin verilir. Durdurulan araç veya kişi aranır. Zaman aşımı olmadan kişi bilgilendirilmelidir.

5188 sayılı ÖGHDK'nın 7. maddesinin (b) ve (f) fırcasında özel güvenlikler belirlenen toplantılar ve konserler, spor müsabakaları, sahne gösterilerinin olduğu yerler vb. etkinlikler ile hava ve deniz limanları, tren garları, istasyonlar, otobüs terminalleri gibi toplu taşıma alanlarında kimlik sorma yetkilerine sahiptirler.

Araştırılan kimlik kontrollerinde yakalanması olan kişileri yakalama yetkisi oluşacaktır. Günlük hayatta olmadığı halde alışveriş merkezlerinde, devlet kurumlarında, okul, toplu taşıma gibi yerlerde kimlik kontrolü yapabilmektedirler.

3.5.2. Yakalama ve Arama Yetkisi

Yakalama emri temel haklarımız bakımından en önemli hak sınırlamasıdır. Kişi özgürlüğüne büyük önem vermiş ve güvence altına alınmıştır. Ayrıca Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesinde ve Anayasamızda özgürlük sınırlanmasına düzenleme yapılmıştır.

ÖGHDK'nın 5188 sayılı 7. maddesi yakalama yetkisi ile:

(C) fırcasında; CMK 90. Maddesinde bahsedilen suç üstü durumlardır.

(d) fırcasında; Görev yerinde tutuklama ya da mahkûmiyet emri bulunan kişileri yakalama,

(ı) fırcasında; Kişinin tehlikeden korunma amacı ile yakalama: ÖGHDK'nın 9. maddesinde belirtilen vukuatlar en hızlı vasıta ile genel kolluğa bildirilir; hükmü gereği davranarak yakalanan kişi veya eşya polise teslim edilir.

(j) fırcasında; CMK'nın 168. maddesinde yakalama şeklinde açıklamalar neticesinde yetkilerini kullanmaktır.

Günümüzde birey özeline girme hassasiyet içerdiğinden bu kategorideki maddelerin başında gelir. Arama; Suça bulaşmış olması veya suç işlemiş kişiyi bulma vakasıdır. Anayasamızın 20. Maddesinde Özel Hayatın Gizliliği ve 21. Maddesinde Konut Dokunulmazlığı ile bireylerin özel hayat dokunulmazlığı detaylı bir şekilde belirtilmiştir.

Adli arama ve önleme arama olarak sınıflandırırız;

A) Adli Arama: suç işlemiş veya suça karışmış olan kişiyi bulmaktır.

B) Önleme Araması: Suçu işleyecek olan kişiye caydırıcı olacak şekilde arama türüdür.

(a) fırcasında; Duyarlı alana girmek isteyenlerin üstlerini detektörlerle aramak, X-ray cihazlarından eşyalarını geçirmek.

(b) fırcasında; Toplantılar, konserler, spor müsabakaları, sahne gösterileri vb. Etkinlikler ile duyarlı kapıdan geçme vs.

(d) fırcasında; h-Haklarında tutuklama kararı olan kişilere arama yapılacağı açıklanmıştır fakat özel güvenlikle arama yapamadığından dolayı aramalar sensörlü kapılar ve X-ray cihazlarıyla arama yapar.

(e) fırcasında; yardım isteği halinde ve afet durumlarında görev alanındaki konumlara girme yetkisi verilir.

Halka açık alanlarda üst araması 01.06.2005 tarihli 25832 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan Önleme ve Adli Aramalar yönetmeliği hükümlerince yapılır. Bu tür alanlarda özel güvenlik personeline yapılması planlanan üst aramaları genel kolluğun denetimi ve gözetimi altındadır. Arama esnasında yakalanan kişiler veya el konulan eşyalar yasal işlem yapılmak üzere genel kolluğa teslim edilir(5188 Sayılı Kanun).

3.5.3. Zor Kullanma Yetkisi

Ülkemizde güvenlikte en çok konu olan olay zor kullanma yetkisi olmaktadır. Genel kolluğun olaylara başvurduğu gereksiz güç medyaya yansıtılan en popüler kısım olarak görülür. Bu şekilde yapmadan önce, şiddet içermeyen yollar uygulanmalı şayet durum zorunlu bir durum oluyorsa özverili ve titiz şekilde uygulanmalıdır ayrıca personel bu konu hakkında eğitimini almalıdır. Zor kullanma yetkisi hukuki nitelik taşıyan ve kanuna uygun şekilde yer ve süre içinde geçerli olmak şartıyla; ikaz etme, kelepçe takma ve güç kuvvet kullanmak ile birlikte sıralanabilir. Olaya Genel kolluk gelip müdahale ettikten hemen sonra zor kullanma sona ermektedir.

3.5.4. Silah Taşıma Kullanma ve El Koyma Yetkisi

Avrupa Birliği ülkelerine baktığımız zaman özel güvenliğinsilahlı olmasında bir ortak karara varılmadığı dikkatleri çekmektedir. Örnek olarak silah taşımak Hollanda,İrlanda, İngiltere ve Danimarka' da yasak olduğu halde Fransa ülkesinde para ve mücevhernakledilmesi durumunda silah taşıma izni verilir.

ÖGHDK'nın 8.maddesi güvenlik için ilgili kişiler tarafından belirlenir. Faaliyetlerinde silahla görev alamazlar.

Güvenlik hizmetlerinde kullanılacak olan teçhizat, firmalar tarafından verilir. Özel güvenlik eğitimi veren kurumlar, silahlı eğitimlerde kullanmak üzere, valinin onayı ve komisyonun kararı ile silah taşıma ve kullanma izni verilebilir.

Yukarıda belirtilen durumların incelenmesi sonucunda yetki adından da anlaşıldığı gibi silah bulundurma ve taşıma yetkisi olup, genel kolluk personeline verilen silah kullanma yetkilerini göstermektedir.

ÖGHDK'nın 5188 sayılı kanununun 7.maddesinde direk bildirmek şartıyla, aramalar sırasında suç doğuran eşyayı emanet alma şeklinde belirtilir. Genel kolluğa hakimlercephesinden el koyma yetkisi verilmektedir. Görevlialdığı eşya zaman geçmeden iletişim kurup kolluk kuvvetlerine teslim etmelidir. Bu yetkinin amaç dışı kullanılması özel güvenlik dünyasının çözmesi gereken sorunlardır.

4. BÖLÜM: YÖNTEM

Araştırmamızın bu bölümünde araştırmamızın modellenmesi, verilerimizin toplanması için kullanılan ölçme aracının hazırlanması ve uygulanması araştırmanın evren ve örnekleme hakkında bilgi verilmeye çalışılmıştır. Ayrıca, verilerin toplanabilmesi ve çözümlenmesinde kullanılan istatistiksel yöntemler ve teknik de açıklanmıştır(Balcı, 2001:220-275)(Altunışık vd. , 2004: 112-113),(Zogo, 2009:91-94).

4.1.Araştırma Yöntemi

Bu araştırmamız için anket ile tanımlayıcı veri analizi yöntemleri seçilerek uygulanmıştır. Bunun sebebi, tanımlayıcı veri analizi yönteminde belirli hipotezler üzerinde durması, gruplar arasındaki farklı karakteristikleri tanımlaması, bu yöntemle değişkenler arasındaki ilişkiler üzerine tahminler yapmaktır(Balcı, 2001:220-275;Altunışık vd. , 2004: 112-113;(Zogo, 2009:91-94).

Geniş bir literatür taraması ile belirlenen konulardaki sorunlara dönük olarak özel güvenlik firmalarının çalışanları ile görüşülerek veriler toplanmıştır. Belli bir zaman süreci içerisinde tek bir kesitte gerçekleştirilerek ve elde edilen veriler sayıtım olarak kontrol edilmiştir.Özel güvenlik şirketlerinin çalışanlarının demografik yapıları sosyo ekonomik durumları istatistikî olarak araştırılmış, anket formu uygulaması ve tanımlayıcı veri kontrolü yapılarak incelenmiştir(Balcı, 2001:220-275;Altunışık vd. , 2004: 112-113;(Zogo, 2009:91-94).

4.2.Evren ve Örnekleme

Araştırmamızın çalışma alanını Tekirdağ ilinde faaliyette bulunan özel güvenlik şirketleri oluşturmaktadır. Örneklem çevresi oluşturularak “Kolayda Örnekleme Yöntemi” kullanılmıştır (Balcı, 2001:220-275;Altunışık vd. , 2004: 112-113;(Zogo, 2009:91-94).

Veri toplama aracı olarak seçilen anketimizin, Tekirdağ ilinde faaliyette bulunan özel güvenlik şirketlerinde uygulanması için Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurulundan,14.02.2019 tarih ve Sayı: 12394611-044-E. 10418 sayılı kararı ile onay alınmıştır. Anketler doldurulmaya

başlamadan önce özel güvenlik personeline anketin nasıl doldurulacağı ve amacı ile ilgili açıklama yapıp anketleri internet üzerinden dolduracakları link verilmiştir. Anketin uygulanması sırasında araştırma kapsamına giren şirketlere gidilerek personel ve yöneticiler ile görüşülmüştür (Balcı, 2001:220-275;Altunışık vd. , 2004: 112-113;(Zogo, 2009:91-94).

Verilerin Toplanması

Araştırma kapsamı ile alakalı literatür araştırmasında, verilere gerek geleneksel bilgi gerekse internet ortamı kaynaklar ile ulaşılarak elde edilen veriler değerlendirilmiştir. Uygulama aşamasında ise verilerin toplanması için anket kullanılmıştır (Balcı, 2001:220-275;Altunışık vd. , 2004: 112-113;(Zogo, 2009:91-94).

Anket formları iki bölümden oluşturulmuştur. Birinci bölümde, katılımcıların görev yaptığı ilçe, yaş, cinsiyeti, öğrenim durumu, görev süresi, çalıştığı işyerinin durumu, işyerindeki konumu, eğitim aldığı kurum türü, özel güvenlik sertifikasını hangi tarihte aldığı, ne kadar süre ile temel eğitim aldığı, temel eğitim sonrası ne kadar fişek attığı, temel eğitim sonrası aldığı ilave eğitim durumu, temel eğitim sonrası hangi konularda eksiklik hissettiği, kişisel olarak hissettiği ilave konuları içeren toplamda 14 soru sorulmuştur. Kişisel verilerin yer aldığı birinci bölümde bulunan sorular seçilirken özel güvenlik hizmet veren personelin demografik özelliklerinin, verilen hizmetin kalite ve etkinliğinde değişiklikler meydana getirdiği için, araştırmada bu durumun ortaya konması için söz konusu değişkenlere yer vermiştir (Balcı, 2001:220-275;Altunışık vd. , 2004: 112-113;(Zogo, 2009:91-94).

Koruma ve özel güvenlik personeline yönelik hazırlanan anketin ikinci bölümünde, Tekirdağ ilinde özel güvenlik personelinin verilen eğitimden ve verilen hizmetin kalitesine yönelik 24 soru yer almaktadır. Belirtilmesi gereken önemli husus, özel güvenlik hizmeti sunan personelin aldığı eğitim ile ilgili memnuniyettir (Balcı, 2001:220-275)(Altunışık vd. , 2004: 112-113),(Zogo, 2009:91-94).

Anketin birinci kısmında çoktan seçmeli sorulara yer verilmiştir. İkinci kısmında ise ifadeler beşli likert ölçeğine göre hazırlanmıştır. Her ifadenin

karşısında, özel güvenlik hizmeti veren personelin eğitim düzeyi ile ilgili tatmin düzeyini belirlemek amacıyla “*tamamen katılıyorum, katılıyorum, kararsızım, katılmıyorum, hiç katılmıyorum*” seçeneklerinden birini işaretlemeleri istenmiştir. Buna göre ifadeler;

- 1- Katılıyorum,
- 2- Katılmıyorum
- 3- Tamamen katılıyorum,
- 4- Hiç katılmıyorum,
- 5- Kararsızım, şeklinde kodlanmıştır.

Araştırmaya konu olan anket uygulamaları, Tekirdağ ilinin Ergene, Çorlu, Kapaklı, Çerkezköy, Süleymanpaşa ve M.Ereğlisi ilçelerinde Şubat-Nisan 2019’da yapılmıştır. Alınan veriler, elde edilmek istenen amaç doğrultusunda değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Anketlerde yer alan tüm soruların frekans ve yüzdeleri hesaplanmıştır. Frekans ve yüzdeler, sorulara verilen cevapların dağılımını kontrol etmek açısından önemlidir(Balcı, 2001:220-275;Altunışık vd. , 2004: 112-113;(Zogo, 2009:91-94).

Geçerlilik ve Güvenilirlik Testleri

Anket aracılığı ile elde edilen verilerin değerlendirilmesi ile amaçlanan, cevabı aranan konularda geçerlive doğru cevapları bulmaktır. Geçerlik ise, bir test ya da ölçeğin ölçülmek istenen şeyi ölçme derecesidir. Güvenirlik, bir testin veya ölçeğin ölçmek istediği şeyi tutarlı ve istikrarlı bir biçimde ölçme derecesidir (Altunışık-2010:122).

Araştırmamızın alt problemlerinin çözülmesi ve verilerin analizi için; frekans, yüzde, gibi istatistiksel teknikler kullanılmıştır. Güvenilirlik analizimiz için kullanılan temel analiz Cronbach Alpha (α) değerinin bulunmasıdır. Her bir madde için tek bir α değeri olabileceği gibi, tüm soruların ortalama bir α değeri de olabilmektedir. Tüm sorularımız için elde edilen α değeri o anketin toplam güvenilirliğini gösterir ve 0.7’den büyük olması beklenir, bu değerden düşük α değerleri anketimizin zayıf güvenilirliği olduğuna işaret eder. (Alpar,2013-s.848-

851). Cronbach's Alpha değeri 0,96 olarak bulunmuştur. Anketin oldukça güvenilir olduğunu göstermektedir(Altunışık-2010:122).

İstatistiksel değerlendirme, STATISTICA AXA 7.1 istatistik programı ile yapılmıştır.

Ölçeklerin güvenilirliği Kolmogorov-SmirnovZ veAsymp. Sig. (2-tailed) ile değerlendirilmiştir. Likertli sorulara normallik sınaması olarak KS testi yapılmıştır.

Araştırmamızın veri toplama aracının geçerliği ve güvenilirliği çalışmaları için,Tekirdağ ilinde görevli yaklaşık 1400 Koruma ve özel güvenlik personeline ulaşılmaya çalışılmıştır. Araştırmanın boyutlarına ilişkin sorularınseçilmesinde, anlatımın açık ve anlaşılır olmasına özen gösterilmiştir, anlam kargaşasına yol açabileceği düşünülen sorulardan mümkün olduğunca uzak durulmuştur. Yazılan her bir sorunun, ilgili olduğu konuya ait olup olmadığı danışmanla incelenmiş ve gerekli olan düzeltmeler yapılmıştır. İçerik ve biçimsel olarak her sorunu temsil edecek uygun ifadeler bulunmuştur (Zogo, 2009:91-94).

4.3.Bulgular ve Yorum

Tekirdağ ilinde bulunan özel güvenlik hizmetveren şirketlerdebulunan personel için hazırlanananket aracılığı ile toplananveriler işlenerek tablolar halinde gösterilmiştir

4.4."Özel Güvenlik SektörününSosyo-Ekonomik Sorunları: Tekirdağ Örneği" Kapsamında Anket Değerlendirmesi

"Özel güvenlik SektörününSosyo-Ekonomik Sorunları: Tekirdağ Örneği" kapsamında Tekirdağ ilinde görev yapan yaklaşık 1400 koruma ve özel güvenlik Personelinden gönüllük esasına göre Yüzseksenbeş (185) personel ankete katılım sağlamıştır. Bu oran tüm personel içinde %13 rakamına tekabül etmektedir. Arzu edilen ankete katılım sayısı 300-350 kişidir. Ancak anketin yapıldığı yaklaşık iki (2) aylık sürede, İşveren firma, eğitim veren firma ve yetkili personel ile görülmüş ve firma personelinin üye olduğu Whatsapp mesaj hattı ile tüm personele duyuru yapılmıştır. Vardiya amirleri ve saha şeflerine bilgi verilmesine ve anket hakkında açıklayıcı bilgilerin paylaşılmasına rağmen katılımın arzu edilen seviyeye ulaşmadığı

değerlendirilmektedir. Katılımın az olmasının en önemli sebebinin personelin ankete verdiği bilgi sebebi ile işinden olabileceği veya yanlış anlaşılabilirliği kaygısı olduğu değerlendirilmektedir. Anketi cevaplayanların kimlik bilgilerinin istenmemesine, kimlik bilgilerini ortaya çıkaracak en ufak bir soru olmamasına rağmen yaşanan işini kaybetme kaygısı sebebi ile katılımın düşük kaldığı değerlendirilmiştir.

“Özel güvenlik Sektörünün Sosyo-Ekonomik Sorunları: Tekirdağ Örneği” kapsamında yüzseksenbeş (185) özel güvenlik görevlisiyle gerçekleştirdiğimiz anket, iki bölüm ve toplamda otuz altı (36) sorudan oluşmaktadır. Bu anket çalışmasıyla amaçlanan; özel güvenlik görevlilerinin, görevleri esnasında ve sonucunda karşılaştıkları sorunları ve özel güvenlik mesleğine olan otokritiklerini kaynağından öğrenmektir. Bu bağlamda anketör tarafından özel güvenlik görevlilerine yöneltilen soruların cevapları tablo ve grafik haline getirilerek aşağıda paylaşılmıştır.

4.4.1. Görev Yaptığınız İlçe:

Tablo 4.1. ÖGG Katılımcıların Görev Yaptıkları İlçe Dağılımları

İlçe	Frekans	Yüzde	ValidPercent	CumulativePercent
Ç.Köy/Kapaklı	23	12,4	12,4	12,4
Çorlu	56	30,3	30,3	42,7
Ergene	71	38,4	38,4	81,1
M.Ereğlisi	19	10,3	10,3	91,4
S.Paşa	16	8,6	8,6	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Tablo 4.1'de görüldüğü gibi yapılan anket sonucunda 185 ÖGG'nin %38,4'ü Ergene İlçesinde, %30,3'ü Çorlu İlçesinde, %12,4'ü Kapaklı/Çerkezköy İlçesinde, %10,3'ü Marmara Ereğlisi İlçesinde ve %8,6'sı Süleymanpaşa İlçesinde görev yapmaktadır. Anket çalışmasında ortaya çıkan sonuçların, ilçelerin nüfus yoğunluğuyla orantılı olmadığı görülmektedir. İki değişken arasında orantısız bir bağın bulunmaması, anket çalışmasının zaman ve mekân yönünden farklılık göstermesi olarak yorumlanabileceği gibi bölgenin ihtiyaçlarına göre değişkenlik göstereceği şeklinde de yorumlanabilir.

4.4.2. Kaç Yaşındasınız?

Tablo 4.2. ÖGG Katılımcıların Yaş Dağılımları

	Verilen Cevap Adedi	Cevap Yüzdesi
20-24	16	9%
25-29	27	15%
30-34	50	27%
35-39	45	24%
40-44	17	9%
45-49	22	12%
50+	8	4%
TOPLAM	185	100%

Tablo 4.2'de verilen araştırma sonucunda, özel güvenlik sektörü çalışanlarının % 9'u 20-24, %15'i 25-29, %24'ü 35-39, %9'u 40-44, %12'si 45-49, %4'ünün ise 50+ yaş gurubunda olduğu tespit edilmiştir. Büyük çoğunluğunun Yaklaşık % 60'lık bir kesimin 30-40 yaş grubu aralığında olduğu görülmektedir. Dünya Sağlık Örgütü (WHO)'nün yayımladığı yeni yaş dilimleri listesi dikkate alındığında diğer sektörler gibi özel güvenlik sektörü de genç nüfusun egemen olduğu sektörler arasındadır. Ankette 40 yaş ve üzeri personelin büyük çoğunluğu orta ve üst kademe yönetici pozisyonundadır.

4.4.3. Cinsiyetiniz Nedir?

Tablo 4.3. ÖGG Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları

	Frequency	Percent	ValidPercent	CumulativePercent
Erkek	152	82,2	82,2	82,2
Kadın	33	17,8	17,8	100,0
Total	185	100,0	100,0	

TÜİK tarafından açıklanan “İstatistiklerle Kadın 2017” raporunda kadınların istihdam oranının %28 seviyesinde olduğu görülmektedir. Tablo 4.3'te görüldüğü gibi özel güvenlik sektöründe ise bu oran daha düşük seviyelerde seyretmektedir. Tekirdağ ilinde kadınların özel güvenlik sektöründe istihdamı %17,8 civarında gözükmemektedir. Yukarıda ki tabloda da görüldüğü gibi özel güvenlik sektöründe çalışanların büyük çoğunluğunu erkekler oluşturmaktadır ancak son yıllarda özel güvenlik sektöründe kadınların sayısının arttığını gözlemlemekteyiz.

4.4.4. Öğrenim Durumunuz Nedir?

Tablo 4.4. ÖGG Katılımcıların Öğrenim Durumuna Göre Dağılımları

	Frequency	Percent	ValidPercent	CumulativePercent
Lise	103	55,7	55,7	55,7
Orta Okul (İlköğretim)	36	19,5	19,5	75,1
Üniversite/Lisans Üstü	19	10,3	10,3	85,4
Yüksek Okul	27	14,6	14,6	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Ankete katılan özel güvenlik görevlilerinin; %19,5'i Ortaöğretim, %55,7'si Lise, %14,6'sı Yüksekokul ve %10,3'ü Üniversite/Lisansüstü eğitim almış durumdadır (Tablo 4.4). Ülkemizde hali hazırda 43 Üniversitede MYO seviyesinde Mülkiyet Koruma ve özel güvenlik Bölümü bulunmasına rağmen bu bölümlerden mezun olan gençlerin Tekirdağ ili genelinde istihdamı oldukça düşük seviyededir. Özel güvenlik sektöründe ülkemizde yaklaşık olarak 200.000 kişi istihdam edilmektedir. Bu rakam hizmet sektörü içinde oldukça önemli bir yer tutmaktadır. MYO'larının ara eleman yetiştirdiği düşünüldüğü zaman sektörde istihdam edilen personelin niteliğinin artırılması önem kazanmaktadır. Özellikle 3'üncü havaalanı ve yapılmakta olan ve planlanan Nükleer Santral'de görev alacak özel güvenlik personelinin eğitim ve niteliğinin en üst seviyede olması gerekmektedir.

4.4.5. Bu Görevi Kaç Yıldır Sürdürüyorsunuz?

Tablo 4.5.ÖGG Katılımcıların Hizmet Süresine Göre Dağılımları

	Frequency	Percent	ValidPercent	CumulativePercent
0-3 Yıl	66	35,7	35,7	35,7
11-15 Yıl	32	17,3	17,3	53,0
15	8	4,3	4,3	57,3
4-6 Yıl	47	25,4	25,4	82,7
7-10 Yıl	32	17,3	17,3	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Tablo 4.5 ile verilen sektörde görev yapan personelin hizmet süresi incelendiği zaman, büyük çoğunluğu % 78,4 ile 3-10 yıl arasında görev yaptığı görülmektedir. Bu oran personelin yaş oranı ile örtüşmektedir. Tekirdağ ilinde istihdam edilen özel güvenlik personeli mesleki olarak genç ve hizmet süresi az

personelden oluştuğu görülmektedir. Bu rakamlar, sektörün henüz ülkemizde 15 yıllık bir kanuni düzenlemeye tabi olduğunu düşündüğümüz zaman, normal olarak değerlendirilebilir.

4.4.6. Şu Anda Çalıştığınız Kurumun Hizmet Verdiği Kesim Aşağıdakilerden Hangisidir?

Tablo 4.6. ÖGG Katılımcıların Hizmet Verdiği Kesime Göre Dağılımları

	Frequency	Percent	ValidPercent	CumulativePercent
Devlet kuruluşu (Devlete ait banka, üniversite, bakanlık ya da müdürlükler gibi)	33	17,8	17,8	17,8
Kişi (korunması gereken kişi ya da alan herhangi bir kurum değil de özel bir kişi)	5	2,7	2,7	20,5
Özel Kesim (Özel sektöre ait üniversite, banka, işyeri, alışveriş merkezi ya da konaklama tesisi)	147	79,5	79,56	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Anketimize zaman ayıran personelin büyük çoğunluğu Çorlu-Ergene-Kapaklı/Çerkezköy bölgesinden ankete katılmıştır. Bu ilçeler Tekirdağ ilinde Organize Sanayi Bölgeleri ve nüfus yoğunlukları ile ön plana çıkmaktadır. Tekirdağ ilinde özel güvenlik personeli olarak istihdam edilen personelin %79,5'i Özel sektörde istihdam edilmektedir. % 17,8'si Devlet kurumlarında, %2,7'si ise Şahıs/kişi koruması olarak istihdam edilmektedir. Özel güvenlik sektörüne en fazla istihdamı özel sektör yapmaktadır. Şahıs/Kişi koruması rakamı ise son derece azdır.

4.4.7. Çalıştığınız Kurum/Kuruluştaki Pozisyonunuz Nedir?

Tablo 4.7. ÖGG Katılımcıların Çalıştıkları Pozisyonlarına Göre Dağılımları

	Frequency	Percent	ValidPercent	CumulativePercent
Güvenlik amiri	31	16,8	16,8	16,8
Güvenlik görevlisi	145	78,4	78,4	95,1
Koruma personeli	1	,5	,5	95,7
Yönetici	8	4,3	4,3	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Sektörde istihdam edilen personelin yaklaşık %78,4'ü Güvenlik görevlisi, %16,8'i amir seviyesinde, %4,3'ü yönetici seviyesindedir. Ankete katılanların %0,5'i ise kişi koruması olarak çalışmaktadır. İstihdam oranları incelendiği zaman en fazla özel güvenlik personelinin görev yaptığı görülmektedir (Tablo 4.7).

4.4.8. Eğitim Aldığınız Kurum ve Eğitim Türü Hangisidir?

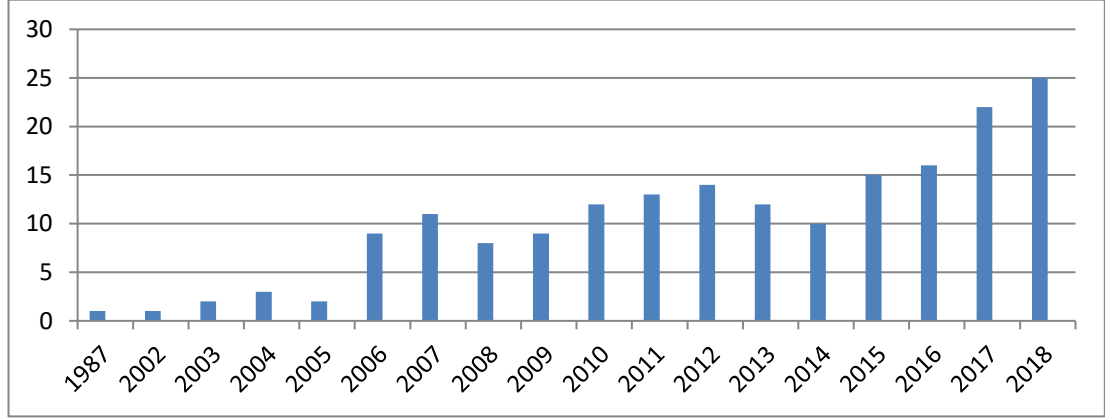
Tablo 4.8. ÖGG Katılımcıların Eğitim Aldıkları Kurum ve Eğitim Türüne Göre Dağılımları

	Frequency	Percent	ValidPercent	CumulativePercent
2495 sayılı kanundan beri görevliyim	1	,5	,5	,5
5188 Eğitimden muafim (Muaf iseniz, Polis, Jandarma, MİT veya Sahil Güvenlikten hangisine dahil iseniz yazınız.)	9	4,9	4,9	5,4
ÖG Meslek Yüksek Okulu	4	2,2	2,2	7,6
ÖG şirketi Silahlı -120 saat	89	48,1	48,1	55,7
ÖG şirketi Silahsız -90 saat	82	44,3	44,3	100,0
Total	185	100,0	100,0	

Tablo 4.8'de verilen eğitim alınan kurumlar incelendiğinde %92 gibi son derece büyük bir bölümün özel güvenlik personeli eğitimi veren firmalardan eğitim aldığı görülmektedir. Yaklaşık olarak %4,9'luk bir bölümün ise Emekli TSK, Kolluk personeli olduğu görülmektedir. Yaklaşık olarak %2,2'lik bir kesim ise eğitimini MYO'larında almıştır. 4'üncü soruda Öğrenim durumu %14 olan MYO mezunlarının bu soruda %2'ye düşme sebebi eğitim durumu sorusuna yanlış verilen cevap değildir. MYO mezunları bu soruda silahlı ve silahsız eğitim olarak ayrılan eğitim bölümünde bölünmeye uğramışlardır. Bu bölünme sebebi ise silahlı eğitimin okullarda sadece askeri okullar ve kolluk okullarında silahlı eğitim verilmesinin kanun olarak sınırlandırılmasıdır. MYO mezunu gençler aldıkları eğitime bakılmaksızın tekrar Özel eğitim veren firmalardan ücretini ödeyerek silahlı eğitim alarak eğitimini tamamlamakta ve istihdam edilmektedir. Bu konu yasal düzenleme ile yeniden düzenlenmesi gereken önemli bir sorundur. Bu sorun sektöre ara eleman ve yönetici yetiştirmede önemli bir sorun olarak kendini göstermektedir.

4.4.9. Özel Güvenlik Sertifikanızı/Kimliğinizi Hangi Tarihte Aldınız?

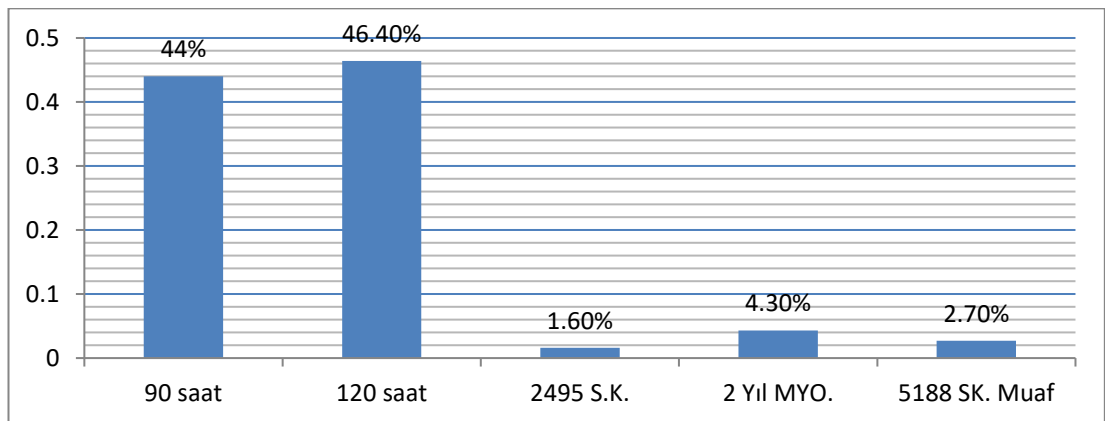
Şekil 4.1: ÖGG Katılımcıların Sertifika/Kimlik Aldıkları Yılları İçindeki Dağılımları



Ankete katılan personelin büyük çoğunluğu 3-7 yıllık personelden oluştuğu için bu soruya verilen cevaplarda yaklaşık olarak %61 oranında personelin 2012-2018 yılları arasında Sertifika/Kimlik kartı aldığı gözlemlenmiştir (Şekil 4.1). Tekirdağ ilinde sektörde istihdam edilen personelin işe başlama oranı oldukça yenidir.

4.4.10. Aldığınız Temel Eğitime Ne Kadar Süre Katıldınız?

Şekil 4.2: ÖGG Katılımcıların Aldıkları Temel Eğitim Sürelerinin Değişimi

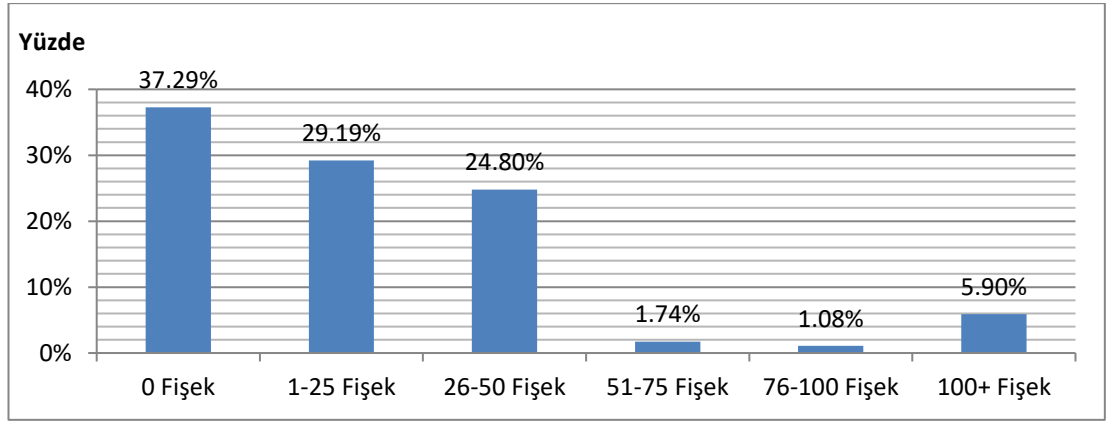


Şekil 4.2'de verilen eğitim süreleri incelendiğinde %92 gibi son derece büyük bir bölümün 90-120 saatlik eğitim aldığı görülmektedir. Özel güvenlik personelinin eğitimi veren firmalardan eğitim aldığı bilinmektedir. Temel eğitime katılma oranı sertifika/kimlik sahibinin mesleki eğitimi ve hizmet yılına göre değişim

göstermektedir. Özel güvenlik eğitimi veren firmaların büyük kısmının hem eğitim verdiği hem de özel sektöre eleman temin ettiği bilinmektedir.

4.4.11. Temel Eğitim Sonrası Dönem İçinde Toplam Kaç Adet Fişek Attığınızı Söyleyebilirmisiniz?

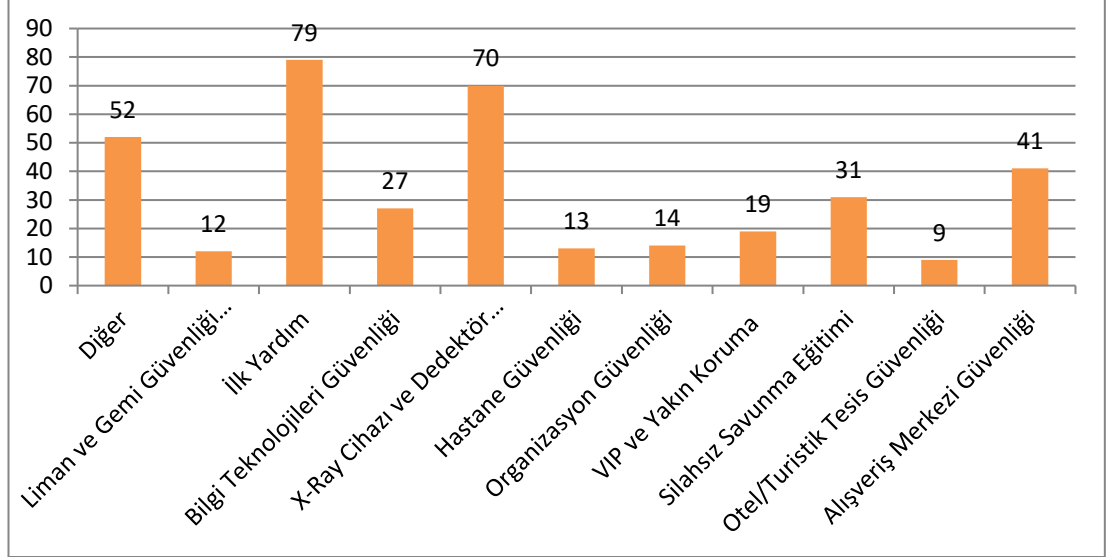
Şekil 4.3: ÖGG Katılımcıların Eğitim Sonrası Dönemde Attıkları Fişek Sayılarına Göre Oranları



Ankete katılan personelden %37,29'u silahlı eğitim almadığı için hiç atış yapmamış olduğu Şekil 4.3'te görülmektedir. Silahlı eğitim aldığı halde silahsız kadrolarda görev yapan personelde atış yapmamaktadır. Personelin %29,19'u personel 1-25 fişek aralığında atış yaptığını beyan etmektedir. Bu atışı yapılan fişek miktarları bu personelin 1-2 yıllık yeni personel olduğunu göstermektedir. İlk eğitim ve yıllık tazeleme eğitimlerinde yapılan atışları kapsamaktadır. Personelin %24,80'lik kısmı 26-50 fişek ile atış yaptığını beyan etmiştir. Bu personelin 4-7 yıllık personel olduğunu göstermektedir. %1,08'lik personel 50-100 fişek attığını söylemektedir. Bu rakam bu personelin 7-10 yıllık personel olduğunu göstermektedir. 5,90'lık kısım ise 100 fişek 'ten fazla miktarda eğitim/tazeleme atışı yaptığını beyan etmiştir. Bu eğitim için fazla sayıda atış yapan personelin büyük çoğunluğu 10 yıl üzeri özel güvenlik personeli ve TSK, Genel Kolluk personeli olup istifa/emeklilik sonrası sektöre giren personeli kapsamaktadır.

4.4.12. Temel Eğitim Sonrası İlave Hangi Eğitimi Aldınız ve Bu Eğitime Ait Sertifikanız Var mıdır?

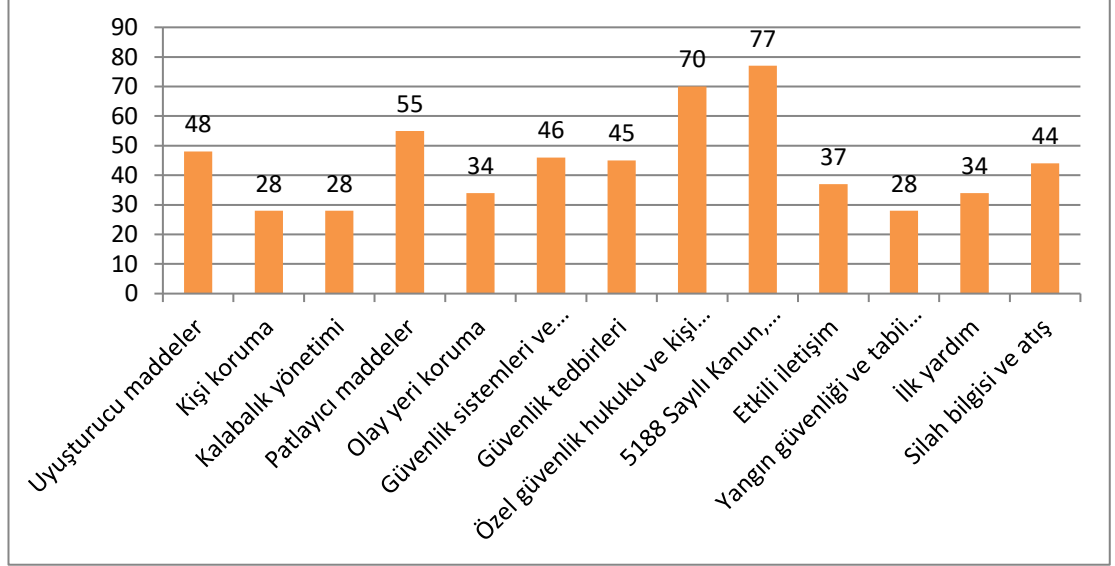
Şekil 4.4: ÖGG Katılımcıların Eğitim Sonrası Aldıkları İlave Eğitim Dağılımları



Ankete katılan personelden serbest olarak cevaplaması istenen ve birden fazla şıkkı işaretleme hakkı verilen personel, en çok; % 42 ile ilkyardım, %37 ile X-Ray ve dedektör cihazı kullanımı, % 22 ile alışveriş merkezi güvenliği, % 16 ile silahsız savunma eğitimi, bilgi teknolojileri güvenliği, VIP (Çok önemli kişi koruması) ve yakın koruma eğitimi, organizasyon güvenliği, hastane güvenliği, liman ve gemi güvenliği eğitimlerini aldıklarını beyan etmişlerdir. Yaklaşık olarak personelin % 28'i aldığı eğitimi diğer olarak belirterek cevap vermiştir. Ankete verilen cevaplar incelendiği zaman personelin tam anlamı ile branşlaşma içermeyen yerlerde, ferdi olarak çalıştığı görülmektedir. Personelin performansı veya işverenin inisiyatifi ile çeşitli iş kollarında istihdam edildiği ortaya çıkmaktadır (Şekil 4.4).

4.4.13. Temel Eğitim Sonrası Eksikliğini Hissettiğiniz Konular Nelerdir?

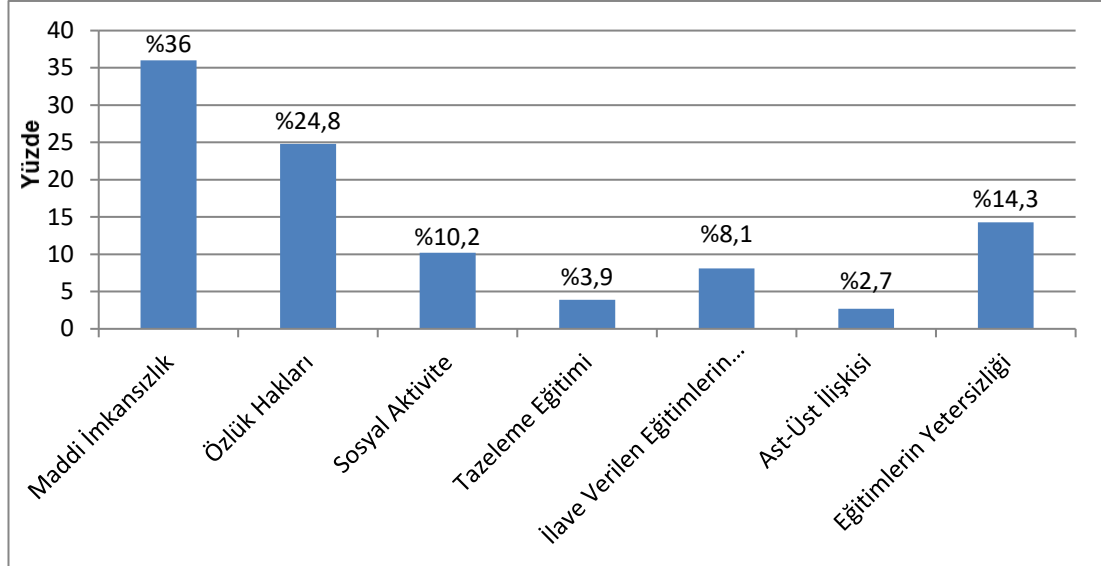
Şekil 4.5: ÖGG Katılımcıların Eğitim Sonrası Eksikliğini Hissettikleri Konulara Göre Dağılımı



Şekil 4.5'te görüldüğü gibi personele eğitim sonrası eksikliğini hissettiği konular sorulunca % 41 ile en önemli ve eksik konunun tabii olduğu 5188 sayılı kanun ve yönetmelik olduğu ön plana çıkmaktadır. Bu eksiklik hissedilen konu gerek personeli gerek ise çalıştığı kurum/firmayı hukuki ve idari olarak risk altına itebilecek bir eğitim açığıdır. Verilen eğitimler gözden geçirilerek belirli dönemlerde tazeleme eğitimleri verilmesi bu sorunun ortadan kaldırılması gerekmektedir. Personelin eksiklik hissettiği konular arasında 2'inci önemli konu ise Silah bilgisi ve atış, güvenlik tedbirleri, patlayıcı maddeler, Güvenlik Sistemleri ve cihazlarının kullanımı, uyuşturucu maddeler ve olay yerinin korunması ve kişi koruma gelmektedir. Bu eğitim eksikliği hissedilen konular aslında ülkemizde özel güvenlik sektöründe branşlaşma ve her personelin genel olarak aldığı eğitim sonrası ilgi alanı ve becerisine göre branşlaşmaya tabi tutulmasının önemini gözler önüne sermektedir. Etkili iletişim, ilk yardım, yangın güvenliği ve afetlere müdahale, konuları ise bir bütün içinde alınmalı ve koruyucu tedbir olarak meslek içi eğitimlerle pekiştirilmelidir.

4.4.14. İhtiyaç Hissettiğiniz İlave Konular?

Şekil 4.6: ÖGG Katılımcıların Belirttikleri İlave Konulara Göre Dağılımları



Şekil 4.6'da görüldüğü gibi ankete katılan özel güvenlik görevlilerinin %36'sı maddi anlamda kendisini eksik hissetmektedir. %25'i özlük hakları konusunda eksiklik hissetmektedir. %10'u sosyal aktiviteler talep etmektedir. Yaklaşık %29'u ise eğitimlerin yetersizliği, tazeleme eğitimi eksikliği, ast-üst ilişkisinde iletişimsizlik konuları, ilave verilen eğitimlerin şirketlerce karşılanmayıp personelin ücret ödemesi konularını belirtmiştir. Milyonlarca liralık yatırım yapan ve milyonlarca liralık ciro'su bulunan firmalar, nefes misali varlığı hissedilmeyen, ancak yokluğu veya azlığında sıkıntısı fark edilen güvenlik sektöründe görev yapan personeli, kendi personeli gibi görmeli ve gerek maddi konular gerekse de %30'a yakın eğitim ile ilgili eksiklikleri karşılamaları gerekmektedir. Unutulmamalıdır ki; bu verilecek ilave eğitimler personelin aidiyet duygusunu üst seviyelere çıkaracaktır.

4.4.15. Anketin Birinci Bölümünde Tekirdağ'da Özel Güvenlik Personelinin Eğitimi İle İlgili Savlar İncelenmiştir. Ortaya Çıkan Sonucun Analizi:

İnternet üzerinden yapılan araştırmada, Araştırmaya katılan özel güvenlik personeline ile gerçekleştirilen ve iki (2) bölümden oluşan anket ile ilgili olarak verilen cevapların incelenmesi sonucunda ankete katılım oranı % 13 seviyesindedir. Gerçekleştirdiğimiz anket, iki bölüm ve toplamda otuz altı (36) sorudan oluşmaktadır.

Anketin birinci kısmını yani ilk ondört (14) soruyu oluşturan ve personelin demografik yapısı ile görev alanı ile ilgili olarak eksiklik hissettiği konuları tespiti amaçlayan bölüme verilen cevaplar incelendiğinde:

Tekirdağ ilinde en çok özel güvenlik personelinin Çorlu-Ergene-Çerkezköy ve Kapaklı ilçelerinde istihdam edildiği görülmektedir. Tüm personelin yaklaşık olarak %80'i (151 kişi) İstihdamın burada yoğunlaşmasını sebebi hem; Tekirdağ ilinin nüfus yoğunluğunun bu ilçelerde olması hem de gerek ticaret gerek ise Organize sanayi bölgelerinin bu ilçelerde yoğunlaşmasıdır. Tekirdağ ilinde özel sektörün yatırım ve istihdamı da en çok bu ilçelerde yoğunlaşmaktadır. Tekirdağ ilinin sanayi lokomotifi ve ekonomik olarak cazibe bölgesi de bu ilçelerdir.

Yapılan araştırma sonucunda bu görevi yapan özel güvenlik personelinin yaş ortalaması son derece gençtir. 5188 Sayılı Kanunun 26.06.2004 tarihinde yürürlüğe girdiği göz önüne alındığında sektörün genç bir sektör olduğu göze çarpmaktadır. Çalışanların büyük çoğunluğu 30-40 yaş aralığında olduğu görülmektedir. Buda yaklaşık %60'ına tekabül etmektedir. (112 personel)

Özel güvenlik sektörü hizmet sektörü içinde, erkek egemen bir sektör olarak göze batan bir sektördür. TÜİK tarafından açıklanan "İstatistiklerle Kadın 2017" raporunda kadınların istihdam oranının %28 seviyesinde olduğu görülmektedir. Tekirdağ ilinde özel güvenlik sektöründe ise bu oran %17 seviyesindedir. Bu oranın branşlaşma ile artması gerekmektedir.

Tekirdağ ilinde ankete katılan özel güvenlik görevlilerinin; %19'u Ortaöğretim, %56'sı Lise, %14'ü Yüksekokul ve %10'u Üniversite/Lisansüstü eğitim almış durumdadır. Sektörün nitelik açısından gelişmesi ara yönetici ihtiyacını karşılamak için sektörde istihdam edilen MYO/Üniversite mezunu sayısının artması gerekmektedir.

Sektörde görev yapan personelin hizmet süresi büyük çoğunluk ile 3-10 yıl arasında değişmektedir. Bu oran tüm personelin %78'ine tekabül etmektedir. 5188 sayılı yasanın ülkemizde yaklaşık olarak 15 yıllık bir yasa olduğu göz önüne alınca sektörün genç personelden oluşma sebebinin yasanın çıkış tarihi olduğu değerlendirilmektedir.

Tekirdağ ilinde özel güvenlik personeli olarak istihdam edilen personelin % 80'i Özel sektörde istihdam edilmektedir. Yüzde 17'si Devlet kurumlarında, Yaklaşık %3 ise Şahıs/kişi koruması olarak istihdam edilmektedir. Özel güvenlik sektörüne en fazla istihdamı özel sektör yapmaktadır. Şahıs/Kişi koruması rakamı ise, son derece azdır. Sektörde istihdam edilen personelin yaklaşık %80'i Güvenlik görevlisi, %16'sı amir seviyesinde, %4'ü yönetici seviyesindedir.

Özel güvenlik personelinin eğitim aldığı kurumlar incelendiğinde %92 gibi son derece büyük bir bölümün özel güvenlik personeli eğitimi veren firmalardan eğitim aldığı görülmüştür. Bu soru ile ilgili en göze çarpan husus MYO mezunu gençler aldıkları eğitime bakılmaksızın tekrar Özel eğitim veren firmalardan ücretini ödeyerek silahlı eğitim alarak eğitimini tamamlamakta ve istihdam edilmektedir. Bu konu yasal düzenleme ile yeniden düzenlenmesi gereken önemli bir sorundur.

Ankete katılan personelin büyük çoğunluk 3-7 yıllık personelden oluştuğu için bu soruya verilen cevaplarda yaklaşık olarak 114 personel yani %61'lik kesim 2012-2018 yılları arasında sertifika/Kimlik kartı aldığı gözlemlenmiştir. Alınan sertifikaların her 5 yılda bir yenilenmesinin gerektiği göz önüne alınınca oranın bu kadar yüksek çıkma sebebinin yasal düzenleme olduğu ortaya çıkmaktadır.

Eğitim alan personelin eğitim süreleri incelendiğinde %92 gibi son derece büyük bir bölümün 90-120 saatlik eğitim aldığı görülmektedir. Özel güvenlik personelinin eğitimi veren firmalardan eğitim aldığı bilinmektedir.

Silah kullanma ve atış eğitimi ciddi bir iştir. Yanlış kullanımı insan hayatını riske edip ölüm veya sakat kalmaya yol açabilir. Silah kullanan personel hem kullandığı silahı çok iyi tanımalı, hem de attığı hedefi istediği yerden vurabilmelidir. Anket sonucu şunu göstermiştir ki; Atış eğitimleri mevzuata göre yapılırsa bile kazanılan melekelerin ve alınan eğitimin idamesi için sarf edilen fişek miktarı yetersiz kalmıştır. Atış eğitimi için ilave tedbirler alınmalıdır.

Özel güvenlik personeli En çok İlk Yardım, X-Ray ve dedektör cihazı kullanımı, Alışveriş merkezi güvenliği, Silahsız Savunma eğitimi, Bilgi teknolojileri güvenliği, VIP (Çok Önemli kişi) ve yakın koruma eğitimi, Organizasyon güvenliği,

Hastane güvenliği, Liman ve gemi güvenliği eğitimlerini aldıklarını beyan etmektedir. Alınan ilave eğitime harcanacak zaman, para ve emek yerine branşlaşmaya gidilerek eğitim seviyesi arttırılmalıdır.

Özel güvenlik personelinin çok büyük bir kısmı tabi olduğu kanuna ve yönetmeliğe hâkim olmadığını beyan etmiştir. Bu konu üzerinde durulmalı ve mevzuata her personel arzu edilen seviyede hâkim olmalıdır. Bu eksiklik hissedilen konu gerek personeli gerek ise çalıştığı kurum/firmayı hukuki ve idari olarak risk altına itebilecek bir eğitim açığıdır. Personelin eksiklik hissettiği konular arasında 2'inci önemli konu Silah bilgisi ve atış, güvenlik tedbirleri, patlayıcı maddeler, Güvenlik Sistemleri ve cihazlarının kullanımı, uyuşturucu maddeler ve olay yerinin koruması ve kişi koruma gelmektedir. Etkili iletişim, ilk yardım, yangın güvenliği ve afetlere müdahale, konuları ise bir bütün içinde alınmalı ve koruyucu tedbir olarak meslek içi eğitimlerle pekiştirilmelidir.

Özel güvenlik görevlilerinin; Maddi anlamda kendisini eksik hissetmeleri, Sosyal aktiviteler ve nitelikli eğitim ihtiyacı ön plana çıkan hususlardır. Çok büyük yatırımlar yapan ve çok büyük cirolara ulaşan firmalar, Alınan nefes misali varlığı hissedilmeyen, ancak yokluğu veya azlığında sıkıntısı fark edilen güvenlik sektöründe görev yapan personeli kendi personeli gibi görmeli ve gerek maddi konular gerek ise eğitim ile ilgili eksiklikleri bir an önce kapatmaları önem arz etmektedir. Unutulmamalıdır ki; bu verilecek ilave eğitimler personelin aidiyet duygusunu üst seviyelere çıkaracak ve iş verimine katkı sağlayacaktır.

4.5.Anketin 2. Bölümünün Değerlendirilmesi

4.5.1. Özel Güvenlik Personeline Verilen Eğitim ve Memnuniyet Ölçeği Analizi

Güvenilirlik analizi, daha önceden belirlenmiş bir ölçek türüne göre hazırlanmış ankete verilen yanıtların tutarlılığını ölçer. Burada tutarlılıktan kasıt, sadece ölçeğe uygun olarak sıralanabilir (ordinalsca) yanıtlar içeren sorulara verilen yanıtların tutarlılığıdır. Örneğin anketin cinsiyet, gelir veya evet/hayır cevabı verilen sorularına güvenilirlik analizi uygulanmaz. Ancak örneğin her hangi bir konu hakkında görüş belirten bir soruya verilen 5'li Likert ölçeği ile hiç katılmıyorum

(1)'den kesinlikle katılıyorum (5) gibi sıralanabilir yanıtlar güvenilirlik analizine tabi tutulabilir.(Balcı, 2001:220-275;Altunışık vd. , 2004: 112-113;(Zogo, 2009:91-94).

Maddelerin iç tutarlılığının bir ölçüsü olan Cronbach alfa katsayısı, ölçekte bulunan maddelerin homojen yapısını açıklamak veya sorgulamak üzere kullanılır. Cronbach alfa katsayısı yüksek olan ölçekteki maddelerin birbirleriyle tutarlı bir o kadar da aynı özelliği ölçen maddelerden meydana geldiği yorumu yapılır. Cronbach alfa likert tipli ölçeklerde sıklıkla kullanılmaktadır. Cronbach alfa aşağıdaki gibi ifade edilmektedir:

$0 < R2 < 0.40$ ise güvenilir değil

$0.40 < R2 < 0.60$ ise düşük güvenilirlikte

$0.60 < R2 < 0.80$ ise oldukça güvenilir

$0.80 < R2 < 1.00$ ise yüksek güvenilirlikte dir.(Balcı, 2001:220-275)(Altunışık vd. , 2004: 112-113),(Alpar,2013-s.848-851),(Zogo, 2009:91-94)

Cronbach alfa hesaplanmasında çeşitli yaklaşımlar mevcuttur:

1. Varyans analizi yaklaşımı

2. Madde ve madde toplamlarının bulunması yaklaşımı

3. Maddeler arası kovaryans değerlerinin ve korelasyon katsayılarının elde edilmesi yaklaşımı

2. yaklaşımdaki formül daha çok tercih edilmektedir: $R2 = (1 k-1) (Stoplam 2 - \sum Sik 2 i=1 Stoplam 2)$ (2.4) k: madde sayısı, $Si2$: her bir madde varyansı, $Stoplam 2$: her bir maddenin değerinin toplanması ile elde edilen varyans (Alpar, 2013: 848-851).

Tablo 4.9:ÖZEL GÜVENLİK Hizmeti Alanlara Yönelik Memnuniyet Ölçeği İçin Cronbach's Alpha Değeri

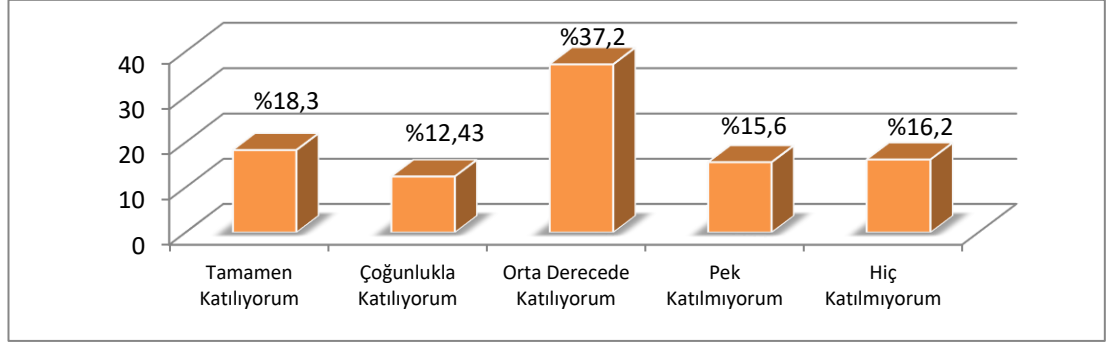
Cronbach's Alpha	Madde
,957	23

Tablo 4.9'da verildiği gibi Cronbach's Alpha değeri 0,96 olarak bulunmuştur. Sonuç, anketin oldukça güvenilir olduğunu göstermektedir. Likert sorulara ait detaylı bilgiler Tablo'larda verilmiştir.

Bu bölümde “Tekirdağ'da özel güvenlik Eğitimi” ile ilgili savlara katılma düzeyinizi öğrenmek amaçlanmaktadır.

4.5.2. Özel Güvenlik Hizmetlerinin Sunumunda, Özel Güvenlik Görevlilerinin Eğitimi Yetersizdir.

Şekil 4.7: Özel Güvenlik Görevlilerinin Eğitimi Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



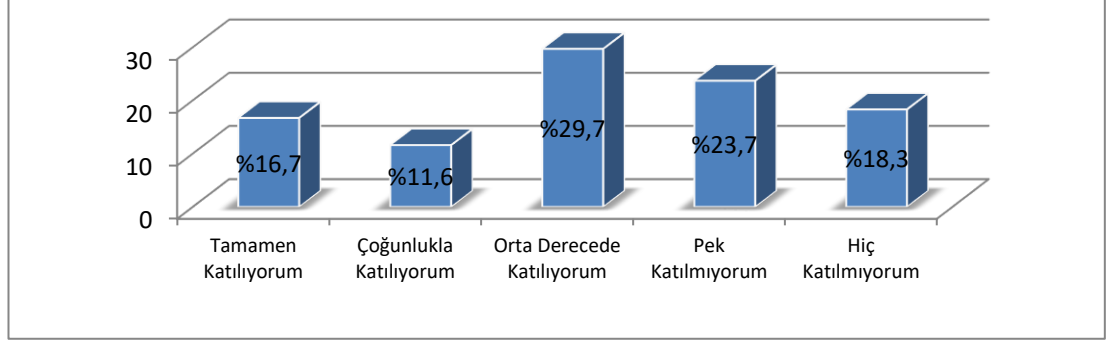
Tablo 4.10. Özel güvenlik Görevlilerinin Eğitimi Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi

Özel Güvenlik hizmetlerinin sunumunda, özel güvenlik görevlilerinin eğitimi yetersizdir.	Mean	Statistic
Std. Deviation	1.294	2.99

Tablo 4.10'da görüldüğü gibi; özel güvenlik hizmetlerinin sunumunda, özel güvenlik görevlilerinin eğitimi yetersizdir sorusuna katılımcıların verdiği cevapların ortalamasının 3 olduğu yani kararsız kaldıkları sonucuna varılmıştır.

4.5.3. Temel Eğitim Faaliyetinin Uygulanmasında Kullanılan Eğitimci Personel Konusunda Yetersizdir.

Şekil 4.8: Temel Eğitim Faaliyetinin Uygulanmasında Kullanılan Eğitimci Personel Konusunda Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



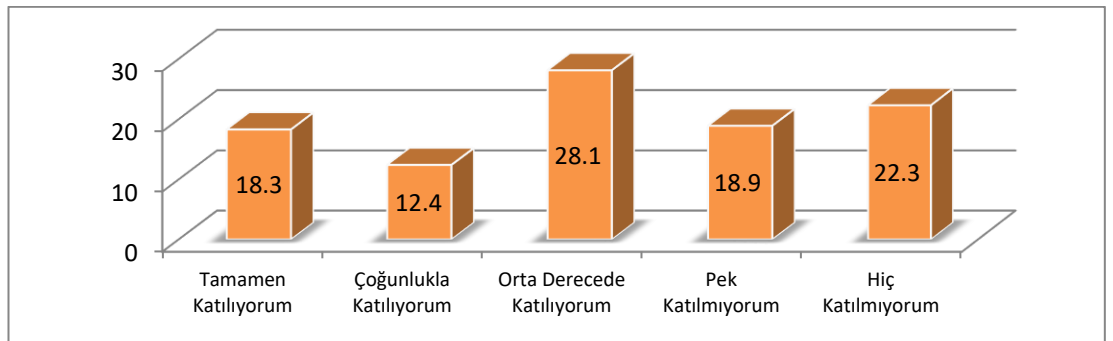
Tablo 4.11. Temel Eğitim Faaliyetinin Uygulanmasında Kullanılan Eğitimci Personel Konusunda Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi

Temel eğitim faaliyetinin uygulanmasında kullanılan eğitimci personel konusunda yetersizdir.	Mean	Statistic
Std. Deviation	1.320	3.16

Temel eğitim faaliyetinin uygulanmasında kullanılan eğitimci personel konusunda yetersizdir sorusuna katılımcılar ortalama 3 olarak yani kararsız kaldıkları sonucuna varılmıştır (Tablo 4.11).

4.5.4. Özel Güvenlik Personeline Verilen Eğitimin Seviyesi Yapılan Hizmetin Gereklere Uygun Değildir.

Şekil 4.9: Özel Güvenlik Personeline Verilen Eğitimin Seviyesi Yapılan Hizmetin Gereklere Uygun Değildir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



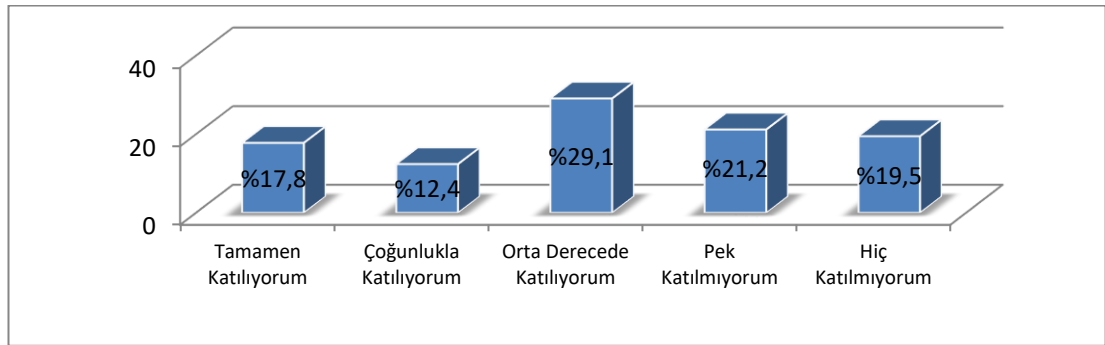
Tablo 4.12: Özel Güvenlik Personeline Verilen Eğitimin Seviyesi Yapılan Hizmetin Gereklere Uygun Değildir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi

Özel güvenlik eğitim seviyesi yapılan hizmetin gereklere uygun değildir.	Mean	Statistic
Std. Deviation	1.388	3.14

Tablo 4.12'de görüldüğü gibi özel güvenlik eğitim seviyesi yapılan hizmetin gereklere uygun değildir sorusuna katılımcılar ortalama 3 olarak yani kararsız kaldıkları sonucuna varılmıştır.

4.5.5. Teorik Temel Eğitim Bilgilerinin, Kişisel Gelişime Katkısı Yetersizdir.

Şekil 4.10: Teorik Temel Eğitim Bilgilerinin, Kişisel Gelişime Katkısı Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



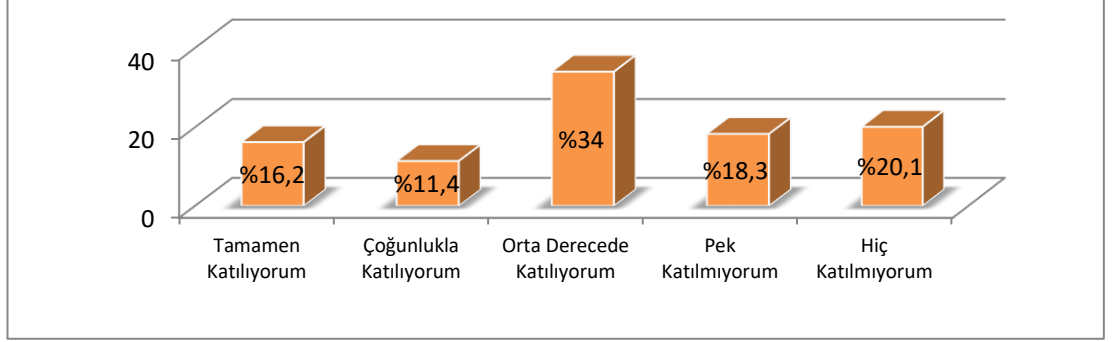
Tablo 4.13: Teorik Temel Eğitim Bilgilerinin, Kişisel Gelişime Katkısı Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi

Teorik temel eğitim bilgilerinin, kişisel gelişime katkısı yetersizdir.	Mean	Statistic
Std. Deviation	1.350	3.12

Teorik temel eğitim bilgilerinin, mesleki gelişime katkısı yetersizdir sorusuna katılımcıların ortalama 3 olarak yani kararsız kaldıkları sonucuna varılmıştır.

4.5.6. Uygulamalı Temel Eğitim Bilgilerinin, Yapılan Göreve Katkısı Yetersizdir.

Şekil 4.11: Uygulamalı Temel Eğitim Bilgilerinin, Yapılan Göreve Katkısı Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



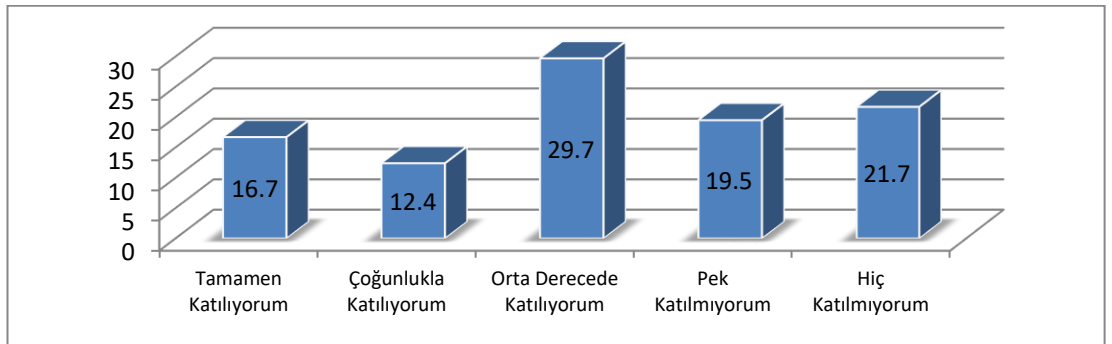
Tablo 4.14: Uygulamalı Temel Eğitim Bilgilerinin, Yapılan Göreve Katkısı Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi

Uygulamalı temel eğitim bilgilerinin, yapılan göreve katkısı yetersizdir.	Mean	Statistic
Std. Deviation	1.317	3.15

Teorik temel eğitim bilgilerinin, kişisel gelişime katkısı yetersizdir sorusuna katılımcılar ortalama 3 olarak yani kararsız kaldıkları sonucuna varılmıştır.

4.5.7. Uygulamalı Temel Eğitim Bilgilerinin, Mesleki Gelişime Katkısı Yetersizdir.

Şekil 4.12: Uygulamalı Temel Eğitim Bilgilerinin, Mesleki Gelişime Katkısı Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



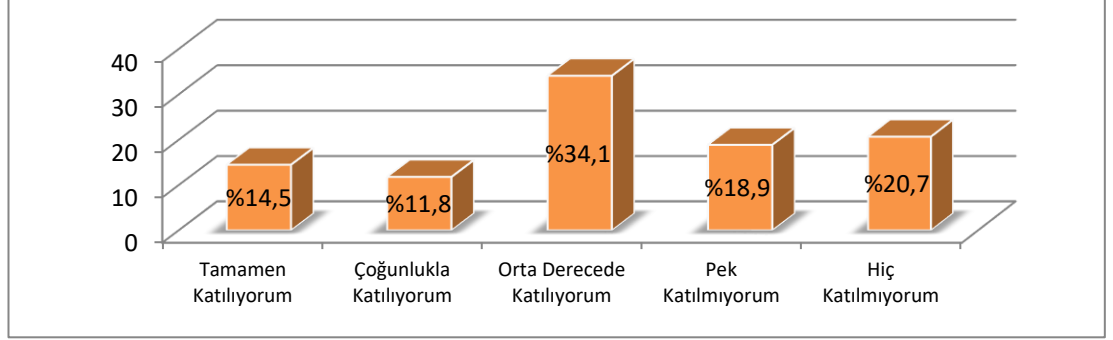
Tablo 4.15: Uygulamalı Temel Eğitim Bilgilerinin, Mesleki Gelişime Katkısı Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi

Uygulamalı Temel Eğitim Bilgilerinin, Mesleki Gelişime Katkısı Yetersizdir	Mean	Statistic
Std. Deviation	1.355	3.17

Uygulamalı temel eğitim bilgilerinin, mesleki gelişime katkısı yetersizdir sorusuna katılımcılar ortalama 3 olarak yani kararsız kaldıkları sonucuna varılmıştır.

4.5.8. Uygulamalı Temel Eğitim Bilgilerinin, Kişisel Gelişime Katkısı Yetersizdir.

Şekil 4.13: Uygulamalı Temel Eğitim Bilgilerinin, Kişisel Gelişime Katkısı YetersizdirSorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



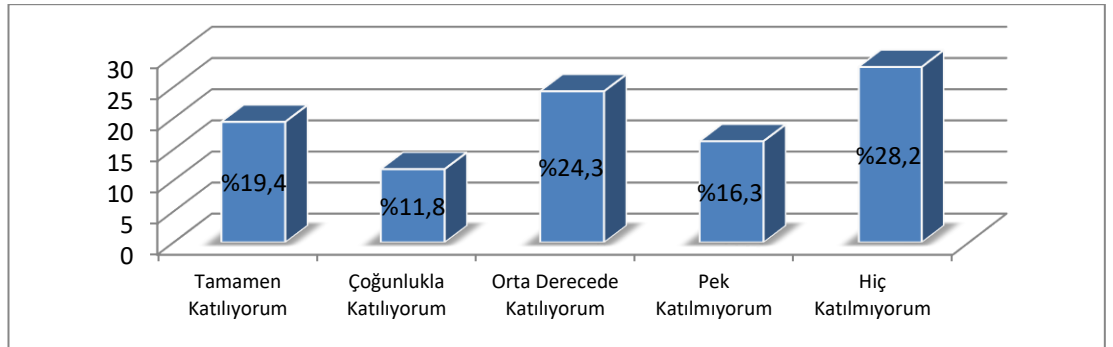
Tablo 4.16: Uygulamalı Temel Eğitim Bilgilerinin, Kişisel Gelişime Katkısı YetersizdirSorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi

Uygulamalı Temel Eğitim Bilgilerinin, Kişisel Gelişime Katkısı Yetersizdir	Mean	Statistic
Std. Deviation	1.299	3.19

Uygulamalı temel eğitim bilgilerinin, kişisel gelişime katkısı yetersizdir sorusuna katılımcılar ortalama 3 olarak yani kararsız kaldıkları sonucuna varılmıştır.

4.5.9. Temel Eğitim Faaliyetinin Süresi Yetersizdir.

Şekil 4.14: Temel Eğitim Faaliyetinin Süresi YetersizdirSorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



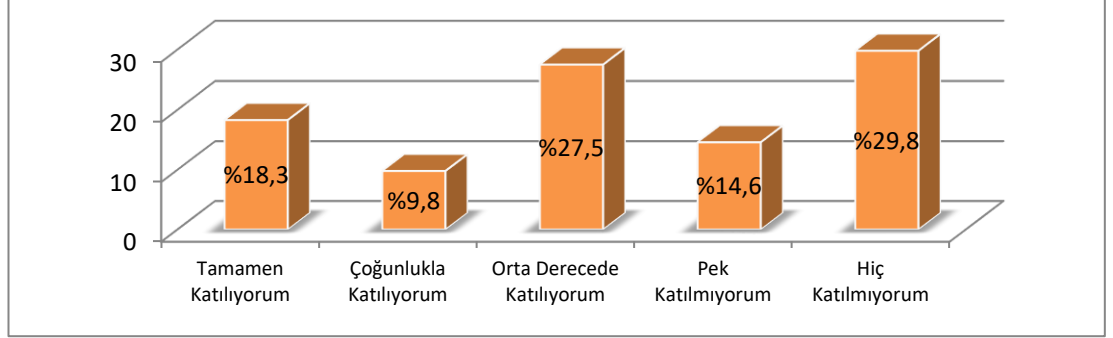
Tablo 4.17: Temel Eğitim Faaliyetinin Süresi YetersizdirSorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi

Temel eğitim faaliyetinin süresiyetersizdir.	Mean	Statistic
Std. Deviation	1.466	3.22

Temel eğitim faaliyetinin süresi yetersizdir sorusuna katılımcılar ortalama 5 olarak yani hiç katılmadıkları sonucuna varılmıştır.

4.5.10. Temel Eğitim Faaliyetinin Ders İçeriği Yetersizdir.

Şekil 4.15: Temel Eğitim Faaliyetinin Ders İçeriği Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



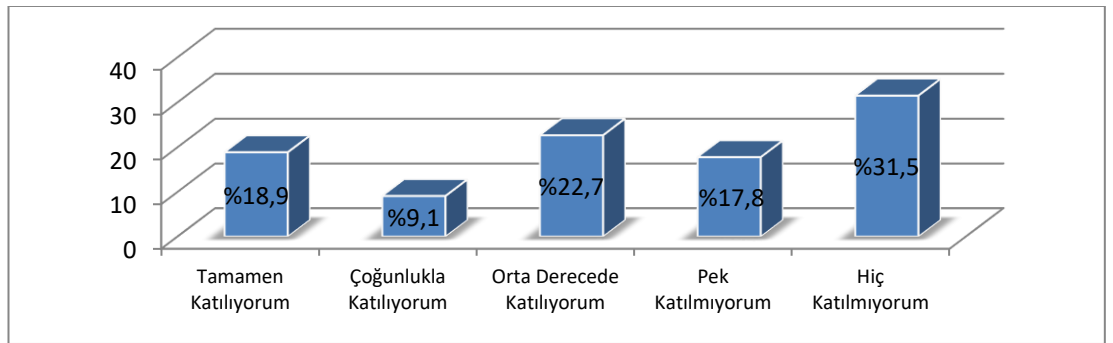
Tablo 4.18: Temel Eğitim Faaliyetinin Ders İçeriği Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi

Temel eğitim faaliyetinin ders içeriği yetersizdir.	Mean	Statistic
Std. Deviation	1.450	3.28

Temel eğitim faaliyetinin ders içeriği yetersizdir sorusuna katılımcılar ortalama 5 olarak yani hiç katılmadıkları sonucuna varılmıştır.

4.5.11. Eğitimci Personel Sayısı Yetersizdir.

Şekil 4.16: Eğitimci Personel Sayısı Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



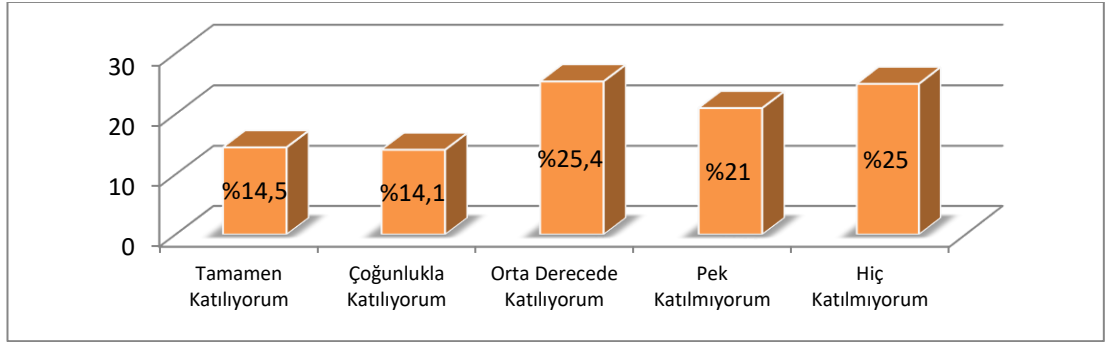
Tablo 4.19: Eğitimci Personel Sayısı Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi

Eğitimci personel sayısı yetersizdir.	Mean	Statistic
Std. Deviation	1.477	3.34

Eğitici personel sayısı yetersizdir sorusuna katılımcılar ortalama 5 olarak yani hiç katılmadıkları sonucuna varılmıştır.

4.5.12. Eğitici Personel, Eğitimde Kullanılan Araç ve Gereci Etkili Bir Şekilde Kullanma Konusunda Yetersizdir.

Şekil 4.17: Eğitici Personel, Eğitimde Kullanılan Araç ve Gereci Etkili Bir Şekilde Kullanma Konusunda Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



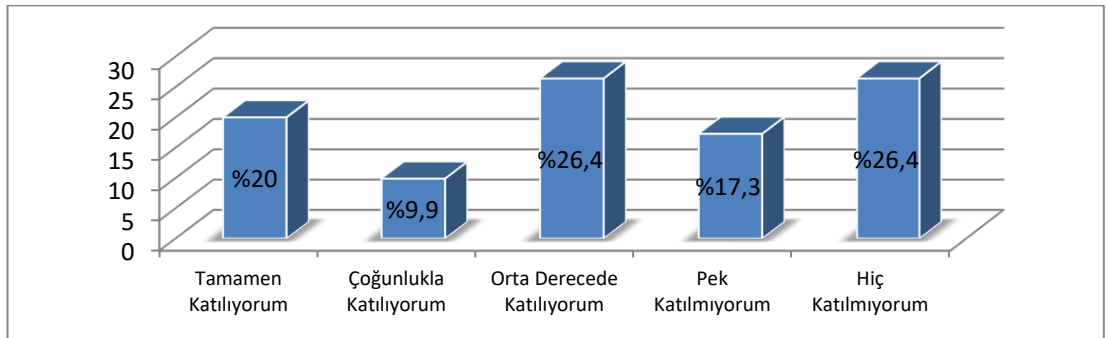
Tablo 4.20: Eğitici Personel, Eğitimde Kullanılan Araç ve Gereci Etkili Bir Şekilde Kullanma Konusunda Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi

Eğitici personel, eğitimde kullanılan araç ve gereci etkili bir Şekilde kullanma konusunda yetersizdir.	Mean	Statistic
Std. Deviation	1.361	3.30

Eğitici personel, eğitimde kullanılan araç ve gereci etkili bir Şekilde kullanma konusunda yetersizdir sorusuna katılımcılar ortalama 3 olarak yani kararsız kaldıkları sonucuna varılmıştır.

4.5.13. Eğitim Kurumunun Eğitim Araç ve Gereçleri Yetersizdir.

Şekil 4.18: Eğitim Kurumunun Eğitim Araç ve Gereçleri Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



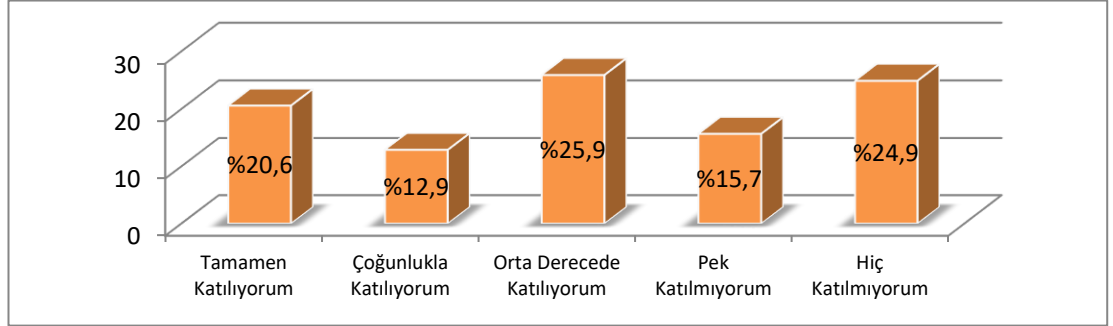
Tablo 4.21: Eğitim Kurumunun Eğitim Araç ve Gereçleri Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi

Eğitim kurumunun eğitim araç ve gereçleri yetersizdir.	Mean	Statistic
Std. Deviation	1.449	3.21

Eğitim kurumunun eğitim araç ve gereçleri yetersizdir sorusuna katılımcılar ortalama 3 olarak yani kararsız kaldıkları sonucuna varılmıştır.

4.5.14. Temel Eğitim Sonrası İlave Eğitimler Yetersizdir.

Şekil 4.19: Temel Eğitim Sonrası İlave Eğitimler Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



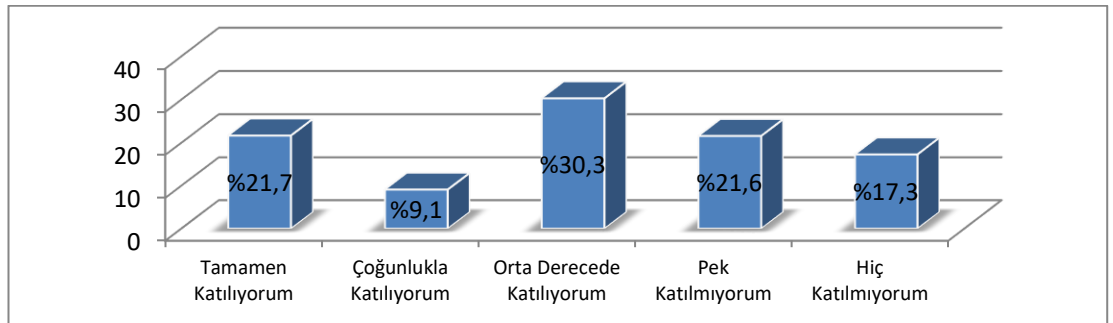
Tablo 4.22: Temel Eğitim Sonrası İlave Eğitimler Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi

Temel eğitim sonrası ilave eğitimler yetersizdir.	Mean	Statistic
Std. Deviation	1.450	3.11

Temel eğitim sonrası ilave eğitimler yetersizdir sorusuna katılımcılar ortalama 3 olarak yani kararsız kaldıkları sonucuna varılmıştır.

4.5.15. Temel Eğitim Konu ve Kapsamı, Sektörde Çeşitli Alanlarda Yapılan Görevlerin İhtiyaçlarını Karşulamakta Yetersiz Kalmaktadır.

Şekil 4.20: Temel Eğitim Konu ve Kapsamı, Sektörde Çeşitli Alanlarda Yapılan Görevlerin İhtiyaçlarını Karşulamakta Yetersiz Kalmaktadır Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



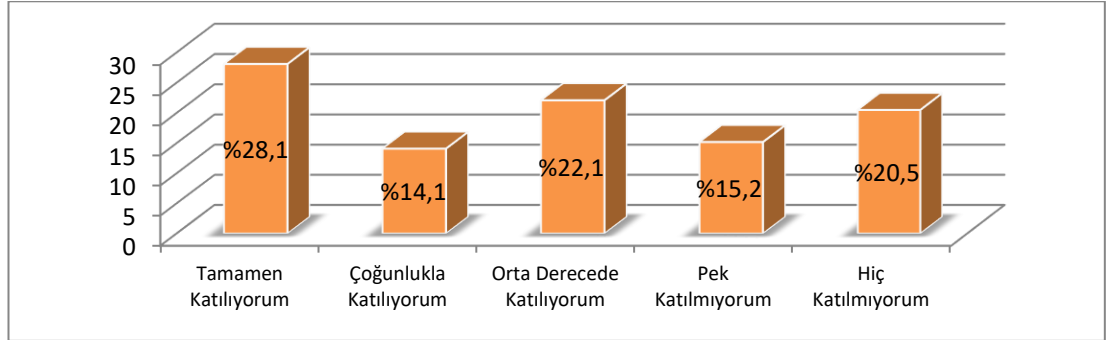
Tablo 4.23: Temel Eğitim Konu ve Kapsamı, Sektörde Çeşitli Alanlarda Yapılan Görevlerin İhtiyaçlarını Karşulamakta Yetersiz Kalmaktadır Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi

Temel eğitim konu ve kapsamı, sektörde çeşitli alanlarda yapılan görevlerin ihtiyaçlarını karşılamakta yetersiz kalmaktadır.	Mean	Statistic
Std. Deviation	1.369	3.04

Temel eğitim konu ve kapsamı, sektörde çeşitli alanlarda yapılan görevlerin ihtiyaçlarını karşılamakta yetersiz kalmaktadır sorusuna katılımcılar ortalama 3 olarak yani kararsız kaldıkları sonucuna varılmıştır.

4.5.16. Özel Güvenlik Eğitiminin Meslek Yüksek Okulları Vasıtasıyla Verilmesi, Özel Güvenlik Hizmetinin Verimlilik ve Etkinliğini Artırmaktadır.

Şekil 4.21: Özel Güvenlik Eğitiminin Meslek Yüksek Okulları Vasıtasıyla Verilmesi, Özel Güvenlik Hizmetinin Verimlilik ve Etkinliğini Artırmaktadır Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



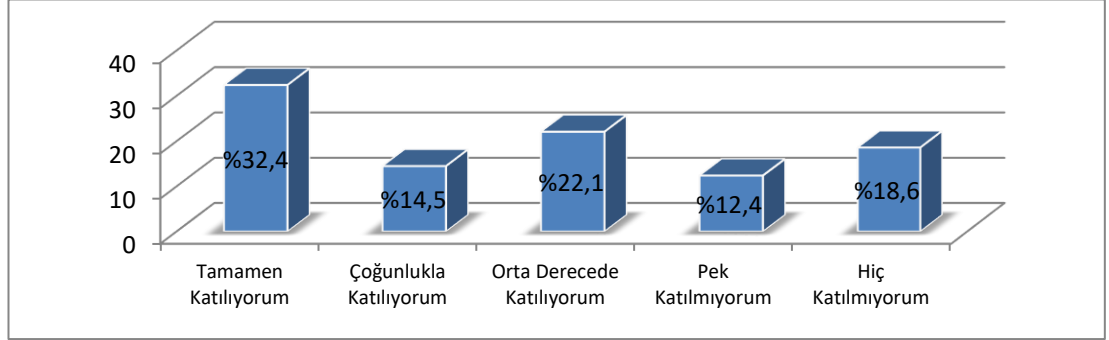
Tablo 4.24: Özel Güvenlik Eğitiminin Meslek Yüksek Okulları Vasıtasıyla Verilmesi, Özel Güvenlik Hizmetinin Verimlilik ve Etkinliğini Artırmaktadır Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi

Özel güvenlik eğitiminin Meslek Yüksek Okulları vasıtasıyla verilmesi, özel güvenlik hizmetinin verimlilik ve etkinliğini artırmaktadır.	Mean	Statistic
Std. Deviation	1.493	2.86

Özel güvenlik eğitiminin Meslek Yüksek Okulları vasıtasıyla verilmesi, özel güvenlik hizmetinin verimlilik ve etkinliğini artırmaktadır sorusuna katılımcılar ortalama 1 olarak yani tamamen katıldıkları sonucuna varılmıştır.

4.5.17. Özel Güvenlik Eğitimi Vermek Üzere Kurulan Meslek Yüksek Okullarının Yaygınlaşması Türkiye ve Sektör Açısından İyi Bir Gelişmedir.

Şekil 4.22:Özel Güvenlik Eğitimi Vermek Üzere Kurulan Meslek Yüksek Okullarının Yaygınlaşması Türkiye ve Sektör Açısından İyi Bir Gelişmedir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



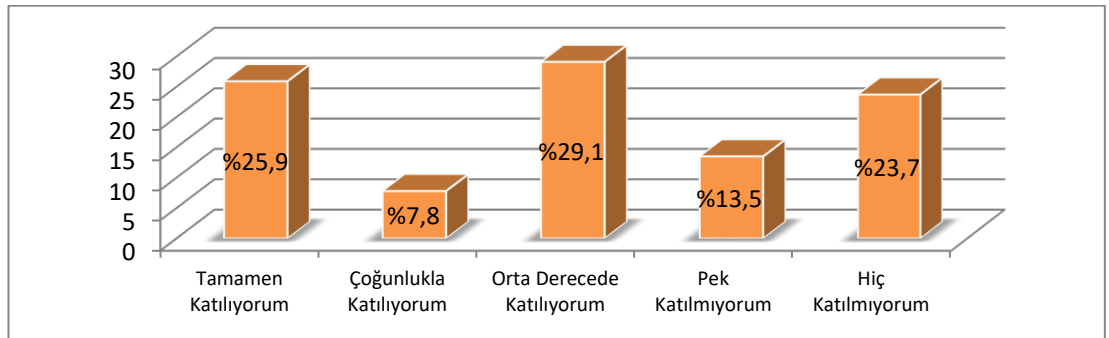
Tablo 4.25: Özel Güvenlik Eğitimi Vermek Üzere Kurulan Meslek Yüksek Okullarının Yaygınlaşması Türkiye ve Sektör Açısından İyi Bir Gelişmedir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi

Özel Güvenlik eğitimi vermek üzere kurulan Meslek Yüksek Okullarının yaygınlaşması Türkiye ve sektör açısından iyi bir gelişmedir.	Mean	Statistic
Std. Deviation	1.539	2.89

Özel güvenlik eğitimi vermek üzere kurulan Meslek Yüksek Okullarının yaygınlaşması Türkiye ve sektör açısından iyi bir gelişmedir sorusuna katılımcılar ortalama 1 olarak yani tamamen katıldıkları sonucuna varılmıştır.

4.5.18. Özel Güvenlik Şirketve Eğitim Kurumlarının Sayısındaki Artış Eğitim Kalitesinin Düşmesine Neden Olmaktadır.

Şekil 4.23:Özel Güvenlik Şirketve Eğitim Kurumlarının Sayısındaki Artış Eğitim Kalitesinin Düşmesine Neden Olmaktadır Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



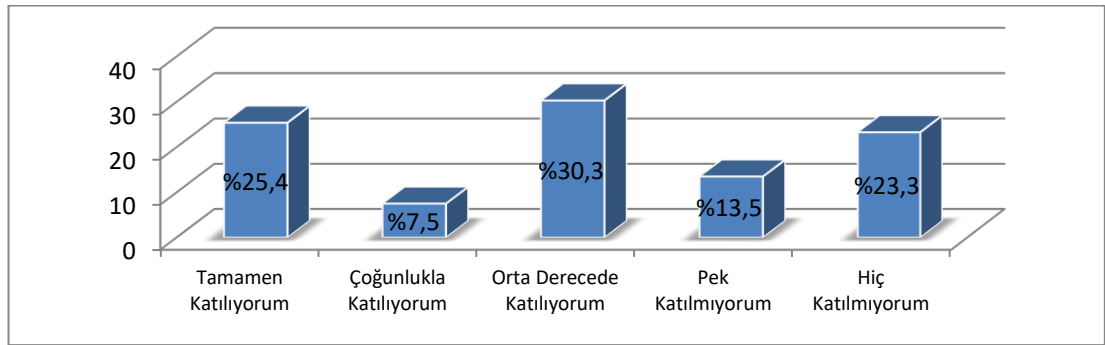
Tablo 4.26: Özel Güvenlik Şirket ve Eğitim Kurumlarının Sayısındaki Artış Eğitim Kalitesinin Düşmesine Neden Olmaktadır Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi

Özel Güvenlik şirket ve eğitim kurumlarının sayısındaki artış eğitim kalitesinin düşmesine neden olmaktadır.	Mean	Statistic
Std. Deviation	1.487	3.02

Özel güvenlik şirket ve eğitim kurumlarının sayısındaki artış eğitim kalitesinin düşmesine neden olmaktadır sorusuna katılımcılar ortalama 3 olarak yani kararsız kaldıkları sonucuna varılmıştır.

4.5.19. Özel Güvenlik Eğitiminde, Branşlaşmaya Gidilmemesi, Hizmet Kalitesini Azaltmaktadır.

Şekil 4.24: Özel Güvenlik Eğitiminde, Branşlaşmaya Gidilmemesi, Hizmet Kalitesini Azaltmaktadır Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



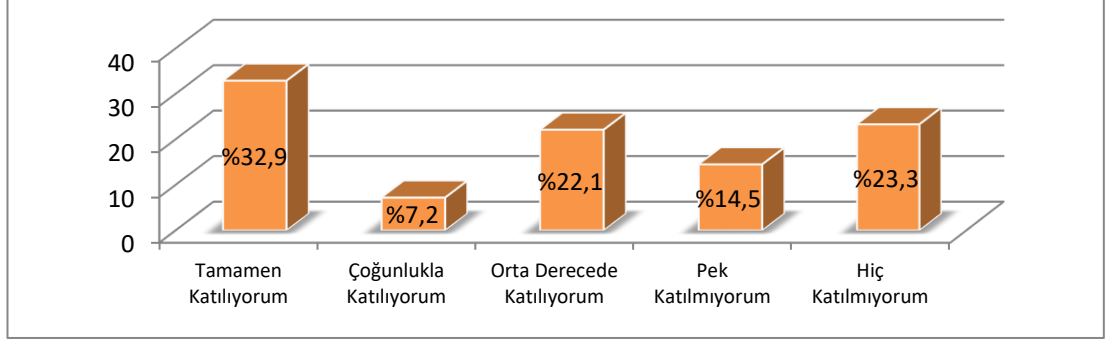
Tablo 4.27: Özel Güvenlik Eğitiminde, Branşlaşmaya Gidilmemesi, Hizmet Kalitesini Azaltmaktadır Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi

Özel Güvenlik eğitiminde, branşlaşmaya gidilmemesi, hizmet kalitesini azaltmaktadır.	Mean	Statistic
Std. Deviation	1.320	3.16

Özel Güvenlik eğitiminde, branşlaşmaya gidilmemesi, hizmet kalitesini azaltmaktadır sorusuna katılımcılar ortalama 3 olarak yani kararsız kaldıkları sonucuna varılmıştır.

4.5.20. Özel Güvenlik Eğitimlerinde, Yöneticilere Ayrı Bir Eğitim Verilmesi Daha Yararlı Olacaktır.

Şekil 4.25:Özel Güvenlik Eğitimlerinde, Yöneticilere Ayrı Bir Eğitim Verilmesi Daha Yararlı Olacaktır Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



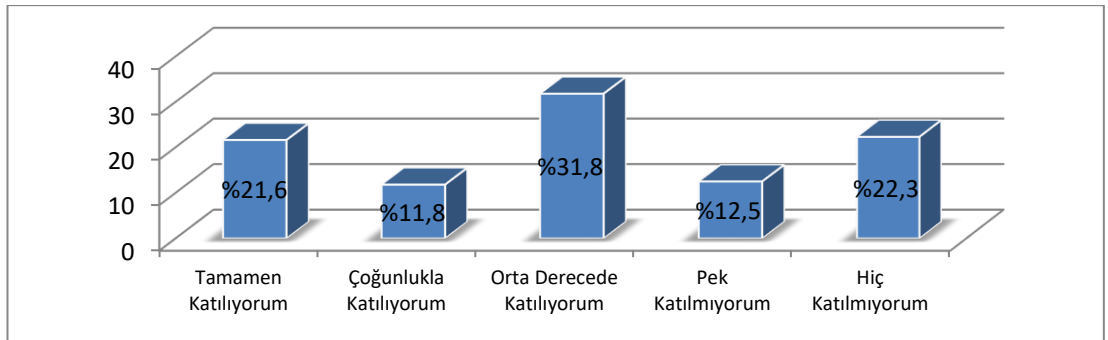
Tablo 4.28: Özel Güvenlik Eğitimlerinde, Yöneticilere Ayrı Bir Eğitim Verilmesi Daha Yararlı Olacaktır Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi

Özel Güvenlik eğitimlerinde, yöneticilere ayrı bir eğitim verilmesi daha yararlı olacaktır.	Mean	Statistic
Std. Deviation	1.570	2.88

Özel güvenlik eğitimlerinde, yöneticilere ayrı bir eğitim verilmesi daha yararlı olacaktır sorusuna katılımcılar ortalama 1 olarak yani tamamen katıldıkları sonucuna varılmıştır.

4.5.21. Özel Güvenlik Eğitimi İle İlgili Çıkarılan Kanun, Yönetmelik ve Mevzuatlar, İhtiyaca Cevap Verebilecek Şekilde Değildir.

Şekil 4.26:Özel Güvenlik Eğitimi İle İlgili Çıkarılan Kanun, Yönetmelik ve Mevzuatlar, İhtiyaca Cevap Verebilecek Şekilde Değildir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



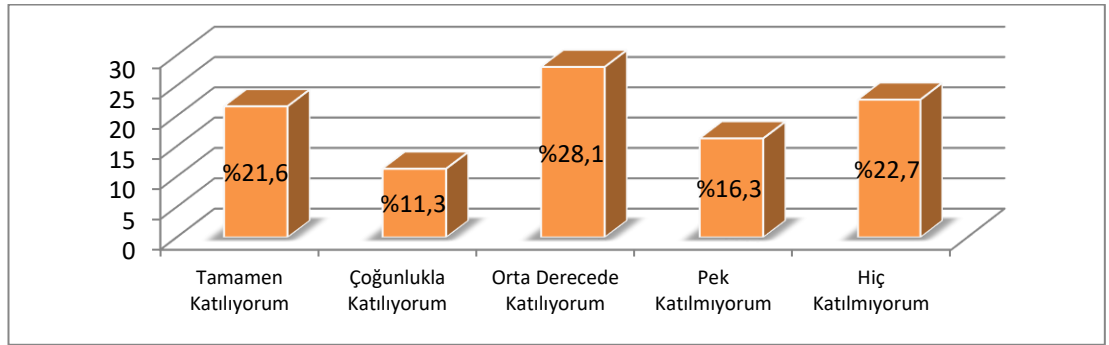
Tablo 4.29: Özel Güvenlik Eğitimi İle İlgili Çıkarılan Kanun, Yönetmelik ve Mevzuatlar, İhtiyaca Cevap Verebilecek Şekilde Değildir Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi

Özel Güvenlik eğitimi ile ilgili çıkarılan kanun, yönetmelik ve mevzuatlar, ihtiyaca cevap verebilecek şekilde değildir.	Mean	Statistic
Std. Deviation	1.416	3.02

Özel güvenlik eğitimi ile ilgili çıkarılan kanun, yönetmelik ve mevzuatlar, ihtiyaca cevap verebilecek şekilde değildir sorusuna katılımcılar ortalama 3 olarak yani kararsız kaldıkları sonucuna varılmıştır.

4.5.22. Temel Eğitim Programındaki Uygulamalı Eğitimler Yetersizdir.

Şekil 4.27: Temel Eğitim Programındaki Uygulamalı Eğitimler Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



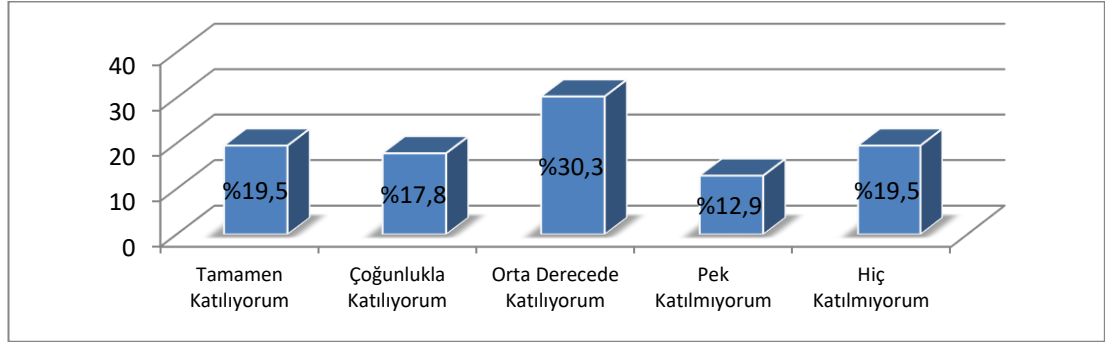
Tablo 4.30: Temel Eğitim Programındaki Uygulamalı Eğitimler Yetersizdir Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı İstatistiksel Analizi

Temel eğitim programındaki uygulamalı eğitimler yetersizdir.	Mean	Statistic
Std. Deviation	1.433	3.07

Temel eğitim programındaki uygulamalı eğitimler yetersizdir sorusuna katılımcılar ortalama 3 olarak yani kararsız kaldıkları sonucuna varılmıştır.

4.5.23. Silahlı Görev Yapan Özel Güvenlik Görevlileri, Hangi Şartlarda Silah Kullanmaları Gerektiğini Tam Olarak Bilmemektedirler.

Şekil 4.28: Silahlı Görev Yapan Özel Güvenlik Görevlileri, Hangi Şartlarda Silah Kullanmaları Gerektiğini Tam Olarak Bilmemektedirler Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



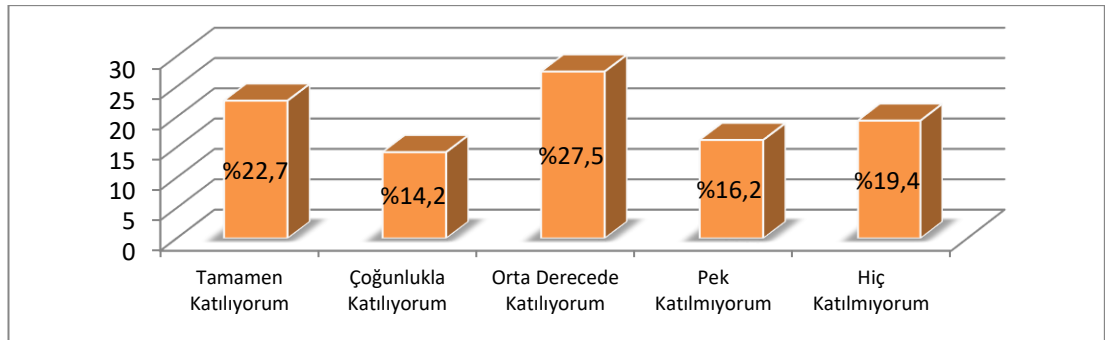
Tablo 4.31: Silahlı Görev Yapan Özel Güvenlik Görevlileri, Hangi Şartlarda Silah Kullanmaları Gerektiğini Tam Olarak Bilmemektedirler Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi

Silahlı görev yapan özel güvenlik görevlileri, hangi şartlarda silah kullanmaları gerektiğini tam olarak bilmemektedirler.	Mean	Statistic
Std. Deviation	1.368	2.95

Silahlı görev yapan özel güvenlik görevlileri, hangi şartlarda silah kullanmaları gerektiğini tam olarak bilmemektedirler sorusuna katılımcılar ortalama 3 olarak yani kararsız kaldıkları sonucuna varılmıştır.

4.5.24. Özel Güvenlik Görevlileri, Ne Kadar Güç Kullanabileceklerini Bilmemektedirler.

Şekil 4.29: Özel Güvenlik Görevlileri, Ne Kadar Güç Kullanabileceklerini Bilmemektedirler Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



Tablo 4.32: Özel Güvenlik Görevlileri, Ne Kadar Güç Kullanabileceklerini Bilmemekte Dirler Sorusuna Verilen Cevapların İstatistiksel Analizi

ÖZEL GÜVENLİK görevlileri, ne kadar güç kullanabileceklerini bilmemekte dirler.	Mean	Statistic
Std. Deviation	1.414	2.96

Özel güvenlik görevlileri, ne kadar güç kullanabileceklerini bilmemekte dirler sorusuna katılımcılar ortalama 3 olarak yani kararsız kaldıkları sonucuna varılmıştır.

4.6. Anketin İkinci Bölümünde Tekirdağ'da Özel Güvenlik Personelinin Eğitimi İle İlgili Savlar İncelenmiştir. Ortaya Çıkan Sonucun Analizi:

Tekirdağ ilinde özel güvenlik görevlisi olarak görev yapan personelin büyük kısmı, Aldığı eğitimi yeterli görmemektedir. Eğitim yetersizliği konusundaki bu oran branşlaşma ile ortadan kaldırılabilir. Eğitim konusunun iyileştirilmesi için Eğitim müfredatı tekrar gözden geçirilerek ilave düzenlemeler yapılmalıdır.

Özel güvenlik eğitimi veren eğitim kurumları Eğitim kadrosunu ilave eğitimlerle desteklemelidir. Temel eğitim veren eğitim kadrosunun seviyesi veya bilgisini eğitim alan personele aktarması konusunda eğitime tabi tutulmuş adayların büyük kısmı sorun olduğunu düşünmektedir. Sektörde eğiticinin eğitimi önem kazanmaktadır

Anket incelemesinde; Ankete katılan personelden büyük kısmı aldıkları eğitim seviyesinin hizmet gereklerine uymadığını veya karşılamadığını belirtmiştir. Eğitim müfredatı ve eğitim ihtiyaçları yasal olarak tekrar gözden geçirilmelidir. İlave eğitimler yasalara uygun olarak verilmelidir.

Ankete katılan personelin büyük çoğunluğu, teorik olarak aldıkları eğitimin kendi kişisel gelişimlerine katkısını yetersiz bulmaktadır. Eğitim müfredatında bulunan teorik konular güncel ihtiyaçlara göre güncellenmelidir. Teorik konular eğitimin önemli bir parçası olsa da hizmete ve göreve göre güncellenmelidir.

Personelin büyük çoğunluğu aldığı eğitim süresince, Temel eğitim bilgilerinin yapılan göreve katkısını yetersiz görmektedir. Uygulamalı temel eğitim müfredatı incelenerek ihtiyaçlara cevap verecek hale getirilmelidir.

Personelce alınan Temel eğitimin mesleki gelişime katkısını yetersiz bulmaktadır. Eğitim süresi yasal olarak gözden geçirilmeli ve yeniden revize edilmelidir.

Uygulamalı temel eğitim bilgilerinin kişisel gelişime katkısını yetersiz olarak değerlendirilmektedir. Adayların kişisel gelişimine katkı sağlayacak bir müfredata ihtiyaç vardır.

Personelden ankete katılanların büyük çoğunluğu temel eğitim süresini kısa bulmaktadır. Temel eğitim süresi incelenerek yasal düzenlemeye ihtiyaç vardır.

Ankete katılan personelin ortalaması eğitim faaliyetinin ders içeriğini yetersizliği konusunda tereddüt yaşamaktadır. Ders içerikleri yasal olarak incelenerek tekrar gözden geçirilmelidir.

Ankete katılanların tereddütte kaldıkları bir başka soruda, Eğitici personel sayısının yetersizliğidir. Eğitici sayısı eğitim kurumlarına göre değişiklik gösterdiği için verilen cevaplar tatmin edici değildir. Ortaya çıkan sonucun birbirine çok yakın olduğu pek katılmıyorum cevabını veren personele yöneltilecek ilave sorular ile oranın değişebileceği öngörülmektedir.

Ankete katılan personel eğitici personelin, Eğitimde kullandığı araç ve gereci etkili bir şekilde kullanma konusunda yeterli bulup bulmaması konusunda verdiği cevaplar birbirine çok yakındır. Ortaya çıkan sonucun birbirine çok yakın olduğu pek katılmıyorum cevabını veren personele yöneltilecek ilave sorular ile oranın değişebileceği öngörülmektedir.

Ankete katılan personelin, Eğitim kurumunda eğitim ile ilgili araç ve gereçleri yetersiz bulması konusunda verdiği cevaplar birbirine yakındır. Ortaya çıkan sonucun birbirine çok yakın olduğu için ilave soru ve sorun tespitine ihtiyaç duyulmuştur.

Eğitim alıp ankete katılan personelin büyük çoğunluğu temel eğitim sonrası verilen ilave eğitimleri yetersiz bulmuştur. İlave eğitimlerin mesleki gelişim ve tekâmül için önemli olduğu bilinmektedir. Bu konu üzerinde ciddi anlamda durulmalıdır.

Anket ile ilgili olarak yapılan incelemede; Personelin büyük çoğunluğu Temel eğitim konu ve kapsamını, sektörde çeşitli alanlarda yapılan görevlerin ihtiyaçlarını karşılamakta yetersiz bulmuştur. Sahaya yönelik olarak yani yapılan görev bir diğer deyişle verilen hizmetle alakalı olan bu konu hakkında ciddi olarak ilave bir çalışma yapmak gerekmektedir.

Ankete katılan personelce, özel güvenlik sektöründe MYO/Üniversite verilecek eğitim, özel güvenlik hizmetinin verimlilik ve etkinliğini arttırdığını düşünmektedir. Eğitim ihtiyacının en güzel MYO/Üniversiteler aracılığı ile karşılanacağını ortaya koymaktadır.

Ankete katılan personelin çok büyük bir kısmı özel güvenlik eğitimi vermek üzere kurulan Meslek Yüksek Okullarının yaygınlaşmasını Türkiye ve sektör açısından iyi bir gelişme olarak görmektedir. Ülkemizde hizmet sektöründe önemli bir paya sahip sektör için okullaşma ve nitelikli insan gücü için okullaşma şarttır.

Personelin büyük çoğunluğu özel güvenlik şirket ve eğitim kurumlarının sayısındaki artışın eğitim kalitesinin düşmesine neden olduğunu düşünmektedir. Mevcut eğitim veren kurumlar ve hizmet sunan şirketler incelenmeli ve yeni açılacak şirketlerinde niteliklerini yükseltmeleri istenmelidir.

Ankete katılan personelin büyük çoğunluğu, özel güvenlik eğitiminde, branşlaşmaya gidilmemesinin, hizmet kalitesini azatlığına inanmaktadır. Branşlaşma sektöre nitelik kazandıracak ve iş verimini arttıracak en önemli etkidir. Branşlaşma sayesinde personelin motivasyonunda artacaktır.

Personelin büyük bir kısmı, özel güvenlik eğitimlerinde, yöneticilere ayrı bir eğitim verilmesini daha yararlı bulmaktadır. Her kurumda amir ve maiyetinin eğitimi ve yetiştirilmesi önem arz etmektedir. Nitelikli amir yetişmek masraflı bir iştir. Ancak fayda maliyet düşünüldüğu zaman uzun vadede yapılan yatırımın meyvesinin

alınacağı ortadadır. Sektör için amir ve yönetici olacak personelin seçimi ve eğitiminin önemi ortaya çıkmaktadır.

Ankete katılan personelin büyük çoğunluğu hali hazırda yürürlükte olan özel güvenlik eğitimi ile ilgili çıkarılan kanun, yönetmelik ve mevzuatları ihtiyaca cevap verebilecek durumda olmadığını değerlendirmektedir. Tabii bu konuda kanuni olarak denetleme, inceleme ve kontrol yapan makamlarında görüşü alınmalıdır. Eksik görülen hususlar süratle düzenlenmelidir. Zira özel güvenlik sektörünün ülkemizdeki yeri ve ekonomik katkısı her geçen gün büyümektedir.

Ankete katılan personelin büyük çoğunluğu mevcut müfredata göre verilen temel eğitim programındaki uygulamalı eğitimler yetersiz bulunmaktadır. Uygulamalı eğitimin melek kazanma ve tecrübe kazanmadaki önemi göz önüne alındığı zaman bu husus derhal düzeltilmelidir.

Ankete katılan personelin büyük kısmı; Silahlı görev yapan özel güvenlik görevlilerinin, hangi şartlarda silah kullanmaları gerektiğini tam olarak bilmediklerini ifade etmişlerdir. %67 gibi büyük bir kesim silah kullanma yetkisi gibi direk olarak insan yaşamına ve vücut bütünlüğüne zarar verebilecek bir olgu olduğu için çok iyi öğrenilmesi ve bilinmesi gereken bir husustur. Bu eğitim eksikliği; Gerek yanlışlıkla bu yetki doğmadan kullanılır ise muhatap olan şahsı, gerek ise hatalı olarak silah kullanan personeli hukuki ve vicdani olarak zor durumda bırakabilecek bir durumdur. Ortaya çıkacak sorun hem işvereni hem de eğitim alınan kurumu da zor durumda bırakacak bir olgudur.

Ankete katılan personelin gene büyük bir kısmı bu soruya yani, özel güvenlik görevlilerinin, ne kadar güç kullanabileceklerini bilmemekte olduğunu belirtmiştir. Güç kullanmada sıra ve kullanılacak aletler önem taşımaktadır. Güç kullanma sonrası meydana gelebilecek idari ve adli olaylar ve soruşturmalar özel güvenlik personelinin ve hizmet verdiği kurum/kuruluş ile kendisini zor durumda bırakabilir. Bu konu üzerinde durulması gereken bir konudur.

5. BÖLÜM: ÖZEL GÜVENLİK TEŞKİLATININ PROBLEMLERİ

5.1. Ülkemizdeki Özel Güvenlik Şirketlerindeki Problemler

Konuya ilişkin problemler, özel güvenlik hizmetlerinin doğru bir oluşum kapsamında beyin fırtınası yapılmadan, aktarım ve değişim yapılması ve hizmetlerin belirli bir ilkesel tutum sergilemesidir.

Bu durumun yegâne çaresi, Türk hukuk ve ceza yönetim sisteminde konuya ilişkin yasalarca ve sistemlere uyan pratiklerden faydalanan bilimsel bir yaklaşım sergileyen çağdaş, teorik ve pratik ders açısından donanımlı eğitim ve öğretim sisteminde elde edilecektir.

Çoğu ülkedeki özel güvenlik hizmetlerindeki uygulamaların sektöre ait standartların ve yasaların birbirinden farklı olduğu bilinmektedir. Özel güvenlik belirsizliklere ve faaliyetlerine yol açmaktadır.

Özel güvenlik çalışanı, hizmet sahası, yapılanması, eğitimi, çeşitli konularda yüksek maaş almak isteyen bireylerin başvurduğu sektördür.

Özel güvenlik çalışanlarınekipmanlarının kontrol edilmesi ve yapılan eğitimlerde sonra verilmelidir. 5188 sayılı kanundan ortaya çıkan yetkiler ile Anayasamızın hükümleri arasında bağ olması gerekir. Arama yetkisinin 13. Madde ile çelişmemesibeklenir.

Rakamsal değerlere baktığımız zaman genel güvenlik personeli mevcudu gelişkin ülkelere oranla çok düşük seviyededir. Kaldı ki be ülkelerde ki gibi kolluk kuvvetlerin ve vatandaşların sayısal oranları baz olarak alındığında ülkemizdeki güncel bulunan sayının iki katı olması gerekmektedir.

Günümüzde kolluk kuvvetleri ve zabıta teşkilatını ele aldığımızda birçok olayda zabıtalarm polislerden destek aldığını görmekteyiz. Örneğin; İzinsiz yıkımda işlemler belediye sorumludur zabıta güvenliği sağlayabilmesi için polisten yardım ister. Yıkım sırasında olan olaylara polis müdahale eder. İnsanlarla karşı karşıya gelir bu durum firmanın imajını sarsar. Kapalı yer de tütün tüketimi denetimi yapan sağlık personeli polisten yardım istemektedir.

Tütün kullanımını yasağına dikkatte almayan işletme ceza yazan taraf polis değil, Görevli personele yönelik oluşması sorunu polisler önlemektedir.

Bu durumda cezalandırılan taraf polise karşı cephe alabilir. Bu gibi durumların önüne geçebilmek için polisi arka planda tutup özel güvenlik personelleri ön plana çıkartılabilir.

Özel güvenlik hizmetlerinin problemlerinden bir başkası ise görev alanlarının tanımlanmasındaki anlaşılmazlıktır. 5188 sayılı kanunda yazılı güvenlik hizmeti alacak kurum kuruluş göreve yetkiler dışında görevler yazılmakta ve uygulanması istenmektedir.

5188 sayılı kanun ile düzenlenen işveren çıkarlarını izleyen yapıdadır. Özel güvenlik personelinin çalışma ilkeleri net olarak belirlenmemiştir. Sosyal ve ücret haklar net gösterilmiştir.

5.1.1. Genel Kolluk ve Özel Kolluk Arasındaki Yetki Kullanma Karmaşası

Özel güvenlik çalışanın aldığı eğitim, sunulan faaliyetlerin gerçekleşip gerçekleşmeyeceğini belirler. Özel güvenlik şirketleri yenileme eğitimleri ve temel eğitimleri verebilmek için İçişleri Bakanlığından izin belgesi almak zorunludur.

Eğitim müfredatı asgari olarak 120 saat olup 30 saati silah ve atış eğitimi olmak zorundadır. 90 saatlik kısmı ise (patlayıcı maddeler, olay yeri inceleme vb.) eğitimlere bölünmüştür. Deniz limanları, Havaalanları gibi önem arz eden yerlerde görev alacak personele ayrıca uyuşturucu madde bilgileri eğitim kurumu derslerine ilgili konular eklenebilir.

Macaristan'ın 1 Ocak 2019 itibari ile 320 ile 430 saat arasında eğitim verme şartı varken, Portekiz 130 saat'tir. Romanya'da ise 90 saat ile 360 saat arasındadır, İspanya'da 180 saat iken Danimarka 111 saat'tir. Finlandiya'da ise 100 saat'lik eğitim şartı bulunmaktadır. Her ülkenin kendine has ve değişen eğitim programı vardır. Eğitim bir standarda oturtulamamıştır. Bu sebepten dolayı Türkiye'de özel güvenlik sistemi için hangi eğitim süresini esas alacağını belirsizliğe itmiştir. Denetleme ve eğitim de ülkeden ülkeye değişmektedir.

Eğitim de personele eğitim veren kişilerin yeterli sevide olmadıkları bilinmektedir. Bu durum da verilen eğitimlerin gerçeklikten uzak olduğunu ortaya koymaktadır. Özel güvenlik hizmetini yürüten eğitmenler ve idareciler aktiviteler düzenlenmelidir.

5.1.2. Özlük Haklarındaki Değişiklikler

Özlük hakları konusunda en önemli husus personelin maaşlarıdır. Ödenecek ücret standardı belli değildir. Özel güvenlik personeligörevli olduğu mahalde ceza hukuku içinde devlet memuru olarak kabul edilmiştir. Bu hususta sorumluluk ve yetki verildiği halde düzenleme yapılmamıştır.

5188 sayılı yasanın 15.maddesinde iseözel güvenlik personeline verilecek tazminat konusu düzenlemiştir.

Diğer önemli bir sorun ise; kıdem tazminatı durumudur.Hizmet verilemekte olan güvenlik sektörü ile ilgili değil, firmaların almış oldukları kamu ihalelerinde kıdem tazminatından kaynaklanan problemler görölmektedir. Firma sahibini ve güvenlik sektörü çalışanları ile karşı karşıya getirmektedir. Genellikle taşeron şirketler aracılığıyla çalıştırılmakta olan özel güvenlik personelleri kıdem tazminatını almayı hak eden personel taşeron şirketlerden,şirketler ise kamu kurumlarına rücu davası açarak paralarını kamu'dan almaktadır.4734 sayılı kamu ihale kanunundaki (KİK) düzenlemeler ile de kıdem tazminatına çare bulunamamıştır. KİK 'te düzenleme yapılarak asgari maliyet hesabına kıdem tazminatı ödemelerinin yapılması adına atılacak bir adımdır.

5188 sayılı ÖGHDK'nın 21. Maddesi özel güvenlik mali sorumluluk sigortası başlığı altında "özel güvenlik şirketleri ve özel hukuk tüzel kişileri çalıştırdıkları özel güvenlik görevlilerinin üçüncü kişilere verebilecekleri zayıatların tazmini amacı ile özel güvenlik mali sorumluluk sigortası yaptırmak zorundadır. Sadece mali sorumluluk sigortasının üçüncü şahıslara yönelik olduğu görölmekte tüm tarafları kapsamadığı apaçık ortadadır. (5188 Sayılı Kanun)

Sigortanın kapsamı ve anlamı genişletilmelidir. Özel güvenlik personelininhak kaybı bu şekilde önlenebilecektir. Kamu sektöründe çalışanözel güvenlik görevlisi ile iş kanununa tabi olarak çalışmakta olanözel güvenlik görevlisi

arasında sigorta sistemindeki eksiklikten kaynaklanan sorunlar ortadan kaldırılmalıdır. Kanunda düzenlemelere ihtiyaç duyulmaktadır. Yapılacak düzenlemeler ile gelişmiş ülkelerin standartları yakalanarak daha kullanışlı bir kanuna ihtiyaç vardır.

Özel güvenlik personeli olarak çalışanların yıllık ücretli izin hakları 4857 sayılı iş kanununun 53, 54 ve 55.maddelerinde belirlenmiş olmasına rağmen, bu haklarhem kamu hem özel kuruluşlarda göz ardı edilmektedir. Bu olumsuzluk sektörde işverenleri ile birlikte güvenlik personelini de zor duruma sokmaktadır.

Aynı maddenin 63.maddesinde mesai çalışma süreleri belirlenmiştir. Kamuda özel sektörde özel güvenlik personeli fazla çalışmada ek ücret alamamaktadır. Müfettişlerin sıkı denetimine sorumluluğundadır.

Özel güvenlik sektöründe çalışanlarile ilgili pek çok konuda iş kanununa bağlı olduğunu genel ifadeler belirtilmiş olmasına rağmen sektörün ihtiyaçları çözülememiştir. Özel güvenlik personeli iş kanunu hakkında mevzuat hazırlanarak hayata geçirilmelidir. Tüm bunlar öncelikli olarak İçişleri bakanlığı, çalışma ve sosyal güvenlik bakanlığı gibi ilgili bakanlıkların ortak çalışmaları ile çözülebilecek sorunlardır.

5.1.3. Sendika Hakları ve Dernek Kurma

5188 sayılı yasada özel güvenlik personelinin greve katılmaları halinde yaptırım uygulanacağı belirtilmektedir. Anayasamızın 90. Maddesinde belirtildiği gibi yürürlüğe girmiş temel hak ve özgürlüklere ilişkin anlaşmalarla yasaların aynı konuda değişik kararları esas alınır. Kanun gereğince özel güvenliklerin grev hakları yasaklanmamalıdır.

5188 sayılı yasa gereği personeli grevlerle ilgili hiçbir şeye katılamaz. 18. maddesi özel güvenlik görevlilerinin lehinedir.

Güvenlik hizmeti sunan polis sendika hakları yoktur. Uluslararası sözleşmeler gereği anayasamıza aykırıdır.

5.2. Türkiye’de Özel Güvenliğin Denetlenmesi

Ülkemizde özel güvenliğin, işlemlerinin denetimi gibi genel kolluk olan EGM ve Jandarma Genel Komutanlığı bünyesinde özel güvenlik daire başkanlığı ve özel güvenlikdenetleme başkanlıkları kurulmuştur. İlgili personelin görev yerinin değişikliği bildirimini ve özel güvenlik şirketlerinin denetlenmesi hususlarında yaşanan aksaklıklar sektörün hızının yavaşlamasına sebep olmuştur.

Özel güvenlik hizmetlerinde ki eksiklerin giderilemiyor oluşu ciddi yaptırımlar ile gerçek manada inceleme mekanizmasının işletilememesinden kaynaklanmaktadır. Özel güvenlik hizmetlerini yöneten tarafından çözüm bulmaları zor gözüküyor. Genel kolluk yokken özel güvenliği temsil edenin denetimi çok önemlidir.

İçişleri bakanlığı ve valilikler bu kapsamda güvenlik personelini, firmalarını ve eğitim veren kurumları denetlemeyle yetkilidir. Denetimin ayrıntısı neyi kapsadığı yönetmelik ile belirlenir. Denetim sonrası bir eksiklik tespit edilirse, bu belirtilen süre içerisinde giderilmesi zorunludur. Amacından sapan veya iş ve işlemlerinde sorunlar olduğu tespit edilen firmaların ve özel eğitim kurum ve okullarının izinleri iptal edilmektedir. Bu şekilde izni iptal edilen kuruluşlarda ki yöneticiler aynı bir işte çalışamazlar.

Bakanlık ve valilikler yasalara uyup uymadığını kontrol etmek amacıyla özel güvenlik firmalarını, alarm izleme merkezlerini ve faaliyetlerini, özel eğitim kurumlarını ve güvenlik birimlerini ve çalışanlarını diledikleri zaman denetleyebilirler.

Bu denetimlerin kapsamı ise; denetim esnasında, personelin izinlerin faaliyet izninin geçerli olup olmadığı; tutulan kayıt ve defterlerin usulüne uygun tutulup tutulmadığının kontrolü, üçüncü şahıslara verilen koruma ve güvenlik hizmetine ilişkin yapılan sözleşmelerin usulüne uygun düzenlenip düzenlenmediği, özel güvenlik personeli için mali sorumluluk sigortalarının yaptırılıp yaptırılmadığını ve bu sözleşmelerin zamanında valiliğe (İlgili kolluk aracılığı ile) bildirilip bildirilmediği; görev bölgesine uygun hareket edilip edilmediğini; kullanılmakta olan silah ve teçhizatın ruhsatının olup olmadığının kontrolü ve bu

silahların usule uygun korunup korunmadığının kontrolü; eğitim hizmetlerinin yürürlükteki yönetmelik hükümlerine uygun yürütülüp yürütülmediğinin kontrolü. Kanun ve bu mevcut yönetmeliğin diğer hükümlerinin uygulanıp uygulanmadığı ve şirketlerin amaç dışında faaliyet gösterilip gösterilmedikleri denetlenir (5188 Sayılı kanun).

Denetimler sonucunda da neler raporun bir kopyası denetlenen kurumun dosyasındadır, diğer kopyası Valilik ya da Bakanlığa gönderilir. Denetim sonrasında tespit edilen noksanlıklar ilgili kuruluşlara bildirilerek bu noksanlıkların ortadan kaldırılması için eksikliğine göre yedi günlük süre verilmektedir. Eksikliklerin giderilmemesi halinde 19. Ve 20. Maddesinde belirtilen cezalar uygulanır.

Anlaşıldığı gibi denetim konusunda İçişleri bakanlığı ve valilikler sorumluluk altındadır. Günlük hayatımızın her alanında karşılaştığımız güvenlik görevlerinin temel sorunu eğitim ile birlikte kurslarda verilen eğitimlerin yeterli derecede denetimden geçmiş olması gerekmektedir. Ana haber bültenlerinde, internette özel güvenlik personelinin karıştığı olaylar, özel güvenlikçi terörü başlığı altında çıkan haberler mesleğin imajını zedelemektedir.

Örneğin; İstanbul Üniversitesi'nde (İ.Ü) özel güvenlikçi terörü; İ.Ü Beyazıt Kampüsü özel güvenlikçi personel öğrencilerin astığı pankartları indirmeye çalışıyorlar bu sırada onlara da engel olmak isteyen çoğunluğu kız öğrencilerin oluşturduğu gurubu tekmeler ve yumruklarla darp ederek yerlerde sürüklüyor.

Yırca 'da ki terör raporlarında; Somanın Yırca mahallesinde altı bin zeytin ağacının sökümü sırasında arbeye de özel güvenlik personelleri tarafından darp edilen köylülerin alınan doktor raporlarında darp'ın boyutları açıkça ortaya çıkmaktadır.

Maalesef bu ve benzeri haberlerin sayısı oldukça artmıştır. Bu tür müdahale edilen olaylarda, yakalama kimlik sorma, üst araması ve olayın cinsine göre silah kullanma yetkisine sahip olan özel güvenlik olaylara müdahalelerde ve yetkilerini kullanmakboyutunda ciddi sıkıntılar yaşamaktadırlar.

Son olarak denetleme konusunda en uygun sistem olarak özel güvenlik şirketleri ile ilgili hukuki düzenlemelerini detaylı bir biçimde ele alan ülkelerin

olduğu görülmüştür. Bu konuda kontrolünü hükümet tarafından yapan Hollanda, Belçika ve Yeni Zelanda gibi ülkeler büyük gelişmeler yaşamışlardır.

5188 sayılı kanuna uygunsuzlukları ortadan kaldırmak ve caydırmak için sektörün taraflarının belirleyecekleri düzenlemeler ile; suçun niteliğine göre kınama, uyarma aylıktan kesme, görev yerinin değişikliği cezası ile iş sözleşmesinin derhal fes edilerek meslekten çıkarmaya götürecek düzenlemeler yapılabilir.

5.3.Özel Güvenliğin Gelecekteki Yeri

Nüfus artışıyla yerleşim ve sanayi bölgelerinin hızlı ve çarpık artışı, kültürel ve sosyal değerlerin yozlaşmaya başlaması ve internet gibi birçok şey tarafından insani değerlerimiz törpülenmektedir. Güvenliği yetersiz gördüklerinden özel güvenlik hizmetlerine başvurumaktadırlar.

Özel güvenlik sektörü devamlı değişebilen bir piyasa yapısına sahiptir, istihdam konusunu tekrar gözden geçirmektedir

Özel güvenlik hizmetleri insan gücünden faydalansa da teknolojiyi takip ettiklerinden vazgeçirme ve hata olasılığını aza indirmekte. Az sayıda personel kullanılarak personel istihdamının en küçük olmasına neden olacaktır.

Şu an polis bölgesinde görev yapan özel güvenlik personelinin sayısı ülkemizde 223.458olmasına karşın polis sayısı 227.097’dir. Ülkemizde sürekli görev mevkiisin genişleyen özel güvenlik sayısının polislerden fazla olduğu çok açık ve ileride yapılacak yasal düzenleme ile polis aynı göreve sahip bile olabilirler.

Özel güvenlik görevlilerinin kalite prensipli oluşu faaliyetlerinin beraber çalışmasıyla doğacak uyuma bağlıdır. 5188 sayılı Kanunda da güvenlik güçleri ile olan ilişkisini belirtilmiştir.

XXI. yüzyılın ilk çeyreğini yaşadığımız zamanda yakın gelecekte sektörü tüm kollarının senkronize oluşuyla ekonomik yükselişi teşvik amaçlı polis merkezlerinde giriş çıkışları, kontrol etmektedir. Ülkemizde farklı yetkinlikler sektörün faaliyet skalasını güvenlik alanının büyümesini sağlayacaktır.

Tabii ki ekonomik ve siyasi krizler güvenlik gibi önemli bir konuyu da etkilemektedir. Gelecek adına özel güvenlik sektörünün kamu ve özel sektör arasındaki bağlar güçlendirmeli vatandaşlarımız için örnek oluşturmalıdır.

Ülkemizde yükselen pazar reklamını güzel yaparak imajını sağlam temeller üzerine inşa etmeli ve kendini gelecek zamanda iyi yerlere getirmelidir. Sektörün stratejik tarafı Avrupa ülkelerinde kendileri ile işi üstlenen şirketlerin yaptıkları faaliyetlerin takip ve analizi takip edilmelidir. Özel güvenlik sektörü her daim gündemde tutabiliriz.

6. SONUÇ VE ÖNERİLER

Literatüre katkı sağlamak amacıyla hazırlanan bu çalışmada, Tekirdağ ili özelinde özel güvenlik görevlilerinin aldığı eğitimin ve verdikleri hizmet esnasında karşılaştıkları sorunlar, anket yöntemi ile toplanan veriler ışığında analiz edilmeye çalışılmıştır. Elde edilen sonuçlara göre, Tekirdağ ilinde görev yapan personelin iş tatmin düzeyi düşük seviyede görülmüştür. Personelin büyük çoğunluğu aldığı eğitimden memnun değildir. İlave eğitim ihtiyacı ön plana çıkmaktadır. Personel yaptığı iş karşılığı ekonomik olarak kendisini tatminkâr olarak görmemektedir. Tekirdağ ilinde görev yapan personelin %14,6'sı MYO mezunudur. Ancak bu personel ara yönetici olarak istihdama yansması yok denecek kadar azdır. Bu oran personelin aldığı eğitime gerekli değerin verilmediğini göstermektedir. Tekirdağ ilinde; özel güvenlik personeline yönelik ilk defa yapılan çalışma ile kente özgü sorunlar tespit edilmiş ve bu çalışma ile araştırılmıştır. Bu çalışma sayesinde önümüzdeki süreçte Tekirdağ ilinde özel güvenlik sektörü ilçe ilçe analize tabi tutulabilecek ve zaman içerisinde meydana gelen değişimler incelenebilecektir. (Örneğin: Hayrabolu, Malkara ve M.Ereğlisi ilçelerindeki OSB (Organize Sanayi Bölgesi)'lerinin fabrika sayılarının artması ile oranlardaki değişimler incelenebilecek ve yeni verilerle değişimler karşılaştırılabilecektir.

Ülkemizdeki güvenlik tamamen devlet tarafından düzenlendiği takdirde maliyetler artmakta ve bu da vergi yükünü arttırmaktadır. Özellikle 1981 yılından itibaren artmaya başlayan terör ve asayiş olaylarıyla banka soygunlarının artması sonucunda özel güvenlik teşkilatlarına ihtiyaç duyulmuştur. İlk adım 2495 sayılı yasa ile atılmış ve bu yasada özel güvenlik kuvvetlerinin sınırları ve diğer kolluk kuvvetleriyle ilişkileri belirtilmiştir. Hatta devletin kolluk kuvvetleriyle olan ilişkileriyle özel güvenlik teşkilatının sınırları belirlenmeye çalışılmıştır. Burada kolluk görevlilerinin yetki ve sorumluluklarının neler olduğu ve suç müdahalelerinin sınırları tamamen belirtilmiştir.

Ülkemizde ekonomik gelişmeler paralelinde özel güvenliğin görev alanları artmaya başlamıştır. Özel siteler dâhil güvenlik hizmeti almak için özel güvenlik şirketlerine başvurular olmaktadır. Özel güvenlik görevlilerisayı ve nitelik olarak yeterli olmadığı için özel güvenlik sisteminden gerekli verim alınamamıştır. Çünkü

bunların örgütlenme biçimi hizmetin gerekliliklerine uygun değildir. Ayrıca özel güvenlik hizmetleri alan kişilerin yönetim biliminden yoksun olmaları işi daha da zorlaştırmaktadır. Bugün 5188 sayılı yasanın getirdiği hükme göre herhangi bir kurumda ne kadar özel güvenlik elemanı çalıştırılacağı belirtilmemiştir. Ayrıca bunların silahlı görevlendirilme konusunda Valilikten, İl Emniyet Müdürlüğünden, İl Jandarma Komutanlığından ve Sanayi ve Ticaret Odası temsilcilerinden oluşan bir kurul tarafından belirlenmesi gerektiği gündeme gelmiştir. Çalışan personel niteliği ve eğitimine ayrılacak zamandan ötürü özel şirketler çalışan kişi sayısını az tutarak tasarruf yoluna gitmişlerdir. Ayrıca özel güvenlik belgesi alınması şartıyla özel güvenlik hizmetinde bulunabilir bunun içinde en az 90 saat eğitim alınması gerekir. Buna ek olarak eğer silahlı görev yapmak isteyenlere de 90 saat + 30 saat toplamda 120 saat eğitim verilmektedir. Burada özel güvenlik eğitimi veren şirketler kâr amacı güttüğü için özel güvenlikte kalite düşük hale gelmiştir.

Elde edilen sonuçlara göre bir takım politika önerileri şöyle özetlenebilir:

Öncelikle, özel güvenlik hizmeti sunan şirketlerin kadro yapıları hizmetin ihtiyaçlarına uygun değildir. Bunun dışında bu örgütlerin iç ve dış denetimleri uygun olmayıp bu da hizmet kalitesinin düşmesine neden olmuştur. Bugün özel güvenlik hizmeti teknolojiyle donanımlı olmalıdır. Bunu da fiziki önlemler desteklenmelidir. Fakat bunların yeterli olmadığı görülmektedir. Hatta ankete katılan katılımcılara göre iş güvencesi istenilen seviyede değildir. Özel güvenlik görevlilerinin yaşları ilerledikçe istihdam edilebilirlikleri giderek düşmektedir. Özel güvenlik hizmetlerinde bayanlarında çalışması hizmetin kalitesini arttırmaktadır. Ancak sektörde istihdam edilen bayan personel sayısı yok denecek kadar azdır. Koruma ve özel güvenlik sektöründe iş riski yüksek olduğundan iş güvenliği konusunda çok sıkı tedbirler alınmalıdır. Koruma ve özel güvenlik hizmeti veren şirketler ideolojik bağlantılı örgütlerin eline geçerse, Devletin denetim ve kontrol mekanizması ile tespit edilmesi uzun zaman alacağı için bu hususunda ayrıca altının çizilmesi gerekir.

Özel güvenlik personellerinin eğitimindeki problem ise personelleri eğitecek uzman kadronun zemini ve onların nasıl eğitim aldığıdır. EGM ve Sivil toplum kuruluşlarının ortak çalışmalarıyla eğitim kursları verilebilir.

Özel güvenliğin bir diğer sorunu ise toplumdaki bireylerle olan iletişimidir. Güvenlik sektöründe halktan yardım olursa güvenlik hizmetleri daha sağlıklı ve etkin bir şekilde yürütülebilmektedir.

Ülkemizde bu mesleğin hak ettiği itibar istenilen konumda değildir. Kıyafet karışık ve dış görünüm sektörün imajına zarar vermektedir. Her firma ve şirket kendi tasarlamış olduğu logoyu kullanmakta ciddiyetten uzaktır. Bunun tebdili için ulusal bir standarda uyulmalı ya da tek tip üniforma tercih edilmelidir. Az parayla çok kar etmektir. Düşük masraf kaliteyi kötü meydana getirmektedir. Bu meslek sertifika alıp çalışmaya başladıkları basit bir imaj gibi görünen meslek imajını almıştır.

Özel güvenlik şirketleri kayıt dışı istihdam sağlayarak iş gücü maliyetini düşürme yoluna gidebilmekte bu da hizmetlerin eksikliğine ve güvenlik zafiyetlerine neden olur. Bunun önleyebilmek için kayıt dışı ile mücadele yöntemlerinin sıkı bir şekilde uygulanması gerekir.

Özel güvenlik personelinin, görev, sorumluluk ve eğitim gibi temel konuların sınırları çok iyi bir şekilde belirlenmeli ve netlik kazandırılmalıdır. Ne yaptığını bilen, görev yetki ve sorumluluklarına hakim personel iş verimini arttıracaktır.

Son bölümde yapılan anket çalışmaları neticesinde ülkemiz için yukarıda belirlediğimiz problemler dışında en hassas konu ücrettir. Güvenlik personelinin almış olduğu ücretler genel olarak asgari ücret seviyesinde olup, bu ücret görev, sorumluluk ve yapılan işin zorluk derecesi ile orantılı değildir. Yeni yasal düzenlemeler özel güvenlik personellerinin finansal çıkmazdan kurtulması sağlanarak çalışan personelin maaşlarını kendi içerisinde değerlendirilerek belirli bir standarda oturtulmalıdır.

KAYNAKÇA

- Ahmet Kenan SAYIN'ın Sivil Havacılık Güvenliğinde özel güvenlik Hizmetlerinin Etkinliğinin İncelenmesi; (Esenboğa Havalimanı Örneği) isimli yüksek lisans tezi
- Akyılmaz, B., Sezginer, M. ve Kaya C. (2009). *Türk idare hukuku* (s. 243). Ankara: Seçkin yayıncılık.
- Aktaş, Nuri Ahmet ve Polat, Mevlüt, (2009), Genel Kolluk özel güvenlik ilişkisi, Ankara: Divan Kitap.
- Ali BAŞOĞUL Türkiye'de özel güvenlik hizmetleri ve 5188 sayılı kanun (2007) isimli Yüksek lisans tezi
- Alpar R. (2013). *Uygulamalı çok değişkenli istatistik yöntemler* (4. Baskı). Ankara: Detay Yayıncılık.
- Altunışık, R., Coşkun, R., Bayraktaroğlu, S. ve Yıldırım, E. (2004). *Sosyal bilimlerde araştırma yöntemleri*(3. Baskı). İstanbul: Sakarya Kitabevi.
- Arı, T. (2011). *Uluslararası ilişkiler ve dış politika*(9. Basım, s.287, 288-89)Bursa: MKM Yayınları.
- Aytaç, G. (2014). *Üçüncü dünya güvenliği ve insani müdahale* (s.9). İstanbul: Dezanj Yayınları.
- BALCI, Ali, (2001), Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntem, Teknik ve İlkeler, Ankara, PegemA Yayıncılık
- Bazı Kurum ve Kuruluşların Korunması Hakkındaki Değişiklik Tasarısı 21. Dönem Gerekçesi*(1999).s. 393.
- Çalışkan, M. (2010). *Türk kamu ve özel sektöründe özel güvenlik görevlileri ve yetkilerinin incelenmesi*.(Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi).İstanbul Üniversitesi, Adli Tıp Enstitüsü, İstanbul.
- Çevik, E. (2006).*Konaklama işletmelerinde dış kaynak kullanımı olarak özel güvenlik*. (Yayımlanmış Yüksek Lisans Tezi). Sakarya Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sakarya.
- Çomak H. ve Kutlu A., G. (Eds.) (2014). *Uluslararası güvenlik kongresi 8-9 Ekim 2013 Bildiriler Kitabı Cilt 3* (s.1114). Kocaeli: Kocaeli Üniversitesi Yayınları No: 447.
- Dedeoğlu, B. (2003).*Uluslararası güvenlik ve strateji*(s.9-10). İstanbul: Derin Yayınları.
- Domaç, Ç. (1997). *Özel güvenlik teşkilatı*. İstanbul: Umut Yayınları.

- Donnelly, J. (2013)*Realizm, uluslararası ilişkiler teorileri içinde* (s. 52-54) (Çev. Mehmet Ali Ağcan). İstanbul: Küre Yayınları.
- Fındıklı, R. (2001).*İdare hukuku*(s.212). Ankara: Özen Yayıncılık.
- Fischer, R. *Introduction to security 2012* Butterwoth-Heinemann-İndia
- Göksu, T., Çevik, H., H., Filiz O. ve Gül S., K. (2011).*Güvenlik yönetimi* (3. Baskı, s.72). Ankara: Seçkin Yayıncılık.
- Göze, A. (2011).*Siyasi düşünceler ve yönetimler* (13. Baskı, s.147-149). İstanbul: BETA Yayınları.
- Gözler, K. (2003).*İdare hukuku, C.II* (s.435). Bursa: Ekin Kitapevi.
- Gözler, K. ve Kaplan G. (2011).*Kısa idare hukuku* (s.166).Bursa: Ekin Basım Yayın Dağıtım.
- Grant, J. (1992).*Money of the mind* (s.3). New York: FarrarStrausGiroux.
- Gülcü, M. (2004).Türkiye’de modern özel güvenliğin tarihçesi.*Polis Dergisi*6.
- Gülcü, M. (2004). *ÖZEL GÜVENLİK hukuku* (s.6). İstanbul: Kardeşler Matbaacılık.
- Günday, M. (2011). *İdare hukuku* (10. Baskı, s.292).Ankara: İmaj yayınevi.
- Hosbbawn, TheageRevolution, abacuspres, 1962 Çev. Bahadır Sina Şener, Dost Yayınları, 1998];
- Jones, P. (1992).*The real professional investigator* (s.88).England: RedBook.
- Johnston L. (1992). *Regulating private security* (s.7,96,100,103,104).U.K.:Universty of Exeter.
- Locke, J. (2011).*Hükümet üstüne ikinci tez* (s. 25-28) (Çev. Aysel Doğan). İzmir: İlya Yayın Evleri.
- Loyo, H. (2004). Özel güvenlik kuruluşları polis bir alternatifi midir? (Çev: Kenan Çıkar).*Polis Dergisi* 6, 499-501.
- Madden, K. (1992). *Guard control system of Austrian* (s.77).Guarding Software England: TedBook.
- Murat SOYLU Özel güvenlik personeline yönelik düzenlenen temel eğitim etkinliklerine ilişkin personel algıları (2006) isimli Yüksek lisans tezi
- NATO 2010 Stratejik Konsept Değerlendirmesi* (2011).İstanbul: T.C. Bahçe Şehir Üniversitesi Uluslararası Güvenlik ve Stratejik Araştırmalar Merkezi.
- Orhonlu, C. (1990). *Osmanlı imparatorluğunda derbendteskilâtı: yazarın kendi ekleriyle* (s.61). İstanbul: Eren Yayıncılık ve Kitapçılık.
- Özel dedektiflik kanun tasarısı.105* (1994).
- Rapor*(1993). Ortadoğu Güvenlik Sistemleri Merkezi.
- Recep ZOGO tarafından 2009 yılında hazırlanan; Değişen kamu güvenliği anlayışı: Özel güvenlik hizmeti sunan ve satın alanlar arasındaki memnuniyet ilişkisi isimli yüksek lisans tezi
- Resmî Gazete 10 Ekim 2004, 5188 Sayılı özel güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik, Md.44

- Resmî Gazete 10 Ekim 2004, 5188 Sayılı özel güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik, Md.45
- Resmî Gazete, Sayı 25504, 26 Haziran 2004,5188 Sayılı, özel güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun, Md.22
- Resmî Gazete, Sayı 25506, 10 Ekim 2004, 5188 Sayılı özel güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik, Md.43
- SagePublications(2000), 485.
- Sandıklı, A. (2011).*Uluslararası güvenlik yaklaşımlarındaki değişim* (s.2). BİLGESAM.
- Şafak A.,veBıçak V. (1999). *Ceza muhakemesi hukuku ve polis* (s.75-84). Ankara:Liberte Yayınevi.
- Tongur, H. (1946). Türkiye’de genel kolluk teşkilatı ve görevlerinin gelişmesi (s.37).Ankara: Kanaat Matbaası.
- TOLUNAY, Mustafa Kemal, (2009) Polisin El Kitabı, Belen Yayıncılık, Ankara
- Türkiye ÖZEL GÜVENLİK hizmetlerimeclisi sektör raporu 2014* (s.42) (2014). Ankara: TOBB yayımları, Yayın No:2014/234.
- Türkiye ÖZEL GÜVENLİK hizmetlerimeclisi sektör raporu*(s.43) (2014). Ankara: TOBB Yayınları, Yayın No: 2014/234.
- Uzunçarşılı, İ.,H. (1988).*Osmanlı merkez ve bahriye teşkilatı* (s.121).Ankara: TTK Yay.
- Volkov, V. (2000). Betweeneconomyandthestate: privatesecurityandruleneenforcement in Russia. *Politics&Society* 28(4), 483-501.
- Yapıcı, M., İ. (2005).*Avrupa güvenlik ve savunma politikası ekseninde AB-ABD ilişkileri* (s.24-60).İstanbul: İktisadi Araştırmalar Vakfı. 24-60.
- Yılmaz, A. (1994). *Güvenlik hizmetlerinin etkinliği açısından ÖZEL GÜVENLİK sistemi* (s.51, 52, 57,58, 59, 64).Malatya: Okyanus Dağıtım Yayınları.
- Yahya Cem ÖZARSLAN özel güvenlik eğitiminin değerlendirilmesi (Elazığ ili örneği) (2010) isimli Yüksek lisans tezi
- 1325 sayılı MSB görev ve yetkileri kanunu.*
- 2559 sayılı polis vazife ve selahiyet kanunu.*
- 2495 sayılı bazı kurum ve kuruluşların korunması ve güvenliklerinin sağlanması hakkında kanun.*
- 5188 sayılı özel güvenlik hizmetlerine dair kanun.*
- 5188 sayılı özel güvenlik hizmetlerine dair uygulamasına ilişkin yönetmelik.*

İNTERNET KAYNAKLARI

Ege özel güvenlik Eğitim Kurumu Ders Notları, Güvenlik Tedbirleri,
www.egeozelguvenlikegitimi.com/guvenlik-tedbirleri/ (erişim tarihi:
21.03.2015)

Gülcü, Mustafa. [http://www.egm.gov.tr/apk/dergi/38/web/makaleler/Mustafa_Gulcu.h
tmeth.16/08/2004](http://www.egm.gov.tr/apk/dergi/38/web/makaleler/Mustafa_Gulcu.htm)

[http://www.cnnturk.com/video/turkiye/istanbul-universitesinde-ozel-guvenlik-
teroru](http://www.cnnturk.com/video/turkiye/istanbul-universitesinde-ozel-guvenlik-teroru)(erişim tarihi: 12.03.2015)

[http://www.milliyet.com.tr/yirca-daki-teror-raporlarda-gundem-
1970563/](http://www.milliyet.com.tr/yirca-daki-teror-raporlarda-gundem-1970563/)(erişimtarihi: 15.03.2015)

Tosunoğlu, M. Dünyada özel güvenlik olgusu ve oluşumu,
[http://www.yenimakale.com/dunyada-ozel-guvenlik-olgusu-ve-
olusumu.html#ixzz3NU3x3SJt](http://www.yenimakale.com/dunyada-ozel-guvenlik-olgusu-ve-olusumu.html#ixzz3NU3x3SJt) (erişim tarihi 23.02.2015)

TBMM 22. Dönem İçişleri komisyon raporu. Özel güvenlik Hizmetlerine Dair
Kanun Teklifi <https://www.tbmm.gov.tr/sirasayi/donem22/yil01/ss467m.htm>
Erişimtarihi:22.06.2019)

ÖZGEÇMİŞ _____ :

Adı : Yılmaz

Soyadı : ÖZDEMİR

Doğru Yeri : Çumra-Konya

E- Mail : 42ozdemiryilmaz@gmail.com

Öğrenim Durumu : Y.Lisans

Üniversite :Anadolu Üniversitesi İşletme Fakültesi/İşletme
Bölümü

Lise : Konya Mehmet Akif Ersoy Lisesi

Mesleği : Jandarma Astsubay



T.C.
TEKİRDAĞ NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurulu Başkanlığı

Sayı : 12394611-044-E. 10418
Konu : Yılmaz ÖZDEMİR - BAYEK
Kararı

14/02/2019

Sayın Doç. Dr. Ayhan GÖRMÜŞ
Çalışma Ekonomisi Anabilim Dalı Başkanlığı - Öğretim Üyesi

Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsü Çalışma İktisadi Anabilim Dalı yüksek lisans öğrencisi Yılmaz ÖZDEMİR'in "*Özel Güvenlik Sektörünün Sosyo-Ekonomik Sorunları: Tekirdağ Örneği*" isimli yüksek lisans tezine ilişkin Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurulu Başkanlığı kararı ekte gönderilmiştir. Konu hakkında;

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

e-İmzalıdır.
Prof. Dr. Bolent EKER
Kurul Başkanı

EK :
BAYEK Kararı (1 sayfa)

DAĞITIM:
Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürüne
Sayın Doç. Dr. Ayhan GÖRMÜŞ

T.C.

Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi
NKU BİLİMSEL ARAŞTIRMA VE YAYIN ETİK KURULU



Toplantı Tarihi-Saati: 2019-02-13- 10:00

Toplantı Sayısı: T2019-2

Toplantı Yeri: Rektörlük 9. Kat Toplantı Salonu

KARAR:

Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsü Çalışma İktisadi Anabilim Dalı yüksek lisans öğrencisi Yılmaz ÖZDEMİR'in "*Özel Güvenlik Sektörünün Sosyo-Ekonomik Sorunları: Tekirdağ Örneği*" isimli yüksek lisans tezi etik açısından incelenmiş olup; uygun olduğuna oybirliği ile karar verildi.



Prof. Dr. MUSTAFA METİN
DONMA
Tıp Fakültesi



Prof. Dr. SEYDİ KILIÇ
Veteriner Fakültesi


Prof. Dr. BÜLENT EKER
Rektör Yardımcısı


Prof. Dr. HAFIZ ALISOY
Çorlu Mühendislik Fakültesi


Prof. Dr. MURAT ÇETİN
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi


Prof. Dr. MURAT TAŞAN
Ziraat Fakültesi


Prof. Dr. SERBÜLENT YILDIRIM
Fen Edebiyat Fakültesi

ARAŞTIRMA SORU KÂĞIDI

Değerli Güvenlik Görevlileri;

Bu araştırma, Tekirdağ ilinde Özel Güvenlik görevlisi olarak görev yapan personelin sosyo ekonomik sorunları, eğitimi ve çalışma şartları ile ilgili sorunları ortaya koymayı, bu sorunlara yönelik çözüm önerileri getirmeyi ve mevcut eğitim sistemini geliştirme çalışmalarına katkı sağlamayı amaçlayan bir yüksek lisans tez çalışmasıdır.

Ankete verilen yanıtlar yalnızca araştırma amacıyla kullanılacağından, sorukâğıtlarına adınız ve soyadınız yazılmayacaktır. Söz konusu sorulara vereceğiniz yanıtların samimi ve eksiksiz olması, araştırma sonuçlarının sağlıklı çıkması bakımından önem arz etmektedir.

İşaretlenen anket soru kitapçığını elden teslim edebilirsiniz.

Bu ankette sizlere iki ana bölümde toplam 36 soru yöneltilmiştir. Sorularda doğru veya yanlış cevap söz konusu değildir. Birinci bölümde yer alan tanıtıcı bilgilerde size uygun olan cevabı (X) ile ikinci bölümde yer alan her soru için de, size uygun gelen sadece bir şıkkı ile işaretleyiniz. Lütfen hiçbir soruyu boş bırakmayınız. İşaretlemede mürekkepli veya kurşun kalem kullanabilirsiniz.

Anket için ayırdığınız zaman ve emek için şimdiden teşekkür eder, görevinizde başarı ve mutluluklar dilerim.

Saygılarımla,

Yılmaz ÖZDEMİR

Namık Kemal Üniversitesi

Sosyal Bilimler Enstitüsü- Çalışma İktisadı

ABD Yüksek Lisans Öğrencisi

I. Bölüm: Ankete Katılanların Görev ilini tanıtıcı bilgiler (X ile işaretleyiniz)

1. Bulduğunuz İl (Görev Yaptığınız) :
2. Bulduğunuz İlçe (Görev Yaptığınız) :

II. Bölüm: Ankete Katılanlara ilişkin tanıtıcı bilgiler (X ile işaretleyiniz)

1. Yaşınız:
2. Cinsiyetiniz: () Erkek () Kadın
3. Öğrenim Durumunuz (En son bitirdiğiniz okul)
() İlkokul () Orta Okul (İlköğretim) () Lise
() Yüksek Okul () Diğer (Üniversite/Lisansüstü)

4. Bu görevi kaç yıldır sürdürüyorsunuz?
5. Şu anda çalıştığınız kurumun hizmet verdiği kesim aşağıdakilerden hangisidir?
- () Devlet kuruluşu (Devlete ait banka, üniversite, bakanlık ya da müdürlükler gibi)
- () Özel Kesim (özel sektöre ait üniversite, banka, işyeri, alışveriş merkezi ya da konaklama tesisi)
- () Kişi (korunması gereken kişi ya da alan herhangi bir kurum değil de özel bir kişi)
6. Çalıştığınız kurum/kuruluştaki pozisyonunuz nedir?
- () Güvenlik Görevlisi () Koruma personeli () Güvenlik Amiri () Yönetici
7. Eğitim aldığınız kurum ve eğitim türü hangisidir?
- () ÖG şirketi Silahlı -120 saat () ÖG şirketi Silahsız - 90 saat
- () ÖG Meslek Yüksek Okulu () 2495 sayılı kanundan beri görevliyim
- () 5188 Eğitimden muafım (Muaf iseniz, Polis, Jandarma, MİT veya SahilGüvenlikten hangisine dahil iseniz yazınız.)
8. Özel Güvenlik sertifikanızı/kimliğinizi hangi tarihte aldınız? 19.... 200....
9. Aldığınız temel eğitime ne kadar süre katıldınız?
- ()katıldım. ()katılamadım.
10. Temel eğitim sonrası dönem içinde toplam kaç adet fişek attığınızı söyleyebilirmisiniz?adet
11. Temel eğitim sonrası ilave hangi eğitimi aldınız ve bu eğitime ait sertifikanız var mıdır?
- () Alışveriş Merkezi Güvenliği () Otel/Turistik Tesis Güvenliği () Silahsız Savunma Eğitimi
- () VIP ve Yakın Koruma () Organizasyon Güvenliği () Hastane Güvenliği
- () X-RAY Cihazı ve Dedektör Kullanımı () Bilgi Teknolojileri Güvenliği () İlk Yardım
- () Liman ve Gemi Güvenliği (ISPS) () Diğer (Lütfen Belirtiniz.....)
12. Temel eğitim sonrası eksikliğini hissettiğiniz konuları ifade eden bölümü X ile işaretleyiniz.
- 1.5188 sayılı kanun,yönetmelik ve ilgilienelgeler
- 2.Özel Güvenlik hukuku ve kişi hakları
3. Güvenlik Tedbirleri
- 4.Güvenlik sistemleri ve cihazları

5. Olay yeri koruma
6. Patlayıcı maddeler
7. Kalabalık Yönetimi
8. Kişi koruma
9. Uyuşturucu maddeler
10. Etkili iletişim
11. Yangın güvenliği vetabii afetleremüdahale
12. İlk yardım
13. Silah bilgisi ve atış

(Boş bırakılan konuların yeterli düzeyde olduğu kabul edilecektir. Birden fazla ders işaretleyebilirsiniz.)

13. İhtiyaç hissettiğiniz ilave konular nelerdir

.....

III. Bölüm: Bu bölümde “Türkiye’de özel güvenlik Eğitimi” ile ilgili savlarakatılma düzeyinizi öğrenmek amaçlanmaktadır. Lütfen aşağıdaki beş şıktan size enuygun gelen yalnız bir seçeneği ile işaretleyiniz. Sütunlardaki rakamların anlamları; aşağıda öne sürülen kanı tam sizin düşüncenizle örtüşmekteyse 1’i, tamamen aykırı düşünmekte iseniz 5’i işaretleyiniz. Eğer tamamen değil dedüşünceniz arada ise, hangi tarafa yakın ise 2, 3 veya 4’den yalnızca **BİR** seçeneği işaretleyiniz.

Sağ taraftaki 5 şıktan size enuygun gelen yalnız bir tanesini x ile işaretleyiniz.

1. Tamamen Katılıyorum 2. Çoğunlukla Katılıyorum 3. Orta Derecede Katılıyorum

4. Pek Katılmıyorum 5. Hiç Katılmıyorum

1. Özel Güvenlik hizmetlerinin sunumunda, Özel güvenlik görevlilerinin eğitimi yetersizdir.

- 1 2 3 4 5

2. Temel eğitim faaliyetinin uygulanmasında kullanılan eğitici personel konusunda yetersizdir.

- 1 2 3 4 5

3. Özel Güvenlik eğitim seviyesi yapılan hizmetin gereklerine uygun değildir.

- 1 2 3 4 5

4. Teorik temel eğitim bilgilerinin, mesleki gelişime katkısı yetersizdir.

- 1 2 3 4 5

5. Teorik temel eğitim bilgilerinin, kişisel gelişime katkısı yetersizdir.
1 2 3 4 5
6. Uygulamalı temel eğitim bilgilerinin, meslek gelişime katkısı yetersizdir.
1 2 3 4 5
7. Uygulamalı temel eğitim bilgilerinin, kişisel gelişime katkısı yetersizdir.
1 2 3 4 5
8. Temel eğitim faaliyetinin süresi yetersizdir.
1 2 3 4 5
9. Temel eğitim faaliyetinin ders içerikleri yetersizdir.
1 2 3 4 5
10. Eğitimci personel sayısı yetersizdir.
1 2 3 4 5
11. Eğitimci personel, eğitimde kullanılan araç ve gereci etkili bir şekilde kullanma konusunda yetersizdir.
1 2 3 4 5
12. Eğitim kurumunun eğitim araç ve gereçleri yetersizdir.
1 2 3 4 5
13. Temel eğitim sonrası ilave eğitimler yetersizdir.
1 2 3 4 5
14. Temel eğitim konu ve kapsamı, sektörde çeşitli alanlarda yapılan görevlerin ihtiyaçlarını karşılamakta yetersiz kalmaktadır.
1 2 3 4 5
15. Özel Güvenlik eğitiminin Meslek Yüksek Okulları vasıtasıyla verilmesi, Özel Güvenlik hizmetinin verimlilik ve etkinliğini artırmaktadır.
1 2 3 4 5
16. Özel Güvenlik eğitimi vermek üzere kurulan Meslek Yüksek Okullarının yaygınlaşması Türkiye ve sektör açısından iyi bir gelişmedir.
1 2 3 4 5
17. Özel Güvenlik şirket ve eğitim kurumlarının sayısındaki artış eğitimin kalitesinin düşmesine neden olmaktadır.
1 2 3 4 5
18. Özel Güvenlik eğitiminde, branşlaşmaya gidilmemesi, hizmet kalitesini azaltmaktadır.
1 2 3 4 5

19.Özel Güvenlik eğitimlerinde, yöneticilere ayrı bir eğitim verilmesi daha yararlı olacaktır.

1 2 3 4 5

20.Özel Güvenlik eğitimi ile ilgili çıkarılan kanun, yönetmelik ve mevzuatlar, ihtiyaca cevap verebilecek şekilde değildir.

1 2 3 4 5

21.Temel eğitim programındaki uygulamalı eğitimler yetersizdir.

1 2 3 4 5

22.Silahlı görev yapan Özel Güvenlik görevlileri, hangi şartlarda silah kullanmaları gerektiğini tam olarak bilmemektedirler.

1 2 3 4 5

23.Özel Güvenlik görevlileri, ne kadar güç kullanabileceklerini bilmemektedirler.

1 2 3 4 5